



**אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

**מכרז פומבי לשימוש במערכת מיון מקוונת
עבור משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר**

מספר 17/2026

עדכון מס' 3

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת
מכרז 17/2026 – לשימוש במערכת מיון מקוונת

1. הקדמה

1.1. משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר ("המזמין"), מפרסמים בזאת מכרז 17/2026 לשימוש במערכת מיון מקוונת ("המכרז").

1.2. המזמין מעוניין בשימוש במערכת מיון מקוונת ("המערכת"), בעיקר עבור נבחנים לגיוס, שוטרים וסוהרים בתהליכי מיון אחרים ועוד.

1.3. לכל אחד מהמזמינים תעמוד מערכת מיון מקוונת נפרדת, בה יהיו מבחנים מותאמים לצרכיו בהתאם לאפיוניו ודרישותיו, וייעשה בה שימוש רק לצורכי אותו מזמין ובהתאם להוראותיו.

1.4. מערכת המיון המקוונת תכלול מבחנים מסוגים שונים, לרבות מבחנים קוגניטיביים, אישיותיים, ושאלוני התאמה נוספים. חלק מהמבחנים יהיו מבחנים אדפטיביים מבוססי IRT. כמו כן המערכת תכלול מבחני אמינות מותאמים לצורכי כל אחד מהגופים בנפרד.

1.5. המערכת תכלול כלים לניהול מבחנים, חישוב ציונים, הפקת דוחות, וכן אמצעים טכנולוגיים למניעת וניטור רמייה. השירות יכלול ניטור רמייה הן באמצעים טכנולוגיים והן באמצעים "אנושיים", ויכלול צפייה בסרטוני בחינה ותמונות סטילס של הנבחנים.

1.6. הספק יידרש לפתח ממשקים דו כיווניים מול מערכות המזמין ולעמוד בדרישות אבטחת המידע כפי שהוגדרו במסמכי המכרז.

1.7. כחלק מהשיקולים לבחירת הספק ישוקללו פרמטרים איכותיים כמפורט במכרז.

1.8. לזוכה תינתן "תקופת התארגנות" של עד 4 חודשים מיום אישור הזמנת רכש ע"י מורשי החתימה של המשטרה, במסגרתה הספק יידרש לפתח, להתאים ולהטמיע את כל המבחנים המפורטים במפרט, לרבות המבחנים האדפטיביים, להכשיר צוות בודקים לניטור רמייה, לפתח את הממשקים הנדרשים למערכות המידע של המזמין וכו'. כל המבחנים הנדרשים להטמעה במערכת יעברו את בחינת ואישור המזמין בטרם הטמעתם בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בסעיף 12 להסכם.

1.9. השימוש במערכת יחל רק לאחר שהספק יבצע את כל הפיתוחים וההתאמות הנדרשות במערכת כמפורט במפרט. הספק יבצע את כל האמור לעיל במערכת בהתאם לדרישת משטרת ישראל ורק לאחר שהמשטרה תחל בשימוש במערכת הוא יהא רשאי להתחיל לפתח, להתאים ולהטמיע את דרישות שב"ס במערכת. כל ההתאמות שיידרשו ע"י שב"ס יבוצעו תוך 4 חודשים נוספים מיום סיום ההתאמות הנדרשות במערכת עבור המשטרה והתחלת השימוש במערכת ע"י המשטרה.

1.10. הספק שיוכרז במכרז יחתום על הסכם התקשרות עם המשטרה (מצ"ב כפרק ד') לתקופה של 24 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, ועד ל - 48 חודשים נוספים.

1.11. מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

1.11.1. פרק א' – ההליך המכרזי.

1.11.2. פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

1.11.3. פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.

1.11.4. פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

1.12. הגדרות

1.12.1. **OTP** – סיסמא חד פעמית (One-Time Password) התקפה לזמן מוגבל וקצר.

1.12.2. **בחינה "חריגה"** – בחינה שבתהליך הניטור שלה התעורר לגביה חשד להתנהגות רמייה, ו/או שנצפתה בה התנהגות רמייה מובהקת, ו/או שלא ניתן היה לגבש עמדה ברורה באשר לטיבה (למשל עקב בעיה טכנית, ויזואלית, שמיעתית וכד'). סיווג של בחינה כחריגה ייעשה בהתאם למחווון מובנה שפותח על ידי נציגי משטרת ישראל ומופיע במפרט.

1.12.3. **טעות בזיהוי רמייה מסוג False Positive** – סיווג שגוי של בחינה תקינה (כלומר, בחינה שבה לא התרחשה רמייה) כבחינה שבה כן התרחשה רמייה.

1.12.4. **טעות בזיהוי רמייה מסוג False Negative** – סיווג שגוי של בחינה שבה התרחשה רמייה כבחינה תקינה (כלומר, כבחינה שבה לא התרחשה רמייה).

1.12.5. **פריט (item)** – שאלה בודדת, היחידה הבסיסית שממנה מרכיבים מבחן/שאלון.

1.12.6. **מחקר פיילוט** – העברה של פריט בודד ו/או של מבחן שנמצא בשלב ניסיוני לנבחנים "אמיתיים", מבלי שהמענה עליהם ישפיע על ציוניהם במבחן, עד לאחר ביסוס מחקר יציב על ידי ניתוח להעבירם להעברה תפעולית ("אמיתית").

1.12.7. **מופע בחינה** – בחינה בודדת של נבחן מסוים בתאריך מסוים. כתלות בהליך המיון האישי של כל נבחן, לנבחן אחד יכולים להיות כמה מופעי בחינה, קרי בחינות שונות בתאריכים שונים ואפילו באותו תאריך, כולל בחינות חוזרות.

1.12.8. **מבחן אדפטיבי** – לעניין מכרז זה, מבחן אדפטיבי יהא מבחן ממוחשב מבוסס תורת התגובה לפריט (IRT) בו רמת הקושי של השאלות משתנה בהתאם לביצועי הנבחן. כלומר, במבחן מסוג זה כל נבחן מקבל מקבץ פריטים שונה, בהתאם לרמת היכולת שלו. במבחן אדפטיבי ממוחשב, מאפייני השאלות (קושי, הבחנה, ניחוש) ויכולת הנבחן נאמדים על בסיס מודל IRT, המשמש את האלגוריתם בקביעת מסלול המבחן. רמת היכולת של הנבחן נמדדת באופן שוטף לאורך תהליך הבחינה. בכל צעד, אלגוריתם הבחינה בוחר את הפריט הבא שיוצג לנבחן בהתאם לאומדן רמת היכולת באותו הצעד. על פי רוב, הבחינה מפסיקה כאשר מתקבל אומדן יציב של יכולת הנבחן. מאגר השאלות במבחן אדפטיבי יכול לפחות 80 פריטים, **המבחן הועבר באופן תפעולי (כלומר לא לצרכי מחקר או פיילוט, אלא לנבחנים אמיתיים) ל-500 נבחנים לכל הפחות.**

1.12.9. **מבחנים מילוליים** – מבחנים קוגניטיביים שבודקים היבטים של חשיבה מילולית ו/או כישורים לשוניים (לדוגמה הבנת הנקרא, אנלוגיות מילוליות, הבנת הוראות מילוליות, יכולת ניסוח, אוצר מילים, השלמת משפטים, הסקת מסקנות ועוד).

1.12.10. **מבחן הוראות מילוליות** – סוג של מבחן מילולי שבכל שאלה בו מוצגת לנבחן הוראה (או מספר הוראות), והוא מתבקש להבינה וליישמה במדויק לצורך מציאת התשובה הנכונה מבין האפשרויות המוצגות בפניו.

1.12.11. **מבחן סדרות חשבוניות** – מבחן המיועד להעריך חשיבה לוגית ויכולת הסקה של הנבחן, תוך שימוש בגירויים מספריים. בכל שאלה במבחן זה מוצגת לנבחן סדרת מספרים המסודרים לפי כלל מסוים או לפי כמה כללים. הנבחן מתבקש לזהות את הכלל או הכללים שלפיהם בנויה הסדרה, ולהשלים את המספר הבא או החסר בסדרה.

1.12.12. **מבחן מטריצות (או סדרות) צורניות** – מבחן המיועד להעריך את יכולת החשיבה הלוגית וההסקה המופשטת של הנבחן, תוך שימוש בגירויים חזותיים ולא מילוליים או מספריים. הנבחן מתבקש לזהות קשרים וחוקים בין צורות גיאומטריות, סמלים או ציורים, ולהשלים את הדפוס החסר בהתאם להיגיון הצורני. דוגמה ידועה למבחן זה היא מבחן רייבן (Raven).

1.12.13. **מבחן הבנת הנקרא** – מבחן המיועד להעריך את היכולת לעיבוד מידע מילולי, חשיבה ביקורתית ויכולת הבנה, ניסוח והסקה. במבחן מסוג זה מוצג לנבחן טקסט כתוב (כגון מאמר קצר, קטע מידע או סיפור), ולאחר קריאתו עליו לענות על שאלות הנוגעות לתוכנו.

1.12.14. **מבחן אנלוגיות מילוליות** – מבחן המיועד להעריך את היכולת לזהות ולנתח קשרים מושגיים, להפעיל חשיבה מופשטת ולהכליל כללים לוגיים על מצבים חדשים. בכל שאלה מוצג לנבחן צמד מילים המקיימות ביניהן קשר מסוים. לאחר מכן מוצגות מספר אפשרויות תשובה הכוללות צמדי מילים נוספים, ועל הנבחן לזהות את צמד המילים המקיימות את אותו סוג קשר כמו הצמד הראשון.

- 1.12.15. **מבחני חשיבה כמותית** – מבחנים קוגניטיביים הבוחנים את היכולת להבין, לנתח ולפתור בעיות המתבססות על מידע מספרי. מבחנים כמותיים יכולים לכלול שאלות הדורשות הבנה של מושגים מתמטיים בסיסיים (כגון חיבור, חיסור, כפל, חילוק, שברים, אחוזים), ביצוע חישובים, יישום כללים מתמטיים לפתרון בעיות חדשות, פירוש נתונים מתרשים או מטבלה ועוד.
- 1.12.16. **מבחן בעיות חשבוניות** – מבחן המיועד להעריך יכולות חשיבה מתמטית, הבנה מספרית, הסקת מסקנות ויכולת ליישום ידע מתמטי בסיסי בהקשרים חדשים. מבחן זה כולל בעיות חשבוניות מילוליות ו/או תרגילי חשבון.
- 1.12.17. **מבחני חשיבה צורנית** – מבחנים קוגניטיביים הבוחנים את היכולת לזהות, לנתח ולפרש דפוסים חזותיים וצורניים, ללא תלות בשפה או במספרים. מבחנים אלו משמשים להערכת אינטליגנציה לא-מילולית וליכולת פתרון בעיות חדשות.
- 1.12.18. **מבחן תפיסה מרחבית דו-ממדית** – סוג ממוקד של מבחן חשיבה צורנית המיועד להעריך את היכולת לזהות, להשוות ולנתח צורות שטוחות (דו-ממדיות) ולזהות את הקשרים והדפוסים ביניהן. לדוגמה, זיהוי דמיון ושוני בין צורות שטוחות, הרכבת צורה שלמה מחלקים נתונים וכד'.
- 1.12.19. **מבחן תפיסה מרחבית תלת-ממדית** – סוג ממוקד של מבחן חשיבה צורנית המיועד להעריך את היכולת לדמיין, לנתח ולתמרן מנטלית אובייקטים תלת-ממדיים, כלומר להבין כיצד חפצים ומבנים נראים מזוויות שונות וכיצד חלקים שונים מתחברים למבנה שלם. לדוגמה, סיבוב מנטלי של צורות תלת-ממדיות, זיהוי צורה תלת-ממדית לפי פריסה שטוחה, הבנת יחסים בין חלקים שונים של מבנה תלת-ממדי (איזה חלק מסתיר מה, מה מחובר למה) וכד'.
- 1.12.20. **מבחן הבנה טכנית-מכאנית** – מבחן המיועד להעריך את היכולת להבין עקרונות פיזיקליים, מכניים וטכניים בסיסיים, וליישם אותם לצורך פתרון בעיות חדשות. דוגמה ידועה לסוג זה של מבחנים היא מבחן בנט (Bennett).
- 1.12.21. **מבחן הבנת וניתוח תהליכים** – מבחן המיועד להעריך את היכולת להבין, לנתח ולחזות את מהלך הפעולה של תהליכים מורכבים שיש בהם שלבים עוקבים, התלויים זה בזה והמובילים לתוצאה מסוימת. שאלות במבחן זה יבדקו היבטים כגון הבנת רצף פעולות נכון, זיהוי קשרי סיבה ותוצאה, איתור נקודות כשל פוטנציאליות בתהליך, הסקה מה יקרה אם יבוצע שינוי בשלב כלשהו ועוד. מבחן זה לרוב יכלול תרשימי זרימה.
- 1.12.22. **מבחן ניתוח נתונים** – מבחן המיועד להעריך את היכולת לפרש, להשוות ולהסיק מסקנות ממידע חזותי-כמותי כגון טבלאות, גרפים, תרשימי עוגה, דיאגרמות ותרשימי עמודות. שאלות במבחן זה יבדקו היבטים כגון קריאה והבנה של נתונים, זיהוי מגמות וקשרים, הסקת מסקנות ועוד.
- 1.12.23. **מבחני תפקודים ניהוליים (Executive Functions)** – מבחנים המיועדים להעריך את יכולות הבקרה המוחיות הגבוהות המאפשרות תכנון, ארגון, תיעדוף, ויסות, גמישות מחשבתית, איפוק, עיכוב תגובה ושליטה עצמית בהתנהגות ובמחשבה, כולל במצבים

- חדשים, מורכבים או משתנים. דוגמאות ידועות לסוג זה של מבחנים הן מבחן מיון הכרטיסים של ויסקונסין (WCST) ומבחן מגדל לונדון (Tower of London).
- 1.12.24. **מבחני סגנון ביצוע** – מבחנים קוגניטיביים המיועדים להעריך כיצד הנבחן ניגש לביצוע משימות ומהם דפוסי העבודה שלו ביחס למדדים כגון דיוק, מהירות, הספק, שיטתיות, יציבות ביצוע במטלות מונוטוניות ועוד.
- 1.12.25. **מבחן חלוקת קשב** – מבחן המיועד להעריך את היכולת לעבד בו-זמנית מידע משני מקורות או יותר, ולבצע שתי משימות מקבילות תוך שמירה על דיוק ואיכות ביצוע בכל אחת מהן.
- 1.12.26. **מבחן זיכרון עובד** – מבחן המיועד להעריך את היכולת להחזיק מידע זמני בזיכרון קצר-טווח, ולעבד אותו במקביל (כולל עדכנוו במקרה הצורך) לצורך ביצוע משימות מורכבות.
- 1.12.27. **מבחן ריכוז וערנות** – מבחן המיועד להעריך את היכולת לשמור על קשב מתמשך ועל דריכות תגובתית לאורך זמן, במיוחד בעת ביצוע מטלות מונוטוניות, ארוכות או חוזרות שבהן קל שהקשב יוסח.

2. תוכן עניינים

2	1. הקדמה
4	2. תוכן עניינים
5	פרק א' - הליך המכרז
6	3. עקרונות המכרז
6	4. תנאים להשתתפות במכרז
8	5. ניקוד ההצעות
10	6. בחירת זוכה
15	7. מופעים ומועדים במכרז
18	8. כללי המכרז
24	פרק ב' - חוברת ההצעה
25	9. הגשת הצעה במכרז
25	10. פרטי המציע
26	11. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז
30	12. איכות ההצעה
41	13. התחייבויות נוספות של המציע
42	14. בקשות
46	15. רשימת נספחים
55	פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה
75	פרק ד' - הסכם התקשרות
77	1. כללי
77	2. תקופת ההתקשרות
78	3. התחייבויות והצהרות הספק
78	4. סודיות
79	5. אבטחת מידע והגנות סייבר
79	6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם
79	7. קניין רוחני וזכויות יוצרים
80	8. קבלני משנה
80	9. יחסים בין הצדדים
81	10. תמורה
82	11. כללי תשלום
83	12. ערבות ביצוע
84	13. אחריות בנויקין וחובת שיפוי
85	14. ביטוח
86	15. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם
86	16. הפסקת ההתקשרות
87	17. הפרת ההסכם
90	18. תרופות מצטברות
90	19. סיום התקשרות
91	20. כתובות הצדדים והודעות
92	21. שונות

פרק א' - הליך המכרז

3. עקרונות המכרז

- 3.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 3.2. במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 3.3. בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 3.4. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

4. תנאים להשתתפות במכרז

4.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

- 4.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.
- 4.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

4.2. תנאי סף מנהליים:

- 4.2.1. אם חלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.
- 4.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 4.2.3. כלל המוצרים והשירותים המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, אם ישנם.

4.3. תנאי סף מקצועיים :

4.3.1. המציע עומד בתנאים המפורטים להלן :

4.3.1.1. למציע מערכת מיון מקוונת בה נבחנו בכל אחת מהשנים 2023, 2024 ו-

2025 למעלה מ-25,000 נבחנים.

4.3.1.2. במערכת המיון המקוונת של המציע מוטמעים לפחות שני מבחנים

אדפטיביים בהתאם להגדרתם במכרז בסעיף 1.12.8.

5. ניקוד ההצעות

5.1. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

5.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות :

5.1.1.1. איכות –40%.

5.1.1.2. מחיר –60%.

5.2. מדדי איכות

5.2.1. הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים :

# מס'	משקל	הסימון	תיאור תנאי
1	33%	Q1	הערכת המבחנים הקוגניטיביים ושאלוני האישיות במערכת
2	30%	Q2	הערכת איכות המבחנים האדפטיביים במערכת
3	10%	Q3	הערכת מספר המבחנים האדפטיביים במערכת
4	20%	Q4	הערכת מנגנוני השגחה במערכת
5	7%	Q5	קיומם של מבחנים נוספים במערכת

5.2.2. אופן הערכת המבחנים הקוגניטיביים ושאלוני האישיות במערכת: עד 33

נק' - Q₁

5.2.2.1. הערכת איכות המבחנים והשאלונים של המציע תבסס על החוברת שהמציע יצרף להצעתו כנדרש בנספח 7, על הטבלה המצורפת לנספח כפי שימלא המציע, ועל התנסות מעשית של צוות המעריכים במערכת המבחנים של המציע.

5.2.2.2. צוות המעריכים ימנה 4 פסיכולוגים מממד"ה (שניים מתחום הפסיכומטריקה ושניים מתחום המיון התעסוקתי) (להלן: "הצוות" ו/או "צוות המעריכים"). צוות המעריכים יעריך את איכות המבחנים ויתרשם ממערכת המבחנים המקוונת של המציע בהתאם לפרמטרים הבאים:

5.2.2.2.1. מגוון מבחני כשרים קוגניטיביים, עד 8 נק':

5.2.2.2.1.1. מבחנים קוגניטיביים אדפטיביים שהוגשו להערכת איכות בפרמטר Q2 לא יילקחו בחשבון לצורך הערכת פרמטר זה.

5.2.2.2.1.2. 17 מבחני "חובה" (עד 3 נקודות): היעדרם של עד 2 מבחני חובה

יפחית מציון האיכות 0.5 נק' לכל מבחן חסר, אולם בכל מקרה, יהיה

על הספק להשלים את מבחני החובה החסרים בתוך 12 חודשים

מקביעתו כזוכה. העדר מוחלט של מבחנים ביותר מתחום אחד יביא

להפחתת 1 נקודה לכל תחום חסר ועד 3 נק' במקסימום.

5.2.2.2.1.3. קיומן של נורמות לקבוצות אוכלוסייה מיוחדות (עד 3 נקודות):

המגזר החרדי, קהילת יוצאי אתיופיה, המגזר הערבי. נורמות

לקבוצות אלו נדרשות בארבעה מבחנים: הוראות מילוליות, סדרות

חשבוניות, מטריצות צורניות, והבנה טכנית-מכאנית. יינתנו 0.25 נק'

לכל נורמה לכל קבוצת אוכלוסייה בכל אחד מארבעת המבחנים) ועד

3 נק' לכל היותר.

5.2.2.2.1.4. קיומם של לפחות 30 פריטים (כמוגדר בסעיף ההגדרות) מלפחות

שלושה סוגים של פריטים שבודקים מיומנויות בשפה העברית,

התואמים לפריטים הכלולים במבחן עברית של המשטרה – 2 נק'.

במקרה של פחות מ-30 פריטים, לא יתקבל ניקוד בסעיף זה.

5.2.2.2.1.5. לשם הכוונת המציעים לסוגי הפריטים הנדרשים, מצורפות דוגמאות

ב"דוגמאות לשאלות ממבחן שליטה בשפה העברית" לפריטים ממבחן

עברית של משטרת ישראל.

5.2.2.2.2. התרשמות הצוות מעדויות לתוקף ולמהימנות של מבחני החובה
הקוגניטיביים, עד 12 נק':

5.2.2.2.2.1. מבחנים קוגניטיביים אדפטיביים שהוגשו להערכת איכות בפרמטר Q2
לא יוגשו להערכה גם בפרמטר זה.

5.2.2.2.2.2. התרשמות הצוות תתבסס על הפרמטרים הבאים:

(1) עדויות לתוקף תלוי קריטריון (ניבוי או בו-זמני) ממחקרי תוקף שבוצעו
ב-5 השנים האחרונות.

(2) עדויות לתוקף מבנה (בסיס תיאורטי, תוקף מתכנס, תוקף מבחין).

(3) עדויות לתוקף תוכן (שיפוט מומחים).

(4) נתוני מהימנות עדכניים.

5.2.2.2.2.3. הצוות יתרשם ממבחני החובה הקוגניטיביים שבמערכת.

5.2.2.2.2.4. כל חבר צוות יעניק ציון מסכם להתרשמותו כמפורט לעיל. הניקוד
המקסימלי להתרשמות של כל חבר צוות הינו 3 נקודות, ו- 12 נקודות
לכל היותר לסה"כ הציון של צוות המעריכים.

5.2.2.2.3. התרשמות הצוות מעדויות לאיכות שאלון האישיות (BIG FIVE), עד 5
נק':

5.2.2.2.3.1. התרשמות הצוות תתבסס על הפרמטרים הבאים:

(1) עדויות לתוקף תלוי קריטריון (ניבוי או בו-זמני) ממחקרי תוקף
שבוצעו ב-5 השנים האחרונות.

(2) עדויות לתוקף מבנה (בסיס תיאורטי, תוקף מתכנס, תוקף מבחין).

(3) עדויות לתוקף תוכן (שיפוט מומחים).

(4) נתוני מהימנות עדכניים של סולמות על ותתי-סולמות.

(5) תיאור תהליך התרגום של הנוסחים לשפות הזרות שצוינו במפרט.

5.2.2.2.3.2. כל חבר צוות יעניק ציון מסכם להתרשמותו כמפורט לעיל בסולם של 1
עד 5. לאחר מכן יחושב ציון ממוצע של צוות המעריכים, שיהווה הציון המסכם
בסעיף זה.

5.2.2.2.4. התרשמות מהמערכת מצד הנבחן, עד 5 נק'

5.2.2.2.4.1. הציון יתבסס על התנסות מעשית של חברי הצוות במערכת המבחנים.
הפרמטרים שיוערכו:

(1) נוחות וקלות הכניסה, התפעול והניווט במערכת.

(2) נוחות תפעול מנגנוני ההשגחה.

(3) מהירות תגובה של המערכת.

(4) תצוגה מודרנית של המערכת.

(5) מגוון אמצעי הנגשה ויזואליים: הגדלת פונט, קונטרסט, צבעים
מותאמים לעיוורי צבעים.

5.2.2.2.4.2. בהתבסס על הפרמטרים המפורטים לעיל, כל חבר צוות יעניק ציון מסכם להתרשמותו מהמערכת בסולם של 1 עד 5. לאחר מכן יחושב ציון ממוצע של צוות המעריכים, שיהווה הציון המסכם בסעיף זה.

5.2.2.2.5. התרשמות מהמערכת מצד משתמש / מנהל, עד 3 נק'

5.2.2.2.5.1. הציון יתבסס על הערכות של חמישה מאבחנים בכירים בממד"ה (שאינם חברי צוות המעריכים), על סמך של הצגה של המערכת על ידי המציע (במשרדי ממד"ה). הפרמטרים שיוערכו:

- 1) קלות התפעול והניווט במערכת.
- 2) דוחות נבחנים – רמת הפירוט, תצוגה ויזואלית נוחה למשתמש.
- 3) מהירות התגובה של המערכת.

5.2.2.2.5.2. בהתבסס על הפרמטרים המפורטים לעיל, כל חבר צוות יעניק ציון מסכם להתרשמותו מהמערכת בסולם של 1 עד 5. לאחר מכן יחושב ציון ממוצע של צוות המעריכים, הציון הממוצע של צוות המעריכים יוכפל במקדם של 0.6 והתוצאה תהווה את הניקוד לסעיף זה.

5.2.2.2.5.3. התרשמות צוות המעריכים ממנגנוני ההשגחה: בתום תהליך התרשמות צוות המעריכים מטעם ממד"ה מהמערכת, המציע ידגים את יכולות מנגנוני ההשגחה הקיימים במערכת כמפורט בסעיף 5.2.5 למכרז.

5.2.2.2.6. ככלל, צוות המעריכים יהיה קבוע ויבחן את כל ההצעות. לוועדת המכרזים של משטרת ישראל הזכות לאשר החלפת פסיכולוגים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

דוגמאות לשאלות ממבחן שליטה בשפה העברית

כתיב

מצא/י במשפט הבא את המילה בה יש שגיאת כתיב:

- 1 2 3 4

אני ישתדל לעשות כמיטב יכולתי במסגרת תפקידי החדש.

איזו מילה שגויה במשפט זה? (כלומר, כתובה בכתיב לא נכון)

- א. המילה המסומנת בספרה 1
- ב. המילה המסומנת בספרה 2
- ג. המילה המסומנת בספרה 3
- ד. המילה המסומנת בספרה 4
- ה. אין שגיאות כתיב במשפט זה

הבנת מילים

פירוש המילה ניפץ הוא:

- א. חתך
- ב. חילק
- ג. שבר
- ד. הפיל
- ה. גזר

הבנת ביטויים

כאשר אומרים את הביטוי "נכנס בעובי הקורה" מתכוונים ל:

- א. היזכרות בדבר שקרה בעבר
- ב. אדם שעובד בקבוצת פועלי בניין
- ג. אדם שנתקל בקורה ופצע את עצמו
- ד. התעמקות בנושא ולמידתו

השלמת משפטים

לפניך משפט בו חסרה מילה:

הסוסים _____ מעל המכשול.

המילה המשלימה בצורה הנכונה ביותר את המשפט היא:

- א. זחלו
- ב. עקפו
- ג. הלכו
- ד. רצו
- ה. דילגו

ניסוח מחדש

בצד חוויות כואבות, ראיתי גם הרים מתנשאים לגבהים ואגמים זכים.

המשפט המביע בצורה הטובה ביותר את הנאמר לעיל הוא:

- א. בנוסף לחוויות כואבות, ראיתי הרים גבוהים ואגמים טהורים.
- ב. למרות שהיו לי זיכרונות כואבים, ראיתי נוף יפה.
- ג. היו לי זיכרונות ילדות של הרים גבוהים לצד אגמים זכים.
- ד. כשנסעתי בצדי הדרכים נזכרתי בחוויות כואבות שהיו לי בילדותי.

הבנת הנקרא

איזו השוואה עורך המחבר בפסקה הראשונה?

- א. השוואה בין חוש הריח של האדם לבין חוש הריח של הכלב.
- ב. השוואה בין החושים שפעילים יותר אצל בני אדם לבין החוש שפעיל יותר אצל כלבים.
- ג. השוואה בין הזמן שבו כלבים עסוקים בהרחת סביבתם לבין בני אדם שלא עסוקים בכך.
- ד. השוואה בין כלבים לבני אדם, שחווים את העולם באופן דומה מאוד.

5.2.3. אופן הערכת איכות המבחנים האדפטיביים: עד 30 נק' - Q₂

5.2.3.1. המזמין שכר את שירותי מאל"יו (המרכז הארצי לבחינות ולהערכה), להעריך את איכות מבחני כשרים קוגניטיביים אדפטיביים מבוססי IRT, המוטמעים במערכת של המציע. שני מעריכים קבועים מטעם מאל"יו יקראו את דוחות המחקר שיצרפו המציעים, ויעריכו כל אחד בנפרד את דוח המחקר של כל אחד מהמציעים בהתאם לנדרש בנספח 8 למכרז (להלן: "דוח המחקר"). הציון הסופי המשוקלל לדוח יגובש לאחר שיח משותף בין שני המעריכים.

5.2.3.2. הערכת איכות המבחנים האדפטיביים של המציע תתבסס על 3 הקריטריונים הבאים:

5.2.3.2.1. התרשמות מדוח המחקר המתאר שני מבחנים אדפטיביים (כהגדרתם בסעיף ההגדרות) – 12 נק' (כל מבחן ינוקד בנפרד):

- א. מענה לכל הסעיפים הנדרשים בדוח המחקר – 3 נק': יש לפרט בדוח המחקר כנדרש כנספח 8 למכרז, מענה לכל הסעיפים המפורטים בסעיף 12.2 למכרז בפרק ב'. ככול שהמציע לא יכול לספק התייחסות לסעיף מסוים עליו להסביר מדוע אינו יכול לעשות זאת. לכל אחד מהסעיפים משקל זהה, מציע שיספק הסבר מפורט ומלא לכל אחד מהסעיפים הנדרשים יקבל את מלוא הניקוד. התייחסות חסרה/לא מלאה תעניק ניקוד חלקי בהתאם להערכת המעריך.
- ב. הצגה ברורה, מדויקת ומקצועית של המידע המבוקש - עד 4 נק'. יוענק ניקוד בהתאם להערכת המעריך.
- ג. הערכת איכות דוח המחקר – עד 5 נק': התרשמות כללית מהכתוב בדוח ביחס למקצועיות הפסיכומטרית של המציע ומידת היכרותו עם תורת התגובה לפריט ועקרונות של בחינה ממוחשבת אדפטיבית. יוענק ניקוד בהתאם להערכת המעריך.
- ד. מבחנים קוגניטיביים אדפטיביים שהוגשו להערכת האיכות בפרמטר זה לא יוגשו להערכה גם בפרמטר Q1.

5.2.3.2.2. התרשמות מראיון – 12 נק' - ביחס לכל המבחנים:

- א. המציע ישתתף בראיון עם נציג משטרת ישראל ושני נציגי מאל"יו, בו יתבקש לענות על שאלות בנוגע למערכת הבחינה הממוחשבת והמבחנים האדפטיביים שברשותו. כל המציעים ירואיינו על ידי אותם הנציגים.
- ב. הראיון יערך במשרדי מאל"יו בירושלים. בראיון יידרשו להשתתף נציגי המציע הבאים: פסיכומטריקאי, מומחה תוכן, אחראי מחשוב, מנהל.
- ג. בראיון יישאלו שאלות הקשורות לדוח המחקר שהמציע צרף, ושאלות מקצועיות נוספות.
- ד. הערכת הציון להתרשמות מהראיון תבוצע על ידי נציגי מאל"יו בלבד ותתבסס על:
 - 1) מתן מענה מספק לשאלות שיישאלו בראיון – 6 נק'.
 - 2) התרשמות כללית מהמקצועיות והידע הפסיכומטרי של המציע – 6 נק'.
 - 3) הניקוד לפרמטרים אלו יוענק בהתאם להערכת המעריך

5.2.3.2.3. התרשמות מהמערכת - 6 נק' ביחס לכל המבחנים :

- א. המציע יאפשר לנציגי מאל"ו התנסות מעשית במערכת המבחנים האדפטיבית המקוונת. שני מעריכים מטעם מאל"ו ישמשו כנבחן/מנהל, בנפרד, במערכת ויעריכו את התאמתה לצורכי משטרת ישראל. לאחר גיבוש הציון, **המעריכים יקיימו שיח משותף ויגבשו ציון מסכם לסעיף זה.**
- ב. לשם ההתרשמות מהמערכת, המציע ידגים בפני המעריכים את השימוש בתוכנה לבניית מבחן, כולל היבטים של אדפטיביות בבחינה, אופן איסוף המידע, דוחות אוטומטיים וכו'. לאחר מכן יתנסו המעריכים כנבחנים במערכת. להדגמה זו יוקצו עד 3 שעות והיא תתקיים במשרדי מאל"ו.
- ג. **הערכת הציון להתרשמות מהמערכת תתבסס על :**
- 1) התרשמות לגבי איכות המערכת הממוחשבת – יציבות, היבטים טכנולוגיים ותפעוליים עד 1 נק'.
 - 2) התרשמות לגבי נוחות השימוש במערכת לנבחנים – עד 2 נק'.
 - 3) התרשמות לגבי מידת ההתאמה של המערכת לצרכי משטרת ישראל - גמישות המערכת להתאמה לסוגי בחינה שונים – עד 3 נק'.

5.2.3.3. חישוב ציון מסכם

- א. ביחס לכל מבחן יחושב ציון מסכם באמצעות סכימת הנקודות, כמפורט לעיל.

5.2.4 . אופן הערכת מספר המבחנים האדפטיביים המוטמעים במערכת עד 10 נק' - Q_3

מציע שבמערכת שלו מוטמעים המספר הגדול ביותר של מבחנים אדפטיביים יקבל את מלוא הניקוד (10 נק'). יתר המציעים יקבלו ניקוד לפי נוסחת ערך משולש.

כמות המבחנים שתילקח בחשבון לצורך הערכת הניקוד לסעיף זה תהא בהתאם להצהרת המציע על גבי סעיף 12.3 למכרז ובכפוף להצגתם במערכת.

$$Q_3 = \frac{\text{כמות המבחנים בהצעה הנבחנת}}{\text{כמות המבחנים הרב ביותר}} \times 10$$

5.2.5 . אופן הערכת מנגנוני השגחה – עד 20 נק' - Q₄

בתום תהליך התרשמות צוות המעריכים מטעם ממד"ה מהמערכת כמפורט בסעיף 5.2.2.2.5, המציע יציג את יכולות ומנגנוני ההשגחה המפורטים בהצעתו לצוות הבחינה של ממד"ה (הדגמה בפועל). מציע שבמערכת שלו קיימים המנגנונים המפורטים בטבלה, יקבל את הניקוד המפורט לצד כל מנגנון:

מס"ד	המנגנון	ניקוד בגין זיהוי ותיעוד בלבד	ניקוד בגין מניעה	ניקוד מירבי
1	צילום תצוגת המסך של הנבחן	1		1
2	זיהוי "מסך שחור" (גם כאשר המערכת מזהה את המצלמה כמחוברת)	1		1
3	זיהוי ותיעוד דמות נוספת לדמות הנבחן	1		1
4	זיהוי ותיעוד יותר מקול אחד במיקרופון	1		1
5	זיהוי ותיעוד החזקת טלפון נייד מול המסך	0.5		0.5
6	מניעה / זיהוי ותיעוד של התחברות מרחוק למחשב הנבחן	1.5	2.5	2.5
7	מניעה / זיהוי ותיעוד של פתיחת חלון נוסף או תוכנה נוספת במקביל למסך הבחינה	1.5	2.5	2.5
8	מניעה / זיהוי ותיעוד של שליחה להדפסה	0.5	1	1
9	מניעה / זיהוי ותיעוד של צילום מסך	1	2	2
10	מניעה / זיהוי ותיעוד של שיתוף מסך	1	2	2
11	מניעה / זיהוי ותיעוד של פתיחת כלי פיתוח בדפדפן	0.5	0.5	0.5
12	מניעה / זיהוי ותיעוד של פעולות העתק-הדבק	0.5	0.5	0.5
13	מניעה / זיהוי ותיעוד של פיצול מחשב אחד בין שני מסכים	1	2	2
14	מניעה / זיהוי ותיעוד של פיצול מסך אחד בין שני מחשבים	1	1.5	1.5
15	הצגת הודעת התרעה לנבחן על ניסיון לביצוע פעולה לא מורשית ותיעוד הדבר בדוח הנבחן	1		1

הבהרה: הניקוד המירבי אינו ניקוד מצטבר. מערכת בה קיימת יכולת למניעת הפעולות המפורטות בשורות מספר 6 עד 14 תזכה בניקוד המצוין בעמודת ניקוד בגין מניעה.
מערכת בה קיימות רק יכולות של זיהוי ותיעוד של הפעולות המפורטות בשורות מספר 6 עד 14 תזכה בניקוד המצוין בעמודת ניקוד בגין זיהוי ותיעוד בלבד.

5.2.6. אופן הערכת מבחנים נוספים במערכת - עד 7 נק' - Q₅

5.2.6.1. מציע שבמערכת שלו מוטמעים המבחנים המפורטים להלן, העונים להגדרות המפורטות מטה בקריטריונים המפורטים, יזכה בניקוד המצוין לצד כל סוג מבחן, במקרה שהמבחנים לא עונים לכל הפרמטרים המפורטים, לא יוענק ציון כלל.

מס"ד	המבחן	ניקוד
1	מבחן דואר נכנס ממוחשב	2 נק'
2	מבחן יחידני מבוסס משחוק (גמיפיקציה)	5 נק'

5.2.6.1.1. מבחן דואר נכנס ממוחשב

5.2.6.1.1.1. הגדרה: מבחן מצב אישי מקוון המהווה סימולציה של משימות ניהוליות

בתפקיד ספציפי. המשימות והאירועים המתרחשים במבחן מהווים דגימת עבודה של עולם תוכן בתפקיד ספציפי. כל הדרישות שהמבחן צריך לעמוד בהן:

א. המבחן כולל משימות שניתנות לנבחן באופן אוטומטי שתוזמן מראש במערכת ומשימות שניתנות באופן יזום ואינטראקטיבי על ידי פסיכולוג בתזמון שנקבע על ידו.

ב. המבחן מאפשר להציג לנבחן חומר רקע, והוא יכול לשוב ולעיין בו לכל אורך המבחן.

ג. המבחן מאפשר לנבחן להגיב באמצעות כתיבה (למשל שליחת מייל או הודעת טקסט), ושיחה טלפונית / הקלטה קולית עצמית / צילום עצמי בווידאו.

ד. על סמך המבחן מופק דוח ממוחשב שמתאר את סדר הפעולות של הנבחן, סטטוס טיפול במשימות (כולל בחלוקה לפי נושאים), משך הזמן שהוקדש למשימות ותיעוד של תקשורת כתובה והקלטות עצמיות.

ה. קיימת אפשרות להתאמת תכנים לעולם התוכן המשטרת.

5.2.6.1.1.2. בנוסף, יש לספק מידע על הבאים:

- 1) תיאור התפקידים שהמבחן פותח לצורך מיון עבורם.
- 2) תיאור ציונים מחושבים ו/או הניתנים באופן התרשמותי על ידי פסיכולוג.
- 3) עדויות למהימנות בין מעריכים.
- 4) עדויות לתוקף תלוי קריטריון (ניבוי או בו זמני) ממחקרי תוקף שבוצעו ב-5 השנים האחרונות.
- 5) עדויות לתוקף מבנה (בסיס תיאורטי, תוקף מתכנס, תוקף מבחני).

6) עדויות לתוקף תוכן (ניתוח עיסוק, שיפוט מומחים).

5.2.6.1.2 מבחן יחידני מבוסס משחוק (גמיפיקציה)

5.2.6.1.2.1 **הגדרה:** מבחן הכולל רכיבים מעולם המשחקים או עיצוב המשחקים, שפותח ומועבר למטרות מיון תעסוקתי, ושמהלכו ודרכו מופק מידע באשר להתקדמות הנבחן במבחן וליכולותיו. דרישות שהמבחן צריך לעמוד בהן:

- א. המבחן הוא יחידני, סטנדרטי ואינו מצריך העברה/תפעול בזמן אמת על ידי פסיכולוג.
- ב. המבחן מכיל אלמנטים מעולם המשחק כגון התקדמות בשלבים, מערך חיזוקים, דמויות וירטואליות ועוד.
- ג. המבחן מיועד להערכת חשיבה מעשית, יכולת פתרון בעיות וגמישות מחשבתית (בין היתר).

5.2.6.1.2.2 בנוסף, יש לספק מידע על הבאים:

- 1) תיאור היכולות שהמבחן נועד להעריך.
- 2) תיאור הציונים המחושבים ו/או הניתנים באופן התרשמותי על ידי פסיכולוג המפרש את תוצאות המבחן.
- 3) תיאור תהליך הפיתוח.
- 4) נתוני מהימנות.
- 5) עדויות לתוקף תלוי קריטריון (ניבוי או בו זמני) ממחקרי תוקף שבוצעו ב-5 השנים האחרונות.
- 6) עדויות לתוקף מבנה (בסיס תיאורטי, תוקף מתכנס, תוקף מבחין).
- 7) עדויות לתוקף תוכן (ניתוח עיסוק, שיפוט מומחים).

5.3. מדדי מחיר

5.3.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).

5.3.2. הצעת המחיר נחלקת לסעיפים הבאים:

5.3.2.1. עלות שימוש במערכת לנבחן אחד: הצעת המחיר לשימוש במערכת לנבחן אחד

תכלול את עלויות המציע הכרוכות באספקת השירות, לרבות השימוש במבחנים, שימוש במערכת, ביצוע כל הפיתוחים וההתאמות הנדרשים במערכת, לרבות פיתוח ממשקים דו-כיווניים אל ומ- מערכות המידע של המזמין (בתקופת ההתארגנות), תחזוקת המערכת, שדרוגי תוכנה, תמיכה טכנית, שמירת הנתונים, עלויות שימוש במערכת לשליחת מסרונים לרבות עלות שליחת המסרונים וכו', פיתוח מבחנים והתאמתם, בנק שעות של אנשי מקצוע ובנק שעות של עוזר מחקר, ביטוח, תשלומים לצד ג' ככול וישנם וכו' כמפורט במסמכי המכרז והמפרט. כל תמורה נוספת לא תשולם, גם אם הדרישה אינה מפורטת במפורש במסמכי המכרז.

5.3.2.2. עלות מבדק מהימנות לנבחן אחד: הצעת המחיר למבדק מהימנות בהתאם לנדרש בנספח 3 למפרט.

5.3.2.3. עלות ניטור אנושי של בחינה אחת: הצעת המחיר לעלות ניטור אנושי של בחינה אחת כנדרש בסעיף 8 למפרט, תכלול העסקת צוות בודקים לניטור רמייה, אמצעים טכנולוגיים/מחשוביים, פיתוח היכולות הנדרשות במערכת המקוונת.

5.3.2.3.1. לעלות ניטור אנושי של בחינות של נבחן אחד נקבע מחיר מקסימום של 20 ₪ כולל מע"מ. הצעות בעלות גבוהה יותר יפסלו!

5.3.2.3.2. למשטרה שמורה הזכות לדרוש כי משך הצפייה המינימלי בכל המבחנים או בחלקם יהיה ארוך יותר וכי אז התשלום עבור פרק הזמן הנוסף יהא 2 ₪ + מע"מ לכל דקת צפייה נוספת.

5.3.2.4. זיהוי בחינה חריגה (כהגדרתה בסעיף 1.12.2 למכרז) בהתאם לנדרש בסעיף 8 למפרט.

5.3.2.4.1. לעלות זיהוי בחינה חריגה נקבע מחיר מקסימום של 20 ₪ כולל מע"מ. הצעות בעלות גבוהה יותר יפסלו!

5.3.2.4.2. במטרה להבטיח דיוק ואמינות בזיהוי בחינה חריגה, יחול מנגנון פרס/קנס כמפורט בסעיף התמורה בהסכם.

5.3.3. הצעת המחיר עבור כל יחידת תמחור תכלול את כל עלויות הספק הישירות והעקיפות הכרוכות במתן השירות, באופן מלא ומושלם כמפורט במסמכי המכרז ומפרט וגם

אם לא נרשמו באופן ברור. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם כן נרשם במפורש
אחרת.

5.3.4. עבור כל יחידת תמחור שתופיע בטופס הצעת המחיר יחושב ציון, בהתאם לנוסחאות
המפורטות מטה.

5.4. אופן חישוב הניקוד

5.4.1. **אופן חישוב ציון האיכות Q:** עבור כל מציע יחושב ציון איכות בהתאם לסכימת כלל הציונים שקיבל המציע בכל תבחין איכות בהתאם למשקל של אותו תבחין.

$$Q = (Q_1 + Q_2 + Q_3 + Q_4 + Q_5) \times 0.4$$

5.4.2. **אופן חישוב ציון המחיר P:** עבור כל מציע, חישוב ציון המחיר ייעשה על ידי סיכום מכפלות המחיר המוצע לכל פריט/שירות בכמות המצוינת לציוד. סה"כ הצעת המחיר הנמוכה ביותר תקבל את מלא הניקוד (60 נק'), יתר ההצעות יקבלו ניקוד באופן יחסי בהתאם לנוסחת ערך משולש.

$$P = \frac{\text{המחיר המשוקלל הנמוך ביותר}}{\text{המחיר המשוקלל בהצעה הנבחרת}} \times 60$$

5.4.3. **ציון ההצעה המשוקלל ייעשה בהתאם לנוסחה הבאה: P + Q**

6. בחירת זוכה

6.1. דירוג ההצעות

6.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון ההצעה המשוקלל שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה כמפורט מעלה, כאשר ההצעה בעלת ציון ההצעה המשוקלל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

6.1.2. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

6.1.2.1. יפעל בהתאם להוראות סעיפים 2ב ו-2ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

6.1.2.2. אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

6.1.2.3. אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית.

6.1.2.4. אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן.

6.2. בחירת זוכה

6.2.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

6.3. זוכה חלופי

6.3.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הספק והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הספק החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

6.3.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למזמין הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם המזמין אם יידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

6.4. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק

6.4.1. כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הספק לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן של 14 ימי עבודה מיום קביעתו כזוכה

6.4.1.1. אם הספק הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

6.4.1.2. אם הספק הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

6.4.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979 או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

6.4.1.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

6.4.1.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

6.4.1.3. זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך,

יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

6.4.1.4. **להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד'**, על נספחיו (לדוג' נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצוע"), נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי הספק.

6.4.1.5. **פורטל ספקים משטרת ישראל:**

6.4.1.5.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "סגמנט טכנולוגיות מידע (ישראל) בע"מ" (להלן: "סגמנט" ח.פ. 512946146) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

6.4.1.5.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

6.4.1.5.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

6.4.1.5.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

6.4.1.5.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סגמנט".

6.4.1.5.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סגמנט" לפי התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

6.4.1.5.6.1. עד חמש חשבוניות בשנה - ללא עלות.

6.4.1.5.6.2. ספקים אשר מפיקים 6 עד 20 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 15 ₪ כולל מע"מ.

6.4.1.5.6.3. ספקים אשר מפיקים 21 עד 50 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 27 ₪ כולל מע"מ.

6.4.1.5.6.4. ספקים אשר מפיקים 51 עד 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 60 ₪ כולל מע"מ.

6.4.1.5.6.5. ספקים אשר מפיקים מעל 101 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 85 ₪ כולל מע"מ.

6.4.1.5.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה במכרז לפנות לחברת "סגמנט" לביצוע הרישום והתחברות לפורטל הספקים באמצעות הקישור הבא:

6.4.1.5.8. <https://www.segment.co.il/israel-police>

6.4.1.6. פורטל ספקים שב"ס:

6.4.1.6.1. על הספק להירשם כספק (אם אינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות לשב"ס. לצורך כך, הספק ידרש לשאת בכל העלויות, אם ישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה הוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים").

6.4.1.6.2. תשלום התמורה

6.4.1.6.2.1. הספק יעביר חשבוניות לתשלום דרך מערכת פורטל ספקים ממשלתי, לשם ביצוע התמורה באמצעות הפורטל. למזמין עומדת הזכות לדרוש כל דיווח מצד הספק בקשר להתקשרות במכרז לפני ביצוע התשלום.

6.4.1.6.2.2. שב"ס ישלם לספק בתמורה לביצוע התחייבויותיו כנגד חשבוניות מס כדין ובכפוף לביצוע בפועל את הסכומים כמפורט בהצעתו. התשלום יבוצע לאחר ביצוע כלל התחייבויות הספק.

6.4.1.6.2.3. ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת התכ"מ, מס' 1.4.3

6.4.1.6.3. תנאים להתקשרות עם הזוכה במכרז

6.4.1.6.3.1. היה זוכה המציע במכרז יהיה עליו להציג את המסמכים הבאים, בנוסח שיוצג ע"י שב"ס, כתנאי להתקשרות שב"ס עמו, תוך 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה:

הזוכה ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים, לחלופין יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי הזמין בקישור:

1.1.7.7.k=<https://mof.gov.il/Takam/Pages/horaot.aspx>

הזוכה יישא בעלויות ההתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

6.4.1.7. הרחבת תכולת ההתקשרות:

כל מזמין רשאי להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל.

6.4.1.8 אישור היחידה לביטחון מידע

6.4.1.8.1 הספק יפעל על פי סיווג המידע כפי שהוגדר על ידי המזמין ואפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.

6.4.1.8.2 לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל:

6.4.1.8.2.1 כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך,

תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, ולרבות כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים אצל המזמין, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של המזמין.

6.4.1.8.2.2 כל מידע של המזמין, אשר יגיע לידיעת הספק ואשר אינו נחלת הכלל.

6.4.1.8.2.3 כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

6.4.1.8.2.4 מידע מסווג - כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג (באחת מרמות הסיווג הבאות: שמור, סודי, סודי ביותר) על ידי המזמין.

6.4.1.9 מובהר בזאת, כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של המזמין ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור המזמין וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למזמין ולמדינת ישראל. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות במכרז זה ובנספח ו' לעניין ביטחון המידע, תיחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הספק והמזמין יהא רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק באופן מידי ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

6.4.1.10 עבודה במערכות המידע של הספק תתאפשר ביחס למידע בלתי מסווג בלבד, אלא אם כן אושר מראש ובכתב על ידי המזמין.

6.4.1.11 הספק מתחייב בזאת שלא יעשה כל שימוש שלא כדין במידע אליו נחשף במסגרת מתן השירותים למזמין וידוע לספק כי אם לא ימלא אחר התחייבות זו, יהיה צפוי לדין ולעונש הקבוע בחוק.

6.4.1.12 הספק מתחייב לשמור על כל המידע שיועבר אליו במסגרת מתן השירותים למזמין על פי כללי יחידת ביטחון המידע המפורטים במכרז זה של המזמין וכי

עליו לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע כאמור ולמנוע גילוי לגורם בלתי מורשה.

6.4.1.13. על הספק להגדיר נהלים, בקרות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים שיש להם נגישות למידע ו/או למערכות של המזמין.

6.4.1.14. הספק מתחייב להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:

6.4.1.14.1. לשמור בקפדנות על המידע, הידיעות והסודות המקצועיים שיועברו לזוכה, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.

6.4.1.14.2. לא לאחסן כל מידע בבית/ברכב או בכל מקום אחר ללא השגחה של מי שהורשה לכך מטעם המזמין.

6.4.1.14.3. לא לעבד/לאחסן/להעביר כל מידע מסווג כפי שהוגדר על ידי המזמין שיועבר לזוכה במסגרת מתן שירותים/טובין להמזמין במדיה נתיקה/טלפון סלולארי/מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.

6.4.1.14.4. קיום מידור מלא למניעת חשיפת מידע של המזמין למי שאינו מורשה להיחשף למידע זה לרבות בהיבטי תחזוקה וטיפול בצידוד ואמצעים.

6.4.1.14.5. בעת אירוע ביטחון/אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של המזמין, הספק מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם המזמין ולשתף פעולה עם המזמין בבדיקת/בחינת/חקירת אירועים מסוג זה.

6.4.1.14.6. עבודה על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע של המזמין, בעת עזיבת סביבת העבודה.

6.4.1.15. תנאי לתחילת ההתקשרות על פי מכרז זה הוא קבלת אישורי היחידה לביטחון מידע של המזמין ברמת הסודיות הנדרשת. הספק מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

6.4.1.16. לשם קבלת האישור, יעביר הספק לנציג המזמין רשימה שמית ומספרי תעודת הזהות של העובדים, הנציגים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

6.4.1.17. הספק מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע של המזמין, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים/הטובין.

6.4.1.18. למען הסר ספק, מודגש כי המזמין יהא רשאי מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהספק העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת הסכם זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

6.4.1.19. הספק מתחייב כי עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות הספק כלפי המזמין, הוא יעביר לרשות המזמין את כל המידע של המזמין אשר נותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו של המזמין, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר הספק או באינטרנט וכן לפעול ככל יכולתו למחיקת המידע ממערך הגיבויים.

6.4.1.20. עם סיום ההתקשרות וככל שיתבקש על ידי נציג המזמין, הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו מידע, ציוד, אמצעים ו/או רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות המזמין וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על המזמין, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.

6.4.1.21. המזמין יהא רשאי לקיים בקרות במתקני הספק בכל עת, תוך שיתוף פעולה מלא מצד הספק.

6.4.1.22. הספק מתחייב כי כל עובד שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין עבור המזמין יחתום על נספח התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים (המצורף כנספח להסכם המצ"ב).

6.4.1.23. עובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור בדיקה של היחידה לביטחון מידע להתאמת תפקידם בשירות המזמין ע"י מתחקרים/מתשאלים מטעמה. עלות התחקיר לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום המכרז היא עומדת על סך 800 ש"ח כולל מע"מ. במקרה שתידרש בדיקה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת בהתאם למחירי השוק.

6.4.1.24. המזמין יתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובת הזוכה ועובדיו להתייצב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות המזמין. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.

6.4.1.25. למען הסר ספק, מודגש כי המזמין יהא רשאי מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהספק העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

6.4.2. אם הספק לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בתוך 14 ימי עבודה מיום קביעתו כזוכה, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז. כמו כן יוכל המזמין לחלט את ערבות ההצעה של הספק.

6.5. תחילת מתן השירותים

6.5.1. לאחר שימלא הספק את כל התנאים הנקובים יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("מועד החתימה על הסכם ההתקשרות").

6.5.2. על הספק להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך 14 ימים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. לא קיים הספק התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הספק כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך והמזמין יהא רשאי לדרוש עפ"י שיקול דעתו הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותו לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

6.5.3. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב. שנת 2026 החלה ללא תקציב מדינה מאושר לכן אישור הזכיה במכרז יהיה כפוף לאישור ועדת חריגים בהתאם למדרגים בהוראת התכ"מ של החשכ"ל.

7. מופעים ומועדים במכרז

7.1. מועדי המכרז

7.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
ב 18/02/2026 בשעה 14:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
ב 8/03/2026 בשעה 14:00	מועד אחרון להגשת הצעות

7.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת שם המכרז – מכרז 17/2026 – שימוש במערכת מיון מקוונת ("דף המכרז").

7.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

7.2.1. בכל מקרה של אי בהירות, הערות ושאלות הבהרה בנוגע למכרז, למועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה בכתובת דואר אלקטרוני: Revitalc@police.gov.il וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

7.2.2. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.2.3. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

7.3. מענה המזמין לשאלות הבהרה

7.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

7.3.2. תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

7.3.3. המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

7.3.4. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסח מחדש.

7.3.5. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

7.4. הגשת הצעות במכרז

7.4.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

7.4.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

7.4.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

7.4.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 08:00-16:30.

7.4.5. מציע המעוניין להשתתף במכרז יגיש את חוברת ההצעה (פרק ב) בשני עותקים (אחד מהם יוגדר ויסומן כמקור), במעטפה סגורה היטב, מלאה ושלמה הכוללת את כל המסמכים הדרושים בפרק זה, כולל הנספחים, ועליה יצוינו בכתב ברור מספר המכרז ונושא ההתקשרות בלבד.

7.4.6. המציע יצרף להצעתו נוסח הבהרות למכרז שפורסמו על ידי המזמין, אם פורסמו. אם פרסם המזמין מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.

7.4.7. הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן ממושך. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

7.4.8. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמין.

8. כללי המכרז

8.1. בדיקת ההצעות

- 8.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 8.1.2. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.
- 8.1.3. השלמת מסמכים ואישורים - למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במלואם להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובפרט בתנאי הסף של המכרז וזאת בפרק זמן קצוב. אי מענה לפניו כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעת של הוועדה. ככל שהוחלט לאפשר למציע לבצע השלמה של הצעתו, ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או לבקש השלמה נוספת בהתאם לשיקול דעתה. על אף האמור לא ניתן יהיה להשלים את **נספח א', טופס הצעת המחיר**.
- 8.1.4. אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.
- 8.1.5. אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התניה או הסתייגות על תנאי המכרז, התניה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 8.1.6. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.
- 8.1.7. לחלופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.
- 8.1.8. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר

של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, אם פורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

8.2. אומדן

במכרז זה קיים אומדן. מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. **אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א1).**

8.3. הצעה יחידה

8.3.1. אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

8.3.1.1. להכריז על המציע שנתר כזוכה;

8.3.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

8.4. פסילת הצעות

8.4.1. המזמין, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים המתאימים לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

8.4.1.1. הצעה הפסדית – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

8.4.1.2. הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבו ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

8.4.1.3. התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

8.4.1.4. מצב כלכלי של המציע – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

8.4.1.5. ניגוד עניינים – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

8.4.1.6. תיאום הצעות - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

8.5. מינוי נציג מטעם המציע

8.5.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

8.5.2. כל מענה והתייחסות שיישלחו מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע יחייבו את המציע.

8.6. תוקף הצעות

8.6.1. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-90 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

8.6.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

8.6.3. לא קיים הספק התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הספק כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

8.7. ביטול או שינוי המכרז

8.7.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

8.7.2. הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

8.7.3. ההתקשרות עם הספק במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הספק במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.

8.7.4. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

8.8. הוצאות

- 8.8.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.
- 8.8.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

8.9. סמכות השיפוט

- 8.9.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

8.10. סודיות ההצעה וזכות העיון

- 8.10.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.
- 8.10.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה הזכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. אף על פי כן, בהתאם לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, מציעים במכרז לא יוכלו לעיין במידע פלילי שהובא בפני ועדת המכרזים, או נדון בוועדה, גם ביחס להצעה הזוכה במכרז.
- 8.10.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.
- 8.10.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו הוא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.
- 8.10.5. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכייה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין.
- 8.10.6. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

8.10.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

8.11. מיצוי הליכים מול הוועדה

8.11.1. אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

8.11.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הספק, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

8.11.3. אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הספק כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

8.12. שרותי ענן

8.12.1. הספק מתחייב בזאת כי כל שימוש בשירותי ענן במסגרת מתן השירותים נשוא מכרז זה, לרבות אחסון נתונים, עיבודם או העברתם, יתבצע בהתאם להוראות תקנות הכספים הממשלתיות (תכ"ם), ובפרט להוראת תכ"ם 16.12.1 ולהוראות נוספות הנוגעות לשירותי ענן ציבורי במסגרת פרויקט נימבוס.

8.12.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב כי:

8.12.2.1. שירותי הענן שייעשה בהם שימוש במסגרת המכרז יהיו מתוך אלו המאושרים לשימוש גופי ממשלה לפי פרויקט נימבוס;

8.12.2.2. כל המידע שיועלה או יאוחסן בענן יישמר אך ורק בתחומי מדינת ישראל, בהתאם להוראות התכ"ם והחלטות הממשלה הרלוונטיות;

8.12.2.3. לא תתבצע כל העברת מידע לענן מחוץ למערכות המאושרות ללא אישור מראש ובכתב מהמזמין;

8.12.3. הספק ימציא למזמין, לפי דרישתו, מסמכים או הצהרות המעידים על התאמת שירותי הענן בהם נעשה שימוש לדרישות האמורות.

פרק ב' – חוברת ההצעה

9. הגשת הצעה במכרז

9.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

9.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

9.1.2. יש לעקוב באופן מדויקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

9.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.

9.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.

9.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

10. פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	

10.1. איש קשר המציע

שם:	
כתובת:	
טלפון:	
דוא"ל:	

11. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

11.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

11.2. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

11.2.1. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

11.2.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה) –

המציע רשום בישראל כדין.

לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

11.2.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

11.2.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע –

11.2.1.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח

חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

11.2.1.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס

לפי חוק מס ערך מוסף.

11.2.1.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו כנספח 2.

11.2.1.2.3. היעדר הרשעות –

המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט בנספח 3.

11.2.1.2.4. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות) –

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

11.2.1.2.5. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

11.2.1.2.6. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

11.2.1.3. המציע עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך ההתקשרות, אם ישנם –

11.2.1.3.1. המזמין יהיה רשאי לבקש אישור על עמידה בתקנים או בתקנים זרים מקבילים, אם עמידה בתקן זר מקביל אפשרית בהתאם להוראות הדין.

.11.3

11.4. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים:

11.4.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

11.4.2. המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר עמידתו בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 4.3.1 בנוסח המצורף כנספח 6 בפרק ב' של המכרז.

11.4.3. המציע יצרף להצעתו את נספח 9 ובו פירוט של המבחנים האדפטיביים הנכללים בהצהרתו כאמור לעיל.

12. הערכת איכות ההצעה

בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם למדדי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

12.1. הערכת המבחנים הקוגניטיביים ושאלוני האישיות Q₁

הערכת איכות המבחנים הקוגניטיביים הקלאסיים (מבוססי תיאוריית המדידה הקלאסית - CTT) של הספק ומבחנים אדפטיביים מבוססי IRT שלא הוגשו להערכה לפי סעיף 12.2:

12.1.1. המציע יעביר חוברת הכוללת הסבר ודוגמאות ל-5 פריטים (לפי הגדרתם בסעיף ההגדרות) מייצגים באשר לכל אחד מהמבחנים הקיימים ברשותו. החוברת תצורף להצעה בשני עותקים על דפים חלקים, ללא לוגו או סימנים מזהים של המציע וללא פרטי הכותבים וכן על גבי התקן זיכרון נשלף (ללא מיתוג ו/או סימנים מזהים של המציע).

12.1.2. יש לפרט ביחס לכל מבחן נתוני תוקף תוכן (כגון בסיס תיאורטי, שיפוטי מומחי תוכן), נתוני תוקף מבנה (תוקף מתכנס ומבחין) ותוקף תלוי קריטריון (תוקף ניבוי או בו זמני) למול קריטריוני תפקוד רלוונטיים, וכן נתוני מהימנות, עדכניים ככל הניתן.

12.1.3. כמו כן, המציע יאפשר לצוות מעריכים מטעם משטרת ישראל התנסות מעשית במערכת המבחנים המקוונת:

12.1.3.1. המציע יאפשר לצוות של 5 המעריכים להתחבר ממשרד למערכת כמשתמשים, לבצע מס' בחינות (ללא תשלום עבור הבחינות).

12.1.4. המציע ימלא את הטבלה שבנספח 7, בהתאם להנחיות המצורפות לנספח.

12.2. הערכת המבחנים האדפטיביים Q₂

12.2.1. לצורך הערכת איכות המבחנים האדפטיביים מבוססי IRT על פי סעיף זה, על המציע לצרף להצעתו **חוברת הכוללת דו"ח מחקר ודוגמאות ל-5 פריטים** (לפי הגדרתם בסעיף ההגדרות) **מייצגים באשר לשני מבחנים אדפטיביים המוטמעים במערכת** כנדרש בנספח 8.

12.2.2. החוברת תצורף להצעה בשני עותקים על דפים חלקים, ללא לוגו או סימנים מזהים של המציע וללא פרטי הכותבים וכן על גבי התקן זיכרון נשלף (ללא מיתוג ו/או סימנים מזהים של המציע).

12.2.3. הדו"ח יתאר את המבחנים ובדגש על הנקודות הבאות:

12.2.3.1. יש להציג ביחס לכל מבחן נתוני תוקף תוכן (כגון בסיס תיאורטי, שיפוטי מומחי תוכן), נתוני תוקף מבנה (תוקף מתכנס ומבחין) ותוקף תלוי קריטריון (תוקף ניבוי או בו זמני) למול קריטריוני תפקוד רלוונטיים, וכן נתוני מהימנות, עדכניים ככל הניתן.

12.2.3.2. יש להציג ביחס לכל מבחן את נתוני ההתפלגויות של הפרמטרים של הפריטים (לפי הגדרתם בסעיף ההגדרות) הכלולים בו, הסבר על אופן כיוול הפריטים לפי תאוריית התגובה לפריט ואת עקומת האינפורמציה של המבחן (TIC).

12.2.3.3. יש להציג מידע לגבי התאמת מודל ה-IRT בכל מבחן בעזרת סטטיסטיקות של טיב התאמה (למשל חי-בריבוע) ובדיקת הנחות מודל ה-IRT.

- 12.2.3.4. יש להציג תיאור של האלגוריתם האדפטיבי בכל מבחן (CAT, MST וכד'), וכן את המבנה של כל מבחן, הקריטריונים לבחירת השאלות וכללי סיום הבחינה.
- 12.2.3.5. יש להציג נתונים לגבי דיוק הציונים (טעויות התקן של הציונים) בכל מבחן, ואת התפלגות אורך המבחן מעבר לנבחנים.
- 12.2.3.6. יש להציג נתונים לגבי שיעורי החשיפה של הפריטים.
- 12.2.3.7. יש להציג את נתוני התפלגות זמני התגובה לפריט.
- 12.2.3.8. יש לתאר את המנגנון להעברת פריטים ניסיוניים לצורך הכנסת פריטים חדשים למבחן.
- 12.2.3.9. יש להסביר איך לעבות את מאגר השאלות בפריטים נוספים, לדוגמה פריטים קיימים ממאגר משטרת ישראל.

12.3. מספר המבחנים האדפטיביים המוטמעים במערכת Q₃

- 12.3.1.1. המציע יפרט בטבלה המצורפת כנספח 9 את המבחנים האדפטיביים המוטמעים במערכת המיון שלו ועונים להגדרה של מבחן אדפטיבי בסעיף ההגדרות.
- 12.3.1.2. המציע יתבקש בהצגת המערכת להדגים את הפעילות התקינה של המבחן שברשותו.

12.4. מנגנוני השגחה שבמערכת Q₄

- על המציע לפרט אילו מנגנוני השגחה מאלו המפורטים בטבלה שבנספח 10 קיימים במערכת המיון שלו. יש למלא את הטבלה בהתאם להנחיות המפורטות בנספח.

12.5. מבחנים נוספים במערכת Q₅

- על המציע לפרט על גבי הטבלה שבנספח 11 אילו מבחנים מהמפורטים בטבלה והעונים להגדרות המפורטות, קיימים במערכת המיון שלו, יש למלא את הטבלה בהתאם להנחיות המפורטות בנספח.

13. התחייבויות נוספות של המציע

13.1 כשירות להתמודדות במכרז

13.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

13.1.2 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.

13.1.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

13.1.4 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.

13.1.5 המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמין, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז.

13.1.6 אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

13.2 אי תיאום הצעות מכרז

13.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

13.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

13.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

13.2.4 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

13.2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

13.2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

13.3 עצמאות המציע

13.3.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

13.3.2 גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

13.3.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

14. בקשות

14.1 הגשת בקשות במסגרת ההצעה

14.1.1 במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

14.1.2. הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.

14.1.3. מציע שלא יפנה למזמין בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

14.2. עסק בשליטת אישה

14.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים): .

המציע מצהיר כי הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן במציע נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

14.2.1.1. לתמיכה בהצהרה זו, וכתנאי לקבלת העדפה על המציע לצרף אישור ר"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

14.3. עידוד משרתי מילואים

14.3.1. מציע שמחזיק בשליטה בעסק והוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

המציע מצהיר כי הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

14.4. בקשה לחיסיון .14.4

14.4.1. בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

אישור והתחייבות

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

_____	_____	_____
חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך

15. רשימת נספחים

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	אישור "פקיד מורשה"	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 4	בוטל	בוטל
נספח 5	אישור מורשה חתימה	על המציע לצרף אישור מורשה חתימה חתום על ידי עו"ד / רו"ח בהתאם לנוסח המופיע בנספח
נספח 6	הצהרה על עמידה בתנאי מוקדם	על המציע לצרף להצעתו את נספח 6 בהתאם לנוסח המופיע בנספח
נספח 7	הערכת המבחנים הקוגניטיביים ושאלוני האישיות במערכת	על המציע למלא את 3 הטבלאות המצורפות בנספח 7 בהתאם להנחיות המפורטות בנספח זה. כמו כן, על המציע לצרף להצעתו חוברת הכוללת הסבר ודוגמאות לפריטים מייצגים באשר לכל המבחנים הקיימים ברשותו בהתאם לנדרש בסעיף 12.1 למכרז.
נספח 8	הערכת איכות המבחנים האדפטיביים במערכת	על המציע לצרף להצעתו <u>ביחס לשני מבחנים אדפטיביים מבוססי IRT המוטמעים במערכת</u> , חוברת המתארת את המבחנים כנדרש בסעיף 12.2 למכרז ודוגמאות לפריטים מייצגים. החוברת תוגש בשני עותקים על דפים חלקים, ללא לוגו או סימנים מזהים של המציע וללא פרטי הכותבים וכן על גבי התקן זיכרון נשלף (ללא מיתוג ו/או סימנים מזהים של המציע).

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 9	אופן הערכת מספר המבחנים האדפטיביים במערכת	המציע יפרט בטבלה המצורפת כנספח 9 את המבחנים האדפטיביים המוטמעים במערכת המיון שלו ועונים להגדרה של מבחן אדפטיבי בסעיף ההגדרות
נספח 10	אופן הערכת מנגנוני השגחה במערכת	על המציע לפרט על גבי הטבלה שבנספח 10 אילו מנגנוני השגחה מאלו המפורטים בטבלה שבנספח 10 קיימים במערכת המיון שלו. יש למלא את הטבלה בהתאם להנחיות המפורטות בנספח.
נספח 11	אופן הערכת קיומם של מבחנים נוספים במערכת	על המציע לפרט על גבי הטבלה שבנספח 11 אילו מבחנים מהמפורטים להלן והעונים להגדרות המפורטות, קיימים במערכת המיון שלו, יש למלא את הטבלה בהתאם להנחיות המפורטות בנספח.
נספח 12	פרטי הצוות המקצועי	על המציע לצרף להצעתו את פרטי הצוות המקצועי שבכוונתו להעסיק לשם מתן השירות על פי מכרז זה כנדרש בסעיף 15.1 למפרט. יש לצרף ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המקצועי, את תעודות ההשכלה.
נספח 13	נסח חברה משותפת	על המציע לצרף להצעתו נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה באמצעות אתר האינטרנט של רשות התאגידים).

נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 17/2026-

שימוש במערכת מיון מקוונת

טבלת מחירים 1 - הצעה כספית

מס.	יחידת התמחור	כמות לשקלול	הצעת המחיר - למילוי ע"י המציע מחיר ליחידה אחת כולל מע"מ
1.	עלות שימוש במערכת לנבחן אחד בהתאם למפרט המצורף בפרק ג'	20,000	₪ כולל מע"מ
2	עלות מבדק מהימנות בהתאם לדרישות המפורטות בנספח ג' למפרט	10,000	₪ כולל מע"מ
3	עלות ניטור אנושי של בחינה אחת בהתאם לאמור בסעיף 8 למפרט לעלות ניטור אנושי של בחינות של נבחן אחד נקבע מחיר מקסימום של 20 ₪ כולל מע"מ, הצעות יקרות יותר יפסלו!!	12,000	₪ מחיר מקסימום 20 ₪ כולל מע"מ
4	זיהוי בחינה חריגה בהתאם לאמור בסעיף 8 למפרט לעלות זיהוי בחינה חריגה נקבע מחיר מקסימום של 20 ₪ כולל מע"מ, הצעות יקרות יותר יפסלו!!	1,200	₪ מחיר מקסימום 20 ₪ כולל מע"מ

כללי

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר. מובהר, כי הכמויות המצוינות ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב הצעה זוכה ולמזמין מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות, וזאת לפי צרכיו בפועל של המוזמן.

כללים נוספים עבור טבלה זו:

1. במידה ולא יוצע מחיר לגבי אחת או יותר מיחידות התמחור לעיל, ההצעה כולה תפסל ותדחה על הסף.
2. **על הסכומים המוצעים להיות סופיים ולכלול כל מס, ובכלל זה מע"מ כשיעורו על פי דין (ככל שהמציע חב בתשלום מע"מ).** יודגש כי מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יציין זאת באופן מפורש וברור במסגרת הצעתו.

הצעת המחיר

1. כל שורה בטבלה מהווה יחידת תמחור נפרדת. יש להקפיד למלא את כל יחידות התמחור הצעה חלקית, בה לא יוגש מחיר לכל יחידות התמחור תיפסל.
2. ניתן לנקוב במחיר הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי ככל שהמציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שיילקחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.
3. מציע שמבקש להציע מחיר 0 (אפס ₪) לאחד מהשירותים המפורטים בטבלה ירשום באופן ברור או "כלול" או קו "–".
4. יש למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על ידי המציע".

חבות במע"מ – למילוי רק על ידי מציע שאינו חב במע"מ על פי דין במסגרת ההתקשרות

1. מציע שאינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע התקשרות זו על פי דין, יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):
 המציע מצהיר כי במסגרת התקשרות לפי מכרז זה, אם יזכה, לא יהיה חייב בתשלום מע"מ וכי הוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך.

המציע מתחייב כי:

1. לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
3. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח 5	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח 5

נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

2. אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

2.1 הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז שימוש במערכת מיון מקוונת, מספר 17/2026 עבור משטרה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2.2 בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

2.3 משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

2.4 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז שימוש במערכת מיון מקוונת, מספר 17/2026.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך
אישור עורך הדין		
אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני		
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____		
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי		
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,		
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.		
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 5 - אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד אחר)

**לכבוד
משטרת ישראל**

1. אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על פי מסמכי ההתאגדות של

_____ ח.פ. _____ החברה וההחלטות של החברה

(להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, מורשיי החתימה של המציע הם ה"ה המפורטים להלן:

מס"ד	שם	תפקיד	ת"ז	חתימה
1				
2				
3				
4				

חותמת החברה	
-------------	--

2. על פי זכויות החתימה בחברה, מורשיי החתימה של המציע המפורטים לעיל מוסמכים בחתימתם, לחייב את

המציע בהתקשרות על פי מכרז מספר 17/2026 בנושא רכש שירותי מיון מקוון כמפורט להלן

(יש לסמן את האפשרויות המתאימות):

חתימת כל אחד ממורשי החתימה בנפרד.

חתימת שניים או יותר ממורשיי חתימה יחד כמפורט להלן (יש לפרט את שמותיהם בטבלה):

מס"ד	שם	חתימה
1		
2		
3		

3. על פי זכויות החתימה בחברה לחייב את המציע בהתקשרות לפי מכרז מספר 17/2016 בנושא רכש שירותי מיון

מקוון

(יש לסמן את האפשרות המתאימה):

נדרשת חותמת החברה עם חתימת מורשיי החתימה.

לא נדרשת חותמת החברה עם חתימת מורשיי החתימה.

4. כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון

נספח 6 – הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי הסף המקצועיים
בהתאם לסעיף 4.3.1 למכרז ובהתאם להגדרות שבסעיף 1.12 למכרז

לכבוד
משטרת ישראל

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. למציע מערכת מיון מקוונת בה נבחנו בכל אחת מהשנים 2023, 2024 ו- 2025 למעלה מ- 25,000 נבחנים.
2. במערכת המיון המקוונת של המציע מוטמעים לפחות שני מבחנים אדפטיביים בהתאם להגדרתם במכרז בסעיף 1.12.8.

חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותרת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח 5	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח 5	תאריך

נספח 7 – הערכת המבחנים הקוגניטיביים ושאלוני האישיות במערכת

הנחיות למילוי הטבלה:

1. יש לפרט בטבלאות הבאות את רשימת כל המבחנים שיש במערכת של המציע, בחלוקה לפי תחומי החשיבה וסוגי השאלונים הרשומים.
2. במקרה שיש במערכת של המציע מבחנים קוגניטיביים מסוגים או מתחומי חשיבה שאינם רשומים, יש להוסיפם בחלק התחתון של הטבלה תחת "תחומים קוגניטיביים נוספים" ולפרט מה בודק המבחן ומה סוג הפריטים המופיעים בו (ניתן לצרף דוגמאות לפריטים ו/או להפנות למקום המתאים בחוברת המבחנים שיגיש המציע).
3. טבלה 1 - ביחס לכל אחד מהמבחנים הקוגניטיביים יש:
 - 3.1. לסמן ב-V האם מדובר במבחן קלאסי או אדפטיבי (כהגדרתו בסעיף ההגדרות).
 - 3.2. לסמן ב-V בעמודת הנורמות לקבוצות אוכלוסייה מיוחדות האם קיימות נורמות לאחת מהקבוצות הבאות: המגזר הערבי, המגזר החרדי או קהילת יוצאי אתיופיה (ר' מקרא בתחתית הטבלה). כמו כן, יש לציין גם מהו גודל המדגם עליו חושבו הנורמות.
 - 3.3. לסמן ב-V בעמודת השפות הזרות במקרה שקיים נוסח בשפות הבאות: ערבית, אנגלית, רוסית, צרפתית וספרדית (ר' מקרא בתחתית הטבלה).
 - 3.4. לסמן ב-V בעמודת הנורמות לפי השכלה: אוכלוסייה כללית, בגרות/12 שנות לימוד, אקדמאים (ר' מקרא בתחתית הטבלה).
 - 3.5. לציין את מס' הנוסחים של כל מבחן, במקרה שמדובר במבחן קלאסי, ואת מס' השאלות בכל נוסח.
 - 3.6. לציין את מס' השאלות במאגר, במקרה שמדובר במבחן אדפטיבי מבוסס IRT (במקרה זה ניתן לסמן "----" בעמודת "מס' נוסחים").
4. טבלה 2 - ביחס לכל אחד משאלוני האישיות יש:
 - 4.1. לסמן ב-V האם יש / אין ברשות המציע בהווה את השאלון.
 - 4.2. לסמן ב-V בעמודת הנורמות לקבוצות אוכלוסייה מיוחדות האם קיימות נורמות לאחת מהקבוצות הבאות: המגזר הערבי, המגזר החרדי או קהילת יוצאי אתיופיה (ר' מקרא בתחתית הטבלה). כמו כן, יש לציין גם מהו גודל המדגם עליו חושבו הנורמות.
 - 4.3. לסמן ב-V בעמודת השפות הזרות במקרה שקיים נוסח בשפות הבאות: ערבית, אנגלית, רוסית, צרפתית וספרדית (ר' מקרא בתחתית הטבלה).
 - 4.4. לציין את מס' הפריטים בכל שאלון.
5. טבלה 3 – ביחס לכל אחד מסוגי הפריטים התואמים את הנדרש למבחן עברית, יש לציין בעמודת "מס' הפריטים" כמה פריטים מכל סוג יש ברשות המציע (בהתאם לדוגמאות לפריטים המופיעות ב"דוגמאות לשאלות ממבחן שליטה בשפה העברית" בפרק א'). במקרה שאין ברשות המציע פריטים מסוג מסוים יש לרשום את הספרה 0 (אפס).
6. במקרה שאין במערכת של המציע את אחד ממבחני או שאלוני החובה (כמפורט בסעיף 2 למפרט), יש לציין זאת, ולהשלים את המבחן, ככל שייקבע כזוכה, בתקופת ההתארגנות.
7. ניתן להוסיף שורות לטבלה על מנת לפרט מבחנים שאינם רשומים ושיש בידי המציע.

מבחנים קוגניטיביים																				
מס' / שאלות במאגר נוסח	מס' / נוסחים	נורמות לפי השכלה *** (לסמן V)			שפות זרות ** (לסמן V)					נורמות לקבוצות אוכלוסייה ייחודיות * (לסמן V +גודל מדגם)			סוג המבחן (לסמן V)		שם המבחן	מס מבחן	דרישה	תחום חשיבה	מס' / מילולית	
		א	ב	ג	ק	ס	צ	ר	א	ער	קא	מח	מע	קלאסי						אדפ טיבי
																				1
															הוראות מילוליות (מבחן דפ"ר)	1	חובה	חשיבה מילולית	נוספים לפרט	1
														הבנת הנקרא	2					
														אנלוגיות מילוליות	3					
															סדרות חשבוניות (מבחן דפ"ר)	4	חובה	חשיבה כמותית	נוספים לפרט	2
														בעיות חשבוניות	5					
															מטריצות (תואם רייבן) (מבחן דפ"ר)	6	חובה	חשיבה צורנית	נוספים לפרט	3
														תפיסה מרחבית דו- ממדית	7					
														תפיסה מרחבית תלת-ממדית	8					
															הבנה טכנית- מכאנית (תואם מבחן בנט)	9	חובה	חשיבה טכנית	נוספים לפרט	4
															הבנת וניתוח תהליכים	10	חובה	הבנה תהליכית	נוספים לפרט	5
															ניתוח נתונים / הסקה מתרשים או מטבלה	11	חובה	ניתוח נתונים	נוספים לפרט	6
															תכנון, בקרה וארגון גמישות מחשבתית	12	חובה	תפקודים ניהוליים	נוספים לפרט	7
															13					

							איפוק, עיכוב תגובה	14			
									נוספים לפרט		
							הספק/מהיר ות	15	חובה	סגנון ביצוע	8
							תשומת לב לפרטים	16			
									נוספים לפרט		
							חלוקת קשב	17	חובה	זיכרון, קשב וריכוז	9
							זיכרון עובד	18			
							ריכוז וערנות	19			
									נוספים לפרט		
									לפרט	תחומים קוגניטיביים נוספים	10

*מקרא קבוצות אוכלוסייה : מע=מגזר ערבי, מח=מגזר חרדי, קא=קהילת יוצאי אתיופיה

**מקרא שפות זרות : ער=ערבית, א=אנגלית, ר=רוסית, צ=צרפתית, ס=ספרדית

***מקרא נורמות השכלה : כל=אוכלוסייה כללית, בג=בגרות/12 שנות לימוד, אק=אקדמאים

טבלה 2 :

שאלונים													
מס' הפריטים בשאלון	שפות זרות ** (לסמן V)					נורמות לקבוצות אוכלוסייה ייחודיות * (לסמן V +גודל מדגם)			האם השאלון קיים במערכת של המציע (לסמן V)		שם המבחן	דרישה	תחום חשיבה
	ס	צ	ר	א	ער	קא	מח	מע	אין	יש			
											שאלון מבוסס Big-5	חובה	אישיות
											MMPI-2-RF		
											TAT		
											השלמת משפטים		
											רוזנצוויג		
											שאלון ביוגרפי		
												נוספים לפרט	
											רמ"ק	חובה	נטיות תעסוקתיות
											הולנד		
												נוספים לפרט	

* מקרא קבוצות אוכלוסייה : מע=מגזר ערבי, מח=מגזר חרדי, קא=קהילת יוצאי אתיופיה
 ** מקרא שפות זרות : ער=ערבית, א=אנגלית, ר=רוסית, צ=צרפתית, ס=ספרדית
 *** מקרא נורמות השכלה : כל=אוכלוסייה כללית, בג=בגרות/12 שנות לימוד, אק=אקדמאים

טבלה 3 :

מס' הפריטים ברשות הספק התואמים את הדוגמא, מכל סוג: (אם אין, יש לרשום את הספרה 0)	סוג הפריט במבחן עברית
	כתיב
	הבנת מילים
	הבנת ביטויים
	השלמת משפטים
	ניסוח מחדש
	הבנת הנקרא

הערכת איכות המבחנים האדפטיביים במערכת

על המציע לצרף להצעתו ביחס לשני מבחנים אדפטיביים מבוססי IRT המוטמעים במערכת, חוברת המתארת את המבחנים כנדרש בסעיף 12.2 למכרז ודוגמאות לפריטים מייצגים. החוברת תוגש בשני עותקים על דפים חלקים, ללא לוגו או סימנים מזהים של המציע וללא פרטי הכותבים וכן על גבי התקן זיכרון נשלף (ללא מיתוג ו/או סימנים מזהים של המציע).

נספח 9 – הערכת מספר המבחנים האדפטיביים במערכת

1. המציע יפרט בטבלה המצורפת את המבחנים האדפטיביים המוטמעים במערכת המיון שלו ועונים להגדרה של מבחן אדפטיבי בסעיף ההגדרות. שמות וסוגי המבחנים מפורטים גם הם בסעיף ההגדרות. **יש לפרט את מספר הפריטים במאגר.**
2. המציע יתבקש בהצגת המערכת לצוות המעריכים מטעם ממד"ה להדגים את הפעילות התקינה של המבחן שברשותו.

תחום חשיבה	מס"ד	שם המבחן	האם אדפטיבי (לסמן V)	מספר הפריטים במאגר
חשיבה מילולית	.1	הוראות מילוליות (מבחן דפ"ר)		
	.2	הבנת הנקרא		
	.3	אנלוגיות מילוליות		
חשיבה כמותית	.4	סדרות חשבוניות (מבחן דפ"ר)		
	.5	בעיות חשבוניות		
חשיבה צורנית	.6	מטריצות (תואם רייבן) (מבחן דפ"ר)		
	.7	תפיסה מרחבית דו-ממדית		
	.8	תפיסה מרחבית תלת-ממדית		
חשיבה טכנית	.9	הבנה טכנית-מכאנית (תואם מבחן בנט)		
הבנת תהליכית	.10	הבנת וניתוח תהליכים		
	.11	ניתוח נתונים / הסקה מתרשים או מטבלה		
תפקודים ניהוליים	.12	תכנון, בקרה וארגון		
	.13	גמישות מחשבתית		
	.14	איפוק, עיכוב תגובה		
סגנון ביצוע	.15	הספק/מהירות כלליים		
	.16	תשומת לב לפרטים		
זיכרון, קשב וריכוז	.17	חלוקת קשב		
	.18	זיכרון עובד		
	.19	ריכוז וערנות		
אחר:	.20			
	.21			
	.22			
	.23			

נספח 10 – מנגנוני השגחה במערכת

1. על המציע לסמן ✓ בעמודה "קיים במערכת" בשורות בהן המנגנון המפורט קיים במערכת של המציע.
2. במנגנונים 6-14 יש לסמן ✓ בעמודה המתאימה האם המנגנון שברשות המציע מאפשר מניעה או זיהוי ותייעוד. במקרה שהמנגנון מאפשר גם וגם, יש לסמן ✓ בשתי העמודות.
3. בתום תהליך התרשמות צוות הבחינה מטעם ממד"ה מהמערכת, כמתואר בסעיף 5.2.2.2.5, המציע יתבקש להדגים לצוות את הפעילות התקינה של מנגנוני ההשגחה המוטמעים במערכת.

מס"ד	המנגנון	קיים במערכת	מאפשר מניעה	מאפשר זיהוי ותייעוד
1	צילום תצוגת המסך של הנבחן			
2	זיהוי "מסך שחור" (גם כאשר המערכת מזהה את המצלמה כמחוברת)			
3	זיהוי ותייעוד דמות נוספת לדמות הנבחן			
4	זיהוי ותייעוד יותר מקול אחד במיקרופון			
5	זיהוי ותייעוד החזקת טלפון נייד מול המסך			
6	מניעה / זיהוי ותייעוד של התחברות מרחוק למחשב הנבחן			
7	מניעה / זיהוי ותייעוד של פתיחת חלון נוסף או תוכנה נוספת במקביל למסך הבחינה			
8	מניעה / זיהוי ותייעוד של שליחה להדפסה			
9	מניעה / זיהוי ותייעוד של צילום מסך			
10	מניעה / זיהוי ותייעוד של שיתוף מסך			
11	מניעה / זיהוי ותייעוד של פתיחת כלי פיתוח בדפדפן			
12	מניעה / זיהוי ותייעוד של פעולות העתק-הדבק			
13	מניעה / זיהוי ותייעוד של פיצול מחשב אחד בין שני מסכים			
14	מניעה / זיהוי ותייעוד של פיצול מסך אחד בין שני מחשבים			
15	הצגת הודעת התרעה לנבחן על ניסיון לביצוע פעולה לא מורשית, ותייעוד הדבר בדוח הנבחן			

נספח 11 – הערכת קיומם של מבחנים נוספים במערכת

מבחנים נוספים במערכת

1. על המציע לסמן $\sqrt{\quad}$ בעמודה "קיים במערכת" בשורות בהן המבחן המפורט, בהתאם להגדרתו בסעיף 5.2.6 למכרז, קיים במערכת של המציע.
2. המציע יתבקש להציג את המבחן וכן יאפשר התנסות מעשית לנציגי משטרת ישראל. הערכת התאמת המבחן לדרישות תתבסס על הערכות צוות הבחינה מטעם ממד"ה.

מס"ד	המבחן	קיים במערכת
1	מבחן דואר נכנס ממוחשב	
2	מבחן יחידני מבוסס משחוק (גמיפיקציה)	

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח 5	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח 5

נספח 12 – פרטי הצוות המקצועי של המציע

על המציע לפרט את פרטי הצוות המקצועי בהתאם לנדרש בסעיף 15.1 למפרט:

1. איש מחקר האמון על בניית מבחנים ושאלונים פסיכולוגיים:

שם ומשפחה

ת.ז.

השכלה/הסמכה

*יש לצרף תעודות הסמכה/השכלה

פרוט ניסיון מקצועי רלוונטי

**פרק ג' – פירוט השירותים
ותוכן ההתקשרות עם הספק
הזוכה**

מפרט – שירותי מיון מקוונים עבור משטרת ישראל ושרות בתי הסוהר

1. כללי

משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר מעוניינים לקבל הצעות לשימוש במערכת מיון מקוונת לצורך מיון נבחנים, לפי המפרט שיפורט מטה. השירותים המפורטים להלן מתייחסים באופן ספציפי לצורכי משטרת ישראל. הספק יידרש לבצע התאמות דומות גם עבור שב"ס בהתאם לצורכי שב"ס שיועברו לספק.

2. פירוט המבחנים הנדרשים לפעול במערכת

2.1. מבחני כשרים קוגניטיביים אדפטיביים (כהגדרתם בסעיף ההגדרות) מבוססי IRT:

2.1.1. ארבעה מבחנים אדפטיביים המבוססים על תיאוריית התגובה לפריט (IRT –

Item Response Theory), הנכללים בסוללת המבחנים הקוגניטיביים המועברת בתהליך המיון לגיוס למזמין:

2.1.1.1. 3 מבחני דירוג פסיכוטכני ראשוני (להלן: "דפ"ר") – הבנת הוראות מילוליות (כהגדרתו בסעיף ההגדרות), סדרות חשבוניות (כהגדרתו בסעיף ההגדרות), מטריצות/סדרות צורניות (מבחן תואם רייבן; כהגדרתו בסעיף ההגדרות).

2.1.1.2. מבחן שליטה בשפה העברית (להלן: "מבחן עברית").

2.1.2. מאגר השאלות הסופי בכל אחד ממבחני הדפ"ר האדפטיביים יתבסס על שילוב של הבאים:

2.1.2.1. שאלות שפותחו על ידי משטרת ישראל – לשאלות ממאגר זה יחושבו פרמטרים לפי מודלים של IRT (על סמך נתוני אלפי נבחנים שיועברו לזוכה על ידי משטרת ישראל). השאלות ימוחשבו ויוטמעו במנגנון האדפטיבי הממוחשב במערכת של הספק, והספק יבצע תהליכי QA עד להרצה תקינה של המבחן. כל זאת, בתוך פרק זמן של 4 חודשים ממועד בחירת הספק (תקופת ההתארגנות). הכנסת השאלות למאגר לצורך העברה תפעולית תהיה מותנית בבדיקת איכות מול נציגי משטרת ישראל. יובהר כי לאחר מחשובן יועברו שאלות אלו על ידי הספק לנבחני משטרת ישראל בלבד.

2.1.2.2. שאלות שפותחו על ידי הספק – המאגר יכלול פריטים מסוגים ספציפיים, מקבילים לאלו שפותחו על ידי משטרת ישראל (דוגמאות מייצגות מפורטות בנספח 1 למפרט). מאגר השאלות של הספק ימנה את כל הפריטים שכבר מועברים על ידו באופן תפעולי לנבחנים בהווה. המאגר יכול לכלול שאלות ניסיוניות שנמצאות עדיין בשלב פילוט, אך אחוז שאלות אלו מתוך המאגר הכולל לא יעלה על 5%. דוח המסכם את התהליך הזה ואת תוצריו יוגש בכתב ויוערך במסגרת תהליך שיפוט ההצעות.

2.1.3. מאגר השאלות של מבחן עברית יתבסס על מאגר השאלות של משטרת ישראל, שיועבר לידי הספק בליווי נתוני נבחנים לצורך חישוב הפרמטרים לפי מודלים של IRT (כרשום בסעיף 2.1.2.1 למפרט).

2.2. מבחני כשרים קוגניטיביים נוספים:

2.2.1. המערכת תכיל 6 מבחנים קוגניטיביים שפותחו במשרת ישראל ויוטמעו במערכת.

2.2.2. בסך הכל, המערכת תכיל 16 מבחני חובה נוספים מטעם הספק (בנוסף לאלו המוזכרים בסעיף 2.1.1.1), כמפורט בטבלה שלהלן (כהגדרתם בסעיפים הרלוונטיים בחלק ההגדרות)

<u>מבחנים ממאגר הספק</u>	<u>מבחני משטרת ישראל הנדרשים להטמעה במערכת המקוונת</u>	<u>מבחנים</u>	<u>מס' מבחן בהתאם למספח 7</u>	<u>תחום חשיבה</u>
✓	✓	הבנת הנקרא	2	חשיבה מילולית
✓	✓	אנלוגיות מילוליות	3	
✓	✓	בעיות חשבוניות	5	חשיבה כמותית
✓	✓	תפיסה מרחבית דו-מימדית	7	חשיבה צורנית
✓	✓	תפיסה מרחבית תלת-מימדית	8	
✓	✓	הבנה טכנית-מכאנית (תואם מבחן בנט)	9	חשיבה טכנית
✓	-	הבנת וניתוח תהליכים	10	הבנה תהליכית
✓	-	ניתוח נתונים / הסקה מתרשים או מטבלה	11	ניתוח נתונים
✓	-	תכנון, בקרה וארגון	12	תפקודים ניהוליים
✓	-	גמישות מחשבתית	13	
✓	-	איפוק, עיכוב תגובה	14	
✓	-	הספק/מהירות כלליים	15	סגנון ביצוע
✓	-	תשומת לב לפרטים	16	
✓	-	פיצול וחלוקת קשב	17	זיכרון, קשב וריכוז
✓	-	זיכרון עובד	18	
✓	-	ריכוז וערנות	19	

2.3. שאלונים ומבחנים נוספים:

2.3.1. שאלונים ביוגרפיים-תעסוקתיים:

- 2.3.1.1. תידרש התאמה של התכנים עבור כל אחד מהמזמינים (לכ-8 גרסאות, כגון שאלון לגיוס, שאלון לקצונה, שאלונים מותאמי תפקיד ועוד). נדרשת אפשרות לשלב בשאלון שאלות ביוגרפיות שעליהן משיב הנבחן בעל פה באמצעות הקלטת סרטון עצמי ו/או הקלטה קולית עצמית.
- 2.3.1.2. מבחנים ביוגרפיים תעסוקתיים מקצועיים מותאמים עבור שב"ס כמו שאלון לגיוס, שאלון מצבי פיקוד לקצונה, משימה לנבחן למודיעין ועוד (10-12 מבחנים).

2.3.2. שאלוני אישיות מסוג דיווח עצמי:

- 2.3.2.1. שאלון מבוסס Big-Five (כגון: NEO-PI-R, BTS) – חובה. גרסאות בשפות אנגלית, ערבית, רוסית וצרפתית – חובה.
- 2.3.2.2. שאלון MMPI-2-RF – חובה. יש לספק את הגרסה המותאמת למשטרה שפותחה על ידי חברת "כרמל החב' הכלכלית של אוניברסיטת חיפה".
- 2.3.2.3. מובהר בזאת שאם מציע מבקש להציע מבחן אישיות אחר ממה שפורט (כולל חלופות המתבססות על המבחנים שצוינו), עליו לפנות אל עורך המכרז, להציג במסגרת שאלות הבהרה פירוט של הרקע התיאורטי ו/או האמפירי לפיתוח המבחן ועדות מוכחת לנתוני תוקף ומהימנות העומדים בדרישות ה-APA, לרבות תיעוד מחקרי משמעותי (פרסום בכתבי עת מקצועיים מובילים ו/או מחקרי תוקף העומדים בסטנדרטים המקובלים), המצביע על יעילותם במיון עובדים. תינתן עדיפות למבחנים אשר מכילים סולמות תוקף, עקביות ורצייה חברתית. משטרת ישראל תשקול את פנייתו. ההחלטה על קבלת שאלון אישיות אחר ממה שפורט תהיה נתונה בלעדית למשטרת ישראל, והיא תעביר התייחסותה לפניית המציע כאמור לעיל, במסגרת מענה לשאלות הבהרה שיופץ בדף המכרז באתר מנהל הרכש.
- 2.3.2.4. ככל שהשימוש בשאלוני האישיות כרוך בתשלום לצד שלישי בשל זכויות יוצרים/הפצה, הספק הוא שיתקשר עם צד שלישי (לא תתקיים התקשרות כלשהי בין משטרת ישראל לבין צד שלישי), על חשבונו ובאחריותו המלאה.
- 2.3.2.5. מבחן רוזנצווייג – תידרש התאמה של התכנים עבור משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר בנפרד. יוקצב זמן מענה לשאלה ותתקיים חובת השבה. בתום הזמן לפריט תוצג הודעה לנבחן להאצת המענה.
- 2.3.2.6. השלמת משפטים – תידרש התאמה של התכנים עבור כל אחד מהגופים בנפרד לכ-8 גרסאות של השאלון, שלכל אחת מהן שני נוסחים מגדריים. יוקצב זמן מענה לשאלה ותתקיים חובת השבה. בתום הזמן לפריט תוצג הודעה לנבחן להאצת המענה. תשובות הנבחן יוצגו בדוח גם לפי סדר המשפטים בשאלון המקורי וגם בחלוקה לפי קטגוריות אבחוניות שיאופיינו מראש.

- 2.3.2.7 מבחן TAT – שימוש בתמונות בהתאם לתפקיד הרלוונטי. כמו כן, הספק עשוי להתבקש לצרף תמונות שפותחו על ידי משטרת ישראל. ככל שהשימוש בתמונות מתוך המבחן כרוך בתשלום לצד שלישי בשל זכויות יוצרים/הפצה, הספק הוא שינהל ויבצע את ההתקשרות מול צד שלישי (לא תתקיים התקשרות כלשהי בין משטרת ישראל לבין צד שלישי), ללא תוספת תשלום.
- 2.3.2.8 מבחן אינטליגנציה רגשית – רשות.
- 2.3.3 שאלוני עמדות :
- 2.3.3.1 שאלון נטיות תעסוקתיות – לצרכי מיון וייעוץ תעסוקתי. יש עדיפות לגרסאות עדכניות של שאלונים מסוג הולנד ורמ"ק.
- 2.3.3.2 שאלון עמדות בנושא בחירת קריירה – לצרכי מיון וייעוץ תעסוקתי, לפי נוסח שיועבר על ידי משטרת ישראל.
- 2.3.3.3 שאלוני עמדות – שפותחו על ידי משטרת ישראל.
- 2.3.4 מבחן מהימנות – שיסייע בהערכת מידת ההתאמה של המועמד לעבודה בגוף בטחוני. המבחן יהיה של המציע, אך יעבור פיתוחים והתאמות בשיתוף יחב"מ משטרת ישראל ויחב"מ שב"ס עבור כל אחד מהגופים בנפרד.
- 2.3.4.1 עבור משטרת ישראל המבחן יישלח לנבחנים בקישור נפרד ע"י יחב"מ משטרת ישראל. יצוין כי למשטרת ישראל התקשרות נפרדת לשירות זה ולפיכך השימוש במבחן מהימנות יחל רק לאחר סיום ההתקשרות עם הספק הנוכחי בחודש יולי 2026.
- 2.3.4.2 עבור שב"ס המבחן יהיה חלק אינטגרלי ממערכת המבחנים, יצטרף למבחני החשיבה והאישיות, ויישלח לנבחנים בקישור שבו יישלחו להם יתר המבחנים.
- 2.3.5 קיומם של מבחן דואר נכנס ממוחשב לתפקידי ניהול/פיקוד ומבחן להערכת חשיבה מעשית ופתרון בעיות, מבוסס גמיפיקציה (Gamification) יעניק יתרון למציע כמפורט במכרז.
- 2.3.6 כל ההתאמות בתכני המבחנים ומחשוב מבחני משטרת ישראל צריכים להתבצע בתוך 4 חודשים מרגע הזכייה במכרז. ההתאמות שיידרשו הן :
- 2.3.6.1 מחשוב השאלות שפותחו על ידי משטרת ישראל עבור 3 מבחני הדפ"ר ומבחן עברית (כמפורט בסעיף 2.1.1.1 למפרט), חישוב פרמטרים לשאלות אלו לפי מודלים של IRT, איחוד שאלות משטרת ישראל עם שאלות הספק ליצירת מאגר פריטים (כמוגדר בסעיף ההגדרות) גדול לצורך העברה כמבחנים אדפטיביים, בדיקות QA. להלן היקף פריטי משטרת ישראל שנדרש יהיה למחשב ולהטמיע במערכת הספק בתוך מאגר המבחן האדפטיבי :

מס' פריטי משטרת ישראל למחשוב				מבחנים אדפטיביים מבוססי IRT
אנגלית	ערבית	רוסית	עברית	
20	20	20	100	הבנת הוראות מילוליות
-	-	-	120	סדרות חשבוניות
-	-	-	100	מטריצות/סדרות צורניות (תואם רייבן)
-	-	-	60	מבחן רמת שליטה בעברית

2.3.6.2. מחשוב 6 מבחני כשרים קוגניטיביים קלאסיים שפותחו על ידי משטרת ישראל (כמפורט בסעיף 2.2 למפרט). יצוין כי במקרה שלספק יש פריטי מבחן מקבילים לפריטים ממבחנים אלה (יועברו לזוכה דוגמאות מייצגות), יש העדפה באיחוד שאלות משטרת ישראל ושאלות הספק למאגר אחד של שאלות שיועבר כמבחן אדפטיבי, אך פיתוח זה לא חייב בביצוע בתוך פרק הזמן האמור.

2.3.6.3. מחשוב ו/או ביצוע התאמות תוכן בשאלוני האישיות ובמבחנים הנוספים (כמפורט בסעיפים 2.3.1 עד 2.3.5 למפרט).

2.3.7. לאחר סיום הפיתוח והבדיקות, הספק יתבקש להעביר **דוח מחקר תמציתי** לגבי המבחנים שהוסבו לאדפטיביים (מבחני הדפ"ר והעברית, לרבות מבחנים נוספים במקרה שהוסבו לאדפטיביים) לצורך בקרת איכות על ידי נציגי משטרת ישראל, לפני העברה תפעולית. פירוט הנושאים להתייחסות בדוח זה יהיו בהתאם למתואר בנספח 4 למפרט.

2.3.8. הספק יידרש לעדכן שאלות, נורמות וציונים בהתאם לדרישות משטרת ישראל. שינויי תוכן בשאלות יבוצעו ללא תמורה נוספת. לא יבוצעו שינויים בשאלות שפותחו על ידי משטרת ישראל ללא קבלת אישור מראש בכתב מנציגיה.

2.4. דרישות נלוות למבחנים:

2.4.1. לפני תחילת המבחנים יוצגו בפני הנבחן הסברים כלליים על הבחינה למשטרת ישראל, הסבר על השימוש במערכת המבחנים ואופי המבחנים האדפטיביים (במקרה שאלו נכללים במערך הבחינה) ומסכי הצהרה (הצהרת נבחן, הצהרת שמירה על טוהר הבחינה).

2.4.2. כל מבחן יכלול הסבר מקדים ו-3 שאלות לדוגמא.

2.4.3. שפות זרות:

2.4.3.1. מבחן הוראות מילוליות (מבין מבחני הדפ"ר שפורטו בסעיף 2.1; כהגדרתו בסעיף ההגדרות) בשפות ערבית, רוסית ואנגלית – חובה.

2.4.3.2. במבחנים שאינם מילוליים, המערכת תציג את ההוראות למבחן בשפה הזרה.

2.4.3.3. הוראות כלליות למערכת יוצגו גם הן בשפות הזרות.

- 2.4.3.4. רצוי שהמערכת תכיל מבחנים מילוליים (כהגדרתם בסעיף ההגדרות) גם בשפות צרפתית וספרדית. ככל שהמערכת כוללת מבחנים בשפות נוספות, המציע יציין זאת בטבלה שבנספח 7.
- 2.4.4. ביחס לכל אחד מהמבחנים האדפטיביים המוזכרים בסעיף 2.1 למפרט דרושה בחינת אישור (Verification test). בחינת האישור תהווה מבחן אדפטיבי מקביל בן 10 פריטים לפחות. יש לוודא קיומו של מנגנון המונע הצגה חוזרת של פריטים שהוצגו לנבחן בעבר. יש לפתח מנגנון סטטיסטי להשוואת הביצועים בין המבחן הראשון לשני בהתאם לנוסחה שתועבר לספק על ידי גורמי ממד"ה משטרת ישראל לצורך הטמעה בתקופת ההתארגנות.
- 2.4.5. תינתן עדיפות לנוסחים שיאפשרו פנייה בלשון זכר ובלשון נקבה.
- 2.4.6. נורמות:
- 2.4.6.1. מבחנים קוגניטיביים – בכל המבחנים הקוגניטיביים יש לספק נורמות המייצגות את כלל האוכלוסייה, וכן נורמות לפי שתי תת-קבוצות השכלה: נורמות לבעלי 12 שנות לימוד ונורמות לאקדמאים. להבטחת ייצוגיות ביחס לאוכלוסיית נבחני משטרת ישראל, לאחר צבירת מס' נבחנים מספק תיערך השוואה בין הנורמות הכלליות לבין ציוני נבחני משטרת ישראל, וכן השוואות בין קבוצות נבחנים המיועדים לתפקידים שונים במשטרת ישראל, ויבוצעו התאמות בנורמות במקרה הצורך. נורמות לקבוצות אוכלוסייה מיוחדות (המגזר החרדי, קהילת יוצאי אתיופיה, המגזר הערבי) – יעניקו למציע יתרון כמפורט במכרז.
- 2.4.6.2. שאלוני אישיות – יש לספק נורמות כלליות, ובמידה ויש שימוש בנורמות מגדריות יש לספקן בהתאם.
- 2.4.7. יש לספק בכל המבחנים את הגרסה העדכנית ביותר.
- 2.4.8. המציע יכול להציע מבחנים נוספים לאלו שפורטו לעיל. על כל המבחנים לעמוד בדרישות ה-APA מבחינת ניסוח, תוקף ומהימנות.
- 2.4.9. בנוסף לכל אלו, כל המבחנים הקיימים של הספק, גם אלו שלא הוזכרו בסעיפים 2.1 עד 2.3 למפרט, יעמדו לרשות משטרת ישראל להעברה לנבחניה.
- 2.5. איכות מבחני כשרים קוגניטיביים אדפטיביים מבוססי IRT, שפותחו על ידי הספק במסגרת תקופת ההתארגנות שבין זכייתו במכרז לבין תחילת השימוש במערכת, תוערך ע"י נציגי משטרת ישראל בטרם הטמעתם במערכת. במקרה הצורך, הספק ישפר את איכות המבחן לשביעות רצון משטרת ישראל ורק אז יוכנס להעברה תפעולית לנבחנים. הערכת איכות המבחנים תתבסס על דוח אותו יעביר הספק לממד"ה בפורמט המתואר בנספח 4 למפרט, כאמור בסעיף 2.3.7 למפרט.
- 2.6. **תהליכי פיתוח מבחנים לאורך תקופת ההתקשרות:**
- 2.6.1. למזמין שמורה הזכות לבקש לבצע התאמות או פיתוחים בשאלונים ובמבחנים בהתאם לצרכים משתנים.
- 2.6.2. במסגרת פיתוח של מבחנים חדשים או של פריטים חדשים למבחנים קיימים יהיה צורך בביצוע מחקר פיילוט (העברה ניסיונית אחת או מספר העברות, במקרה

הצורך ; כהגדרתו בסעיף ההגדרות) עד לעמידה בסטנדרטים הנדרשים לצורך העברה תפעולית.

2.6.3. הספק יערוך ניתוח פריטים לכל פריט ניסיוני לפני שילובו בהעברה תפעולית. הספק יציג למשטרת ישראל את תמצית נתוני ניתוח הפריטים של פריטי מבחנים, לפי צרכי משטרת ישראל.

2.6.4. התמורה בגין שירותים אלו תשולם בהתאם למפורט בסעיף 10 (התמורה) להסכם (פרק ד').

2.7. בקרות איכות על המבחנים לאורך תקופת ההתקשרות – הספק יתחייב לבצע פעמיים בשנה (בשבועיים הראשונים של חודש ינואר ובשבועיים הראשונים של חודש יולי בכל שנה) החל מתום תקופת ההתארגנות, בדיקות לגבי דליפת שאלות ותחלופת פריטים בכל המבחנים המועברים לנבחני המזמין.

3. פונקציות ניהוליות במערכת

3.1. זימון למבחנים :

- 3.1.1. המערכת תאפשר שליחת קישור למבחנים לכל נבחן במייל ובהודעת SMS.
- 3.1.2. המס' המזהה האישי של הנבחן יופיע גם במייל וגם בהודעת ה-SMS. ניתן יהיה לבחור מתוך מספר נוסחים קבועים של מייל ו-SMS. רצוי שתאפשר שליחת SMS לנבחן גם באמצעות הקלדה חופשית מתוך המערכת.
- 3.1.3. קישור לבחינה שלא בוצעה יהפוך ללא פעיל 3 ימים לאחר שליחתו.
- 3.1.4. המערכת תאפשר שליחת הודעות מייל ו-SMS גם לנבחן בודד וגם לקבוצות נבחנים באמצעות סימון מספר רשומות, או לכל הנבחנים בתאריך בחינה מסוים באמצעות לחצני בחירה בכל הרשומות / הסרת בחירה בכל הרשומות.

3.2. מאפייני רשומות נבחנים :

- 3.2.1. המערכת תשתמש במס' מזהה חד-חד-ערכי לכל נבחן (מספר נבחן סידורי או מס' ת.ז. או מספר אישי). כשמו של הנבחן במערכת ניתן יהיה להזין את שמו המלא, ראשי תיבות של השם הפרטי ושם המשפחה, או שכלל לא יוזן שם, לפי צרכי משטרת ישראל או שב"ס.
- 3.2.2. רשומת נבחן תכיל שדות סגורים ופתוחים להזנת נתוני רקע (רשימה מלאה של המשתנים תועבר לספק).
- 3.2.3. לכל נבחן ניתן יהיה לשייך מס' בלתי מוגבל של מופעי בחינה (כהגדרתם בסעיף ההגדרות). לכל מופע בחינה יהיה מס' מזהה ייחודי. רשומה של כל בחינה תכיל שדות סגורים ופתוחים להזנת פרטי מערכי הבחינה (רשימה מלאה של המשתנים תועבר לספק).
- 3.2.4. המערכת תאפשר מחיקת רשומות פרטנית בשני מצבים, שבהם לא ייגבה תשלום עבור המבחנים :
 - 3.2.4.1. תקלה טכנית שגררה שיבוש בציונים והובילה לצורך בבחינה חוזרת.
 - 3.2.4.2. רשומות ניסיוניות שנועדו לביצוע בדיקות במערכת.

3.3. הנגשה והתאמות במבחנים :

- 3.3.1. המערכת תאפשר מתן תוספת זמן, שניתן יהיה להקצותה גם ברמת המבחן הבודד וגם עבור כל מערך הבחינה. ביחס למבחנים הקלאסיים יוצגו בדוח הסופי הישגי הנבחן עם וללא תוספת זמן.
- 3.3.2. המערכת תאפשר הגדלת פונט לטובת נבחנים עם לקות ראייה.
- 3.3.3. במבחנים שבהם לצבעים עשויה להיות השפעה על תשובותיהם או על ציוניהם של נבחנים, לא ייעשה שימוש בצבעים או בקונטרסט באופן שיקשה על אנשים בעלי עיוורון צבעים להבחין בהם ו/או ביניהם.

3.4. מערכי בחינה :

- 3.4.1. המערכת תאפשר הקצאה של מבחן בודד או של מערך מבחנים, מתוך רשימה מוגדרת מראש.
- 3.4.2. ניתן יהיה להגדיר מערכים שונים של מבחנים לתפקידים שונים, ולעדכן את הרכבם במקרה הצורך.
- 3.4.3. במקרה של בחינה בעלת מספר שלבים, שאחד תלוי בקודמו, תתקיים התניה במערכי בחינה רלוונטיים לפיה רק אם הנבחן קיבל ציון מסוים במבחן הראשון, יוצגו בפניו מבחני ההמשך.
- 3.4.4. המערכת תאפשר לנבחנים היבחנות חוזרת תוך שמירה על הבחנה בין הישגיו במועדי הבחינה השונים. המערכת תתריע במקרה שהוזהר לנבחן מבחן/מעריך שכבר ביצע בעבר, ותאפשר למאבחן בחירה בין שימוש בנתוני מבחנים קודמים לבין העברה חוזרת.
- 3.4.5. במבחנים האדפטיביים יופעל מנגנון שימנע הצגה חוזרת של פריטים שהוצגו לנבחן בהעברות קודמות. במבחנים קלאסיים שיש להם נוסחים מקבילים יופעל מנגנון שיקצה לנבחן נוסח שונה ומקביל לנוסחים שניתנו לו בהעברות קודמות.
- 3.4.6. הרכבת מערכי המבחנים בתחילת ההתקשרות תתבצע ע"י הספק. תינתן הדרכה לנציגי ממד"ה לגבי הרכבת מערכי בחינה באופן עצמאי.
- 3.4.7. בעת עדכון הרכב מערך בחינה לא ייגבה תשלום נוסף.

3.5. בקרה :

- 3.5.1. המערכת תאפשר תצוגה של הנבחנים ברמה פרטנית, יומית ובחנתך לפי טווח תאריכים.
- 3.5.2. המערכת תציג את סטטוס הנבחנים בכל רגע נתון, כולל את התקדמותם לאורך מערך המבחנים ששויך להם, בזמן אמת.
- 3.5.3. ניתן יהיה לעצור את המבחן בכל שלב באמצעות הרשאה שתהיה בידי המאבחן.
- 3.5.4. במהלך ביצוע בחינה, ובזמן אמת, תתקיים האפשרות לבטל העברה עתידית של מבחן מסוים מתוך המערך, שהנבחן עדיין לא הגיע אליו (אך ללא הסרתו ממערך הבחינה הבסיסי שהוגדר במערכת).
- 3.5.5. תשובות הנבחן יישמרו בכל שלב של המבחן, כך שבמקרה של תקלה במערכת או בחיבור האינטרנט, הנבחן יחזור לאותה נקודה במבחן בה עצר לפני קרות התקלה.

3.6 תצוגה ונוחות השבה:

- 3.6.1 סימון או הקלדת תשובות ייעשו בצורה נוחה וברורה באמצעות מקשי המקלדת, ללא צורך בהוספת מדבקות למקשים.
- 3.6.2 ברירת המחדל של גודל הטקסט במערכת תהיה נוחה לקריאה (גודל 12 או 14).
- 3.6.3 תצוגת המבחנים והשאלונים תהיה אסתטית ומודרנית.

3.7 הרשאות:

- 3.7.1 גישה למערכת הניהולית תתאפשר מכל מחשב המחובר לרשת האינטרנט ובאמצעות הרשאת כניסה אישית. המערכת הניהולית לא תהיה פתוחה לנבחנים והכניסה אליה תתאפשר רק באמצעות הקלדת סיסמא/קוד אישי.
- 3.7.2 יתקיימו כמה סוגי הרשאות במערכת הניהולית:
 - 3.7.2.1 משתמש "צופה בלבד" – בעל גישה לצפייה בציוני נבחנים ובפרטי הרקע שלהם, והפקת דוחות נבחנים יומיים ותקופתיים (לפי טווח תאריכים).
 - 3.7.2.2 משתמש "מנהל" – בעל הרשאות המשתמש הקודם ובנוסף הרשאה להזנה ולעדכון רשומות נבחנים, לייצוא סרטוני בחינה למערכות משטרת ישראל, ולהפקת דוחות אישיים וקבצי נתונים של נבחנים בחתכי תאריכים שונים.
 - 3.7.2.3 משתמש "מנהל על" – בעל הרשאות המשתמשים הקודמים ובנוסף הרשאה להגדרת מערכי בחינה ולהפקת קבצי נתונים מפורטים לצרכי מחקר.

4. חישוב ציונים

- 4.1 ביחס לכל מבחן תחשב המערכת ציוני גלם, ציוני תקן וציון יחסי בסולם מדווח. סולם הציונים המדווחים העיקרי יהיה סולם התשעוניות, אך תתקיים האפשרות לקבוע סולם ציונים אחר בעל מס' קטגוריות שונה.
- 4.2 המערכת תחשב ציון מסכם בכל מערך בחינה שיוגדר (ציון מצרפי), על סמך ממוצע ציוני תתי המבחנים או על סמך ממוצע משוקלל (המעניק משקלות שונים למבחנים שונים). יוצגו גם ממוצע ציוני התקן של המבחנים המרכיבים את הציון המסכם וציון מסכם יחסי בסולם תשעוניות. תתקיים האפשרות לחישוב ציון מסכם במערך בחינה גם לאחר הסרת אחד המבחנים מהשקלול.
- 4.3 תתקיים האפשרות לקבץ מספר מבחנים "אשכולות" של תכונות, כדי לספק ציון עבור יכולות מסוימות (לדוגמא, שלושה מבחנים מילוליים יוכלו להניב ציון המשקף יכולת חשיבה מילולית).
- 4.4 תתקיים האפשרות לחישוב ועדכון נורמות (ממוצע וסטיית תקן של קבוצת נבחנים) באמצעות המערכת.
- 4.5 במקרה של שני מערכי מבחנים המכילים מבחנים זהים, תאפשר המערכת, לפי החלטת המאבחן, "העתקה" של ציוני גלם ממבחן שבוצע במסגרת מערך אחד למערך האחר. במקרה זה ציון התקן יחושב לפי נורמות המערך "החדש".

4.6. אופציה לחישוב ולהצגת ניתוח פריטים במסגרת המערכת הכוללת התפלגויות בחירה במסיחים, מדדי קושי, מדדי הבחנה (כולל של בחירה במסיחים), מהימנות, זמן ממוצע למענה על פריט ועוד – רצוי.

5. הפקת דוחות ונתונים

- 5.1. המערכת תייצר שני סוגים של דוחות אישיים לכל נבחן.
 - 5.1.1. דוח ציוני מבחנים קוגניטיביים – הדוח יכלול, לכל הפחות:
 - 5.1.1.1. ציוני גלם, ציוני תקן, ציון יחסי (תשעונית או ציון בסולם אחר שייקבע).
 - 5.1.1.2. דפוס תשובות בכל מבחן – במבחן קלאסי מבוסס CTT – פירוט תשובות נכונות, שגיאות ודילוגים לאורך כל פריטי המבחן; במבחן אדפטיבי מבוסס IRT – מסי השאלות במבחן, תצוגה ויזואלית של מהלך המבחן.
 - 5.1.1.3. ציון סופי/ציון משוקלל.
 - 5.1.1.4. במבחן קלאסי, במקרה שניתנה תוספת זמן, תוצג בדוח השוואה של הישגי הנבחן עם וללא תוספת זמן.
 - 5.1.2. דוח ציוני מבחני אישיות – הדוח יכלול, לכל הפחות:
 - 5.1.2.1. ביחס לשאלוני אישיות סגורים: ציוני גלם, ציון יחסי (תשעונית / ציון Z / ציון T / ציון בסולם אחר), ותיאור מילולי של התכונות המוערכות או הסולמות הנמדדים. במקרה הצורך, הדוח יכלול תצוגה גרפית של הציונים.
 - 5.1.2.2. ביחס לשאלונים פתוחים: תשובות מילוליות לשאלות השונות בליווי רישום של מסי השאלה ונוסח השאלה. תישמר הבחנה ויזואלית בין השאלה לבין התשובה (למשל באמצעות הדגשת השאלה ב-bold).
 - 5.1.3. בראש כל דוח יוצג תאריך ביצוע המבחנים, פרטי הרקע שהוזנו במערכת (לגבי הנבחן והתפקיד) ושם מערך הבחינה שבוצע.
 - 5.1.4. הדוחות האישיים יהיו ניתנים להורדה מהמערכת המקוונת, להדפסה, ולייצוא למערכות חיצוניות בפורמט PDF.
 - 5.1.5. הניראות והעיצוב הגרפי של הדוחות יהיו ידידותיים למשתמש, ברורים להבנה ולפירוש, ויאופיינו בשיתוף עם נציגי ממד"ה משטרת ישראל.
- 5.2. דוחות קבוצתיים או תקופתיים – דוחות נבחנים יומיים, וכן לפי טווח תאריכים לפי בחירת המשתמש, המפרטים את מסי הנבחנים, נתוני הרקע, מערך הבחינה וציוניהם במבחנים. ניתן יהיה להפיק דוח זה כקובץ PDF וכן לייצאו לקובץ אקסל / CSV.
- 5.3. הפקת קבצי נתונים לצרכי מחקר:
 - 5.3.1. ניתן יהיה לייצא קבצי נתונים בעלי מבנה קבוע שיוגדר מראש לקובץ אקסל / CSV.
 - 5.3.2. תתקיים האפשרות לשליפה בחיתוכים שונים, למשל בטווח תאריכים מסוים, לפי משתני רקע/תפקיד, לפי מערכי בחינה, לפי מגדר וכד'.
 - 5.3.3. הספק יעביר לבקשת משטרת ישראל קבצי נתונים נוספים לצרכי מחקר לפי הצורך.

5.4. המבנה של כלל הדוחות והנתונים לייצוא יאופיינו על ידי הספק בשיתוף מלא עם גורמי ממד"ה ואטו"ב משטרת ישראל, וזאת במהלך 4 החודשים שלאחר זכייתו במכרז.

6. ממשקים ממוחשבים מול מערכות משטרת ישראל

6.1. ייבוא נתונים משרתי משטרת ישראל:

6.1.1. מערכת המבחנים תקלוט באופן אוטומטי קובץ נתוני מבחנים שהוזמנו לבחינה

עתידי, בפורמט ובתדירות שיוגדרו מראש מול גורמי אטו"ב משטרת ישראל.

6.1.2. לכל נבחן בקובץ יהיה מס' מזהה חד-חד-ערכי שישמש "משתנה המפתח" המקשר

בין הרשומות המקוונות לבין רשומות הנבחנים במערכות משטרת ישראל. בנוסף יופיעו בקובץ:

6.1.2.1. פרטי רקע של הנבחן – חלקם משתנים כמותיים וחלקם משתני טקסט

(שם או ראשי התיבות של שם הנבחן, תאריך לידה, מגדר, שנות לימוד,

הערות וכו').

6.1.2.2. שם התפקיד – מתוך רשימה שתוגדר מראש.

6.1.2.3. פרטי הבחינה – מערך הבחינה הרצוי (לפי שם/קוד ייחודי שיוגדר לכל

מערך), התאמות בבחינה (תוספת זמן, מחשבון וכו'), מנגנוני השגחה

מרחוק שיופעלו בעת הבחינה, צורך בניטור אנושי וכו'.

6.1.3. מערכת המבחנים תיצור באופן אוטומטי רשומות בחינה לנבחנים בהתאם לנתוני

הנבחנים המופיעים בקובץ המיובא. ניתן יהיה לערוך ולבצע שינויים ברשומות

אלו.

6.2. ייצוא נתונים אל שרתי משטרת ישראל:

6.2.1. מערכת המבחנים תייצא עבור כל נבחן קובץ ציונים בפורמט שיוגדר מראש מול

גורמי אטו"ב משטרת ישראל. קובץ זה יכלול את המס' המזהה של הנבחן ואת

ציוניו בכל המבחנים שביצע: ציוני גלם, ציוני תקן, תשעוניות, ציונים

מסכמים/משוקללים, ממוצעי ציוני תקן, משכי מענה על פריטים/מבחנים ועוד

(רשימה מלאה ומבנה לדוגמא יועברו לספק).

6.2.2. המערכת תייצא עבור כל נבחן שני דוחות אישיים (דוח קוגניטיבי ודוח אישיותי,

כפי שתואר בסעיף 5.1 למפרט) בפורמט PDF בהם יופיעו הציונים במבחנים,

הצגה ויזואלית של נתונים (היכן שרלוונטי), והתשובות המילוליות שסיפק

לשאלונים הפתוחים.

6.2.3. ייצוא קבצי הציונים והדוחות האישיים של כל נבחן יבוצע מיד בתום ביצוע

המבחנים ובאופן אוטומטי.

6.2.4. במקרה שניתנו וצולמו על ידי הנבחן בעת מילוי השאלונים תשובות בעל פה,

יתבצע ייצוא של סרטונים / קבצי קול אלו.

6.2.5. ייצוא של סרטון/תמונות שצולמו על ידי מנגנוני ההשגחה (עליהם יורחב בסעיף 7

למפרט) יבוצע באופן סלקטיבי בלבד (כלומר יועברו רק לפי בחירת המשתמש

במערכת הניהולית המקוונת).

6.3. פיתוח הממשקים יכלול את המפורט בנספח 2 למפרט (ייתכנו שינויים שיתואמו מול הספק בתקופת ההתארגנות).

7. מניעת וניטור רמייה

7.1. המערכת תכלול אמצעי השגחה טכנולוגיים משלושה סוגים: צילום, אימות זהות ונטרול/ניטור פעולות במהלך הבחינה שאינן רלוונטיות לבחינה. למען הסר ספק, יודגש כי אמצעים מכל אחד משלושת הסוגים חייבים להתקיים במערכת.

7.2. צילום:

7.2.1. הקלטה רציפה של ווידאו וסאונד – חובה.

7.2.2. תיעוד בתמונות סטילס שיצולמו בתדירות שתוגדר מראש - רשות.

7.2.3. בשלב הכיול בתחילת הבחינה, המערכת תזהה בחינות ללא מיקרופון פעיל ו/או ללא סאונד ו/או ללא מצלמה מחוברת. יש לאפשר לנבחן לתקן את הבעיה. אין לאפשר את תחילת הבחינה או המשך הבחינה אם המערכת אינה מזהה סאונד תקין ומצלמה מחוברת.

7.2.4. המערכת תזהה מצבים של "מסך שחור" (כיבוי, סגירה או הסתרה של עדשת המצלמה). יש לאפשר לנבחן לתקן את הבעיה. אין לאפשר את תחילת או המשך הבחינה אם המערכת אינה מזהה תמונה תקינה.

7.2.5. קיומם של אמצעי השגחה אוטומטיים המתבססים על אינטליגנציה מלאכותית (AI) ועיבוד תמונה ו/או סאונד, כגון אמצעים המאפשרים זיהוי אדם נוסף מאחורי הנבחן, מספר קולות הנשמעים בהקלטה, החזקת טלפון נייד מול המסך וכד' – יתרון. ניתן יהיה להשתמש באמצעים אלו רק בהינתן נתונים מחקרניים בידי הספק המעידים על אחוז טעויות בזיהוי מסוג False Positive שאינו עולה על 30%. בכל מקרה, בחינה לא תיפסל רק על סמך שימוש במנגנון ממוחשב מסוג זה, כפי שיפורט בהמשך.

7.3. אימות זהות:

7.3.1. שליחת קוד כניסה אישי חד פעמי התקף למשך זמן מוגבל וקצר (OTP) בהודעת

SMS לטלפון של הנבחן לצורך אימות זהות בכניסה למערכת – חובה.

7.3.2. צילום תעודת הזהות של הנבחן (חלק קדמי בלבד) – חובה.

7.4. מניעת פעולות שאינן רלוונטיות לבחינה:

7.4.1. המערכת תמנע ביצוע פעולות לא רלוונטיות לבחינה על ידי הנבחן, כגון פתיחת חלונות/ אפליקציות במקביל, שליחה להדפסה, צילום מסך, שיתוף מסך, שינוי הגדרות צילום וסאונד, מעבר לכלי פיתוח בדפדפן, פעולות העתק-הדבק, השתלטות מרחוק על המחשב, פיצול מסכים וכד'.

7.4.2. במקרה של פעולות שלא ניתן למנוע תבצע המערכת ניטור אחר ניסיונות לביצוע. במקרה שבוצעו, תוצג לנבחן התרעה על המסך וכן הניסיון לביצוע הפעולה יתועד בדוח הנבחן.

7.4.3. צילום מסך הנבחן בעת ניסיון לביצוע פעולות לא רלוונטיות או אסורות – יתרון.

7.5 הגדרות ברירת מחדל:

- 7.5.1 תתבצע עצירה אוטומטית של הבחינה בכל אחד מהמקרים הבאים: בחינה ללא סאונד, "מסך שחור", זיהוי אדם נוסף, החזקת טלפון נייד מול המסך, ניסיון לחיבור מחשב/מסך נוסף. ניתן יהיה לחדש את הבחינה בהרשאה של מאבחן בלבד.
- 7.5.2 ברירת המחדל במערכת תהיה בחינה מושגחת (בחינה עם ניטור תמונה וסאונד, אימות זהות ומניעת פעולות לא רלוונטיות). ניתן יהיה לבטל את הפעלת מנגנוני ההשגחה של נבחן בתוך רשומת הנבחן.
- 7.5.3 הפעולות הטכניות שיידרשו מצד הנבחן לצורך הפעלה וכיול של מנגנוני ההשגחה יהיו מינימליות. ניתן להציג לנבחן תיבה נפתחת (לצורך התקנה ו/או הפעלת תוסף לדפדפן) ולבקשו ללחוץ על "אישור".
- 7.5.4 מנגנוני ההשגחה חייבים להיות מותאמים לכל מערכות ההפעלה הנפוצות (Windows, macOS) ולכל הדפדפנים הנפוצים שנמצאים בשימוש (Safari, Chrome, Edge).
- 7.6 ניתן יהיה להפעיל / לכבות כל מנגנון השגחה גם באופן פרטני (ברשומת כל מועמד ספציפי), גם בהתייחס לקבוצת נבחנים ספציפית מתוך כלל הנבחנים בתאריך מסוים, וגם באופן כוללני ברמת המערכת.
- 7.7 סוג המנגנונים שיופעלו עבור כל מועמד יוגדר בקובץ נתוני הנבחנים שייקלט במערכת המקוונת ויוזן ברשומות הנבחנים בהתאם.
- 7.8 ייצוא חומר צילומי שנאסף על ידי אמצעי ההשגחה (תמונות / סרטוני בחינה) למערכות המשטרתיות יתאפשר לפי בחירת המשתמש בלבד. כלומר, לא יתבצע ייצוא של חומר צילומי באופן גורף ואוטומטי אלא רק לפי סימון באמצעות לחצן ייעודי שיופיע לשם כך במערכת המקוונת.
- 7.9 למשטרת ישראל שמורה הזכות לבקש פיתוחים או שינויים באמצעים אלו בהתאם לצרכים משתנים. התמורה בגין שירותים אלו תשולם בהתאם למפורט בסעיף 10 (התמורה) להסכם (פרק ד').

8. ניטור רמייה על ידי הספק

- 8.1 הספק יתבקש לספק שירותי ניטור אחר ניסיונות רמייה מצד נבחנים.
- 8.2 הניטור יתבצע על אוכלוסיות נבחנים שיוגדרו מראש על ידי משטרת ישראל כמי שחייבים בבדיקת רמייה (לא באופן מדגמי ולא עבור כל הנבחנים).
- 8.3 ככלל, ניטור הרמייה יבוצע על ידי צוות בודקים מטעם הספק (ניטור אנושי), אשר יצפה בסרטוני הבחינה וינטר אותם.
- 8.4 משך בדיקת בחינה בודדת על ידי בודק אנושי לא יפחת מ-10 דקות. הבודק יתעד במערכת את שעת ההתחלה ושעת הסיום של הבדיקה (בהתאם לשעת ביצוע הבחינה).
- 8.5 הבודק יתעד את שמו ושם משפחתו ואת ממצאי הבדיקה בכתב ברשומת הבחינה במערכת המקוונת.

- 8.6. לשם שיפור יעילות עבודת הבודק, הספק יוכל לשלב אמצעים טכנולוגיים כגון AI לזיהוי דמות נוספת, שני קולות שונים, החזקת טלפון נייד; זיהוי ניסיון לפעולה בלתי מורשית כגון שליחה להדפסה, צילום מסך, ניסיון לשיתוף מסך, פתיחת חלון נוסף, השתלטות מרחוק, חיבור מסך/מחשב נוסף וכו'.
- 8.7. האמצעים הטכנולוגיים, ככל שישולבו במערכת, יזהו אינדיקציות בעייתיות בבחינה ויצביעו לבודק האנושי על התנהגויות מעוררות חשד אותן יש לבדוק לעומק לצורך אימות החשד או שלילה של רמייה. בכל מקרה, לא תיפסל בחינה רק על סמך התראה של מנגנון AI או מנגנון ממוחשב אחר.
- 8.8. הבודק האנושי יסווג את הבחינה באחת משלוש האפשרויות הבאות:
- 8.8.1. לא עלה חשד לרמייה
- 8.8.2. זוהתה התנהגות חריגה ו/או המעוררת חשד לרמייה
- 8.8.3. זוהתה התנהגות רמייה מובהקת
- 8.9. סיווג הממצאים יבוצע בתוך המערכת. במקרה בו זוהתה התנהגות חריגה המעוררת חשד לרמייה או התנהגות רמייה מובהקת הבודק יציין בשדה נפרד את נקודת הזמן בבחינה בה זוהתה ההתנהגות האמורה.
- 8.10. ממצאי הבדיקות יתועדו במערכת עד 24 שעות לאחר הבחינה.
- 8.11. במקרה של נבחן שבחינתו סווגה ע"י הבודק כמעוררת חשד לרמייה ו/או רמייה מובהקת, יתבצע ייצוא של סרטון הבחינה למערכות משטרת ישראל. הייצוא ייעשה על ידי הבודק ובאופן סלקטיבי (כלומר, לא יתבצע ייצוא של חומר צילומי באופן גורף ואוטומטי אלא רק במקרים אלו). הייצוא ייעשה באמצעות לחצן ייעודי לכך במערכת המקוונת.
- 8.12. צוות מאבחנים מטעם המשטרה יבצע בקרה מדגמית של בחינות שסווגו ב "לא עלה חשד לרמייה" וכן בדיקה פרטנית של בחינות שסווגו כמעוררות חשד לרמייה ורמייה מובהקת. המאבחן המשטרתי יצפה בסרטונים (מדגמית בסרטונים בהן לא זוהתה התנהגות רמייה וספציפית בשעות בהן דווחה ההתנהגות כאמור) ויסווג את הבדיקה במערכת באחת משלוש המלצות: (1) הבחינה תקינה; (2) יש לפסול את הבחינה ולהזמין את הנבחן למבחן אישור בארגון; (3) יש לפסול את הנבחן.
- 8.13. כמו כן המאבחנים המשטרתיים יבצעו את הבדיקות הבאות:
- 8.13.1. קריאת ממצאי בדיקה של בחינות שזוהו בהן אינדיקציות ממוחשבות בעייתיות, ונפסלו לאחר בדיקה אנושית.
- 8.13.2. קריאת ממצאי בדיקה של בחינות שזוהו בהן אינדיקציות ממוחשבות בעייתיות, ולא נפסלו לאחר בדיקה אנושית.
- 8.13.3. בדיקה מדגמית של סרטוני בחינה של נבחנים שלא התקבלה התרעה ממוחשבת לגבי בחינתם.
- 8.13.4. בדיקה מדגמית של סרטוני בחינה שסווגו כתקינים.
- 8.14. התדירות של הבדיקות המדגמיות תיקבע ע"י המשטרה.
- 8.15. בתחילת ההתקשרות תתקיים הדרכה מטעם המשטרה לעובדים מטעם הספק לצורך למידת המחווון שפותח על ידי המשטרה לזיהוי התנהגויות חריגות בבחינות. בנוסף,

- במועדים בהמשך, אם המשטרה תראה בכך צורך, יתקיימו תחקורים משותפים של מקרי זיהוי או אי-זיהוי והבהרות לטובת העבודה בהמשך.
- 8.16. במקרה שנציגי משטרת ישראל ימצאו שחלה על ידי הבודק מטעם הספק טעות בזיהוי רמייה (מסוג False Negative או False Positive, כפי שמוגדר בסעיף ההגדרות), על פי מיטב ניסיונם ושיקול דעתם ו/או לאחר העברת בחינת אישור לנבחן, משטרת ישראל תדווח לספק לצורך הפקת לקחים ושיפור להמשך.
- 8.17. כעבור תקופת ייחוס בת 4 חודשים מתחילת העברת המבחנים לנבחנים, על ידי כל אחד מהמזמינים באמצעות המערכת המקוונת של הספק, ייקבע סטנדרט כמותי לאחוז הטעויות מסוג False Positive, שיוכל לשמש למטרת בקרת איכות תקופתית.
- 8.18. במקרים בהם יתגלה כי אחד/חלק מצוות הבודקים מסווג מבחנים באופן שגוי בשיעור העולה על 20% מהערך שנקבע כסטנדרט, העובד יידרש להדרכה מטעם הספק. למשטרה שמורה הזכות לדרוש החלפתו של העובד.
- 8.19. בכל מקרה של סיווג שגוי מסוג False Positive, בשיעור העולה על הערך שייקבע כסטנדרט כמפורט בסעיף 10 להסכם, יופעל באופן אוטומטי מנגנון פרס/קנס כמפורט בסעיף התמורה להסכם.
- 8.20. מצ"ב בטבלה בסעיף 8.23 טבלת הכוונה לסיווג התנהגויות המעוררות חשד לרמייה והתנהגויות בהן נצפתה רמייה מובהקת.
- 8.21. ניתן לבצע את עבודת ניטור הרמייה במשרדי הספק או מהבית.
- 8.22. **הספק יבצע על חשבונו וללא תשלום תמורה נוספת את כל הפיתוחים הנדרשים במערכת הממוחשבת כך שתהליך הניטור ע"י הבודקים מטעמו, הבקרה ע"י המאבחנים המשטרתיים ותשלום התמורה כמפורט בסעיף התמורה בהסכם יהא יעיל, אינטואיטיבי, קל ונוח, יתמוך בדרישות המפורטות לעיל לשביעות רצון המשטרה. כמו כן, הספק יאפשר למשטרה שליפת דוחות מהמערכת בהתאם לדרישתה.**
- 8.23. סיווג בחינה כבחינה חריגה יבוצע על פי המחווון הבא :

התחום הנבדק	ממצאים	הערות ודגשים לבדיקה
התנהגויות המעוררות חשד לרמייה		
תמונה ברורה של פני הנבחן	המצלמה מחוברת אך לא רואים את פני הנבחן במלואם	כמה זמן מתוך הסרטון הבעיה קיימת? האם רוב הזמן רואים, או רוב הזמן לא רואים? האם הדבר נראה מקרי או מכוון? האם בחלקים שכן רואים בהם את פני הנבחן נצפית / נשמעת התנהגות חשודה?
	וידאו "תקוע" (ייתכן שעקב שימוש כבד ברוחב הפס לצורך שיתוף, ייתכן שעקב חיבור רשת לא איכותי)	
	מצלמה מחוברת אך העדשה מכוסה	התרשמות מכיסוי בתום לב או מכוון (למשל באמצעות תריס העדשה או כיסוי מאולתר)

האם שומעים "קליקים" של העכבר? האם בנוסף להיעדר הסאונד עולה חשד מהתנהגות הנבחן, קשר עין, שפת גוף?	היעדר סאונד	סאונד
האם האדם הנוסף נוכח לזמן ממושך או רק באופן נקודתי (למשל לסיוע טכני, או חולף ברקע)?	נוכחות אדם נוסף בחדר (שלא ברור האם נותן סיוע לנבחן בפתרון המבחן)	חשד להסתייעות
האם מזהים הקשות על מקשי מחשבון? האם יש מבט חזרתי מטה?	שימוש במחשבון ללא אישור מראש	
	שימוש באוזניות	
זיהוי באמצעות אינדיקציות ממוחשבות (כמפורט בסעיפים 8.6-8.7)	הפעלה או ניסיון להפעלה של כלי AI, פתיחת חלונות נוספים במחשב, פיצול לשני מסכים, פיצול לשני מחשבים	
התנהגויות כגון צחוק, חיוך, מבטים חוזרים ונשנים לנקודה קבועה מחוץ למסך, הקראת השאלות בקול רם באופן שנראה כמופנה לאדם אחר (לא דיבור עצמי)	התנהגויות לא מותאמות להקשר של בחינה, ובפרט כזו שאמורה להתבצע שלא בנוכחות אחרים	התנהגות חשודה
	צילום המסך באמצעות טלפון נייד	חשד לתיעוד תכני בחינה
רמייה מובהקת		
זיהוי אנושי / באמצעות אינדיקציות ממוחשבות	אדם נוסף במצלמה, שנחשף לבחינה	הסתייעות ברורה באדם אחר
בין אם רואים את האדם נותן סיוע ובין אם רק שומעים את קולו בזמן מתן עזרה	קבלת עזרה ברורה מאדם אחר בפתרון שאלות	
טרם הבחינה או במהלך הבחינה	התחלפות עם אדם אחר בביצוע המבחן	
זיהוי באמצעות אינדיקציות ממוחשבות	הפעלת תוכנת שיתוף מסך או השתלטות מרחוק	
זיהוי באמצעות אינדיקציות ממוחשבות	ניסיון לצילום מסך המחשב באמצעות לחצן PrtScr, שליחה להדפסה, שימוש בפעולות העתק-הדבק	תיעוד תכני בחינה

9. אבטחת מידע

- 9.1. כל נבחן יהיה מזוהה באמצעות מס' מזוהה חד-חד ערכי.
- 9.2. לכל בחינה יהיה מס' מזוהה ייחודי חד-חד ערכי. לכל נבחן יוכלו להיות מספר מופעי בחינה במועדים שונים ואף באותו תאריך.
- 9.3. הספק יידרש למחשב ולהטמיע במערכת מבחנים שפותחו על ידי משטרת ישראל ושב"ס והם קניינם. לצורך כך יימסרו לספק תכני המבחנים, פריטים, מפתחות ציינון, נורמות ועוד. תכנים אלו לא יועברו על ידי הספק לצד שלישי כלשהו ולא ייעשה בהם שימוש כלשהו מלבד האמור במסמכי מכרז זה, ומבחיני משטרת ישראל ושב"ס לא ייכללו במערכי בחינה הניתנים ללקוחות אחרים של הספק. במקרה שהספק מספק שירותי הכנה למבחני מיון עבור מי מלקוחותיו, תכני מבחנים שפותחו על ידי משטרת ישראל/שב"ס לא ייכללו בתהליכי הכנה אלו.
- 9.4. כל המבחנים שיפותחו עבור המשטרה ושב"ס במהלך תקופת ההתקשרות, יהיו קניינה של המשטרה ושב"ס ולזוכה לא תהא כל זכות להשתמש בהם לצרכים אחרים ו/או ללקוחות אחרים.
- 9.5. בדיקות מחקריות על הנתונים יתבצעו בשיתוף ממד"ה משטרת ישראל או לבקשתה. אין להעביר ציונים או נתונים אישיים של נבחני משטרת ישראל מכל סוג שהוא לידי צד שלישי או לעשות בהם שימוש כלשהו.
- 9.6. אין לאפשר גישה לחומר הצילומי או לנתוני נבחנים לאף אדם מלבד נציגי הספק (מנהל הלקוח, מתכנתים, בודקים אנושיים), ואך ורק לצורכי מילוי התחייבות הספק על פי תנאי מכרז והסכם אלה.
- 9.7. החומר הצילומי של כל נבחן (סרטונים ו/או תמונות סטילס) יימחק באופן אוטומטי כעבור בדיוק 90 ימים בדיוק ממועד הבחינה.
- 9.8. ציוני ודוחות הנבחנים יימחקו מהמערכת כעבור שנתיים ממועד הבחינה, לאחר וידוא ששוגרו והתקבלו באופן תקין בשרתי משטרת ישראל.
- 9.9. בתום תקופת ההתקשרות, בתיאום עם נציגי ממד"ה, יימחקו מהמערכת נתוני כל הנבחנים.

10. הרחבות, פיתוחים ותמיכה פסיכומטרית בפיתוח המערכת

10.1. הרחבות ופיתוחים

- 10.1.1. לאורך תקופת ההתקשרות צפויים לחול מעת לעת שינויים בצרכי משטרת ישראל ושב"ס ביחס לשימוש במערכת המבחנים, כתוצאה משינויים שיחולו בתהליכי המיון והגיוס. הספק עשוי להתבקש לבצע פיתוחים, התאמות, שינויים ושיפורים במבחנים ובמערכת, כגון: עדכון תכני מבחנים; פיתוח מבחנים חדשים; קליטה/הרצה על גבי המערכת של מבחנים נוספים שפותחו על ידי משטרת ישראל/שב"ס או צד ג', לרבות חישוב ציונים; ביצוע שינויים והתאמות במערכת; ביצוע שינויים בהרכב הקבצים/הדוחות המיובאים או המיוצאים ועוד.
- 10.1.2. לאור האמור, התמורה עבור השימוש במערכת לנבחן אחד תכלול **בנק שעות** של אנשי המקצוע המפורטים בסעיף 15.1 למפרט (איש מחקר האמון על בניית מבחנים

ושאלונים פסיכולוגיים, איש מחקר בעל מומחיות בתחום המבחנים האדפטיביים, איש מחשבים) (להלן: "בנק שעות של אנשי מקצוע"). בנק השעות של אנשי המקצוע יישמש את המזמין לביצוע התכולות כמפורט בסעיף 10.1.1 לעיל, על פי המפתח הבא: **בגין תשלום עבור כל 1,000 נבחנים של המזמין, הספק יעמיד לרשות אותו מזמין 10 שעות עבודה של אנשי מקצוע.** חלוקת השעות בין אנשי המקצוע השונים, תהיה בהתאם להחלטת המזמין.

10.1.3. בנק שעות זה יצטבר בהתאם למספר הנבחנים שיעשו שימוש במערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות, יעמוד לרשות המזמין ללא תמורה נוספת, ויהא תקף לכל אורך תקופת ההתקשרות. המזמין יבצע רישום ומעקב משותף עם הספק בעניין מימוש בנק השעות. בנק השעות של מזמין אחד יוכל לעבור בהסכמתו למזמין השני.

10.1.4. במקרה של בקשה לפיתוח, הספק יעריך את היקף הפיתוח הדרוש תוך מתן נימוק להערכתו זו. הערכה זו תועבר לחוות דעת ואישור של גורמי המקצוע במשטרת ישראל/שב"ס (ממד"ה, גורמי הטכנולוגיות וגורמי הרכש). לאחר אישור תוכנית העבודה של הספק, יופחתו שעות הפיתוח הנדרשות מבנק השעות של אנשי המקצוע שעומדות לרשות המזמין ורק אם יידרשו שעות פיתוח נוספות תיפתח הזמנת רכש לעניין זה.

10.1.5. התשלום בגין שעות פיתוח של אנשי מקצוע שאושרו מעבר לבנק השעות העומד לרשות המזמין, יהיה כמפורט בסעיף התמורה בפרק ג' (סעיף 10.2.1 במכרז).

10.1.6. פיתוחים, התאמות, שינויים ושיפורים במבחנים ובמערכת שיבוצעו בהתאם לדרישת אחד מהמזמינים (משטרת ישראל או שב"ס) יסופקו ללא תמורה נוספת גם לארגון האחר בהתאם לבקשתו.

10.2. תמיכה פסיכומטרית בפיתוח המערכת

10.2.1. נוכח התפתחות מערכת המיון המקוונת ושדרוגה המתמיד, לרבות התאמתה לסטנדרטים פסיכומטריים עדכניים, נדרש חיזוק התמיכה המחקרית והמקצועית בפעילותה השוטפת. במהלך תקופת ההתקשרות צפויים להתבצע במערכת תהליכי שיפור ועדכון של כלי המיון, לרבות:

10.2.1.1. פיתוח שאלות חדשות (פריטים) במגוון תחומי תוכן;

10.2.1.2. הרחבת היקף בנק השאלות הקיים;

10.2.1.3. זיהוי שאלות "שרופות" (שאלות שהפכו לחשופות או לצפויות);

10.2.1.4. ניתוח נתונים והסקת מסקנות לגבי טיב השאלות (ניתוח פריטים), מהימנות ותוקף של המבחנים.

10.2.2. לאור האמור, התמורה עבור השימוש במערכת לנבחן אחד תכלול **בנק שעות** בהיקף של 150 שעות לחודש, של עוזר מחקר המפורט בסעיף 15.3 למפרט (להלן: "בנק השעות של עוזר המחקר"), ללא תמורה נוספת. השעות במסגרת בנק השעות של עוזר המחקר, יסופקו כולן על ידי אותו אדם. עוזר המחקר יגיע פיזית למשרדי ממד"ה בהתאם לצורכי משטרת ישראל.

10.2.2.1. מינוי עוזר המחקר בפועל מותנה באישור ביטחוני מטעם היחידה לביטחון מידע (יחב"מ) של משטרת ישראל.

- 10.2.2.2. משטרת ישראל רשאית להורות לזוכה להחליף את עוזר המחקר אם סברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי עוזר המחקר אינו מתאים לביצוע תפקידו, והזוכה יעמיד לרשות משטרת ישראל עוזר מחקר אחר, העונה על תנאי מכרז זה ועל דרישות משטרת ישראל.
- 10.2.3. מעמד עוזר המחקר
- 10.2.3.1. עוזר המחקר ייחשב כעובד של הזוכה בלבד, ולא תהיה לו כל זיקה ישירה או עקיפה למשטרת ישראל, למעט הוראות מקצועיות שיינתנו לו ע"י ממד"ה לצורך ביצוע תפקידו. הזוכה יישא באחריות הבלעדית להעסקתו.
- 10.2.4. בנק השעות של עוזר המחקר יצטבר לאורך כל תקופת ההתקשרות, יעמוד לרשות משטרת ישראל ללא תמורה נוספת, ויהא תקף לכל אורך תקופת ההתקשרות. משטרת ישראל תבצע רישום ומעקב משותף עם הספק בעניין מימוש בנק השעות של עוזר המחקר.
- 10.2.5. במקרה שיידרשו שעות של עוזר מחקר מעבר לבנק השעות של עוזר מחקר העומד לרשות משטרת ישראל, תיפתח הזמנת רכש לעניין זה, בכפוף ולאחר אישור הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל.
- 10.2.6. התשלום בגין שעות של עוזר מחקר שאושרו מעבר לבנק השעות האמור העומד לרשות המזמין, יהיה כמפורט בסעיף התמורה בפרק ג' (סעיף 10.2.2).

11. הדרכה

- 11.1. בתחילת ההתקשרות תינתן על ידי הספק הדרכה מקצועית וטכנית לצוות מאבחנים של המזמין, לכל אחד מהגופים בנפרד ולפי צרכיו, על אופן השימוש במערכת הניהולית. ההדרכה תכלול התייחסות מקיפה להיכרות עם המערכת, תפעולה, הרכבת מערכי מבחנים, הפעלת אמצעי השגחה, תהליכי ייבוא וייצוא, הגדרות, שליפת דוחות יומיים/תקופתיים ועוד. הדרכה זו תתקיים פעם בשנה.
- 11.2. בתחילת ההתקשרות תינתן על ידי הספק הדרכה מקצועית לצוות הפסיכולוגים של משטרת ישראל ושב"ס, לכל גוף בנפרד ולפי צרכיו, על פירוש ציוני מבחנים אדפטיביים מבוססי IRT ועל כל המבחנים שפותחו על ידי הספק. הדרכה זו תתקיים פעם בשנה.
- 11.3. במקרה של שינויים נרחבים שיחולו במערכת או בתכולת/תוכן המבחנים, יתאם הספק מפגש הדרכה לצוות המזמין ללא עלות נוספת.
- 11.4. ההדרכות תהיינה קבוצתיות ויתקיימו באחד ממתקני המזמין, או במתקני הספק, או באופן מקוון, כתלות בצרכי המזמין.
- 11.5. **תדירות ההדרכה לא תפחת מיום הדרכה אחד לשנה עבור המאבחנים ויום הדרכה נוסף עבור הפסיכולוגים לכל מזמין בנפרד (סה"כ 4 ימי הדרכה)**
- 11.6. ימי הדרכה אלו מהווים שירות נלווה חיוני להפעלת מערכת המבחנים ולא יידרש/יינתן תשלום נוסף עבורם.
- 11.7. פגישות מקצועיות עם נציגי הספק יתקיימו, בתיאום מראש, באחד ממתקני המזמין או במתקני הספק, או באופן מקוון, כתלות בצרכי המזמין.

- 11.8. לאורך כל תקופת ההתקשרות על הספק להעמיד לרשות נציגי המזמין איש קשר או מנהל לקוח לטובת ניהול והסדרת העבודה.

12. תחזוקת המערכת

- 12.1. החל מסיום מוצלח של העברת פיילוט של 600 נבחנים ללא תקלות ולשביעות רצון משטרת ישראל, ולאחר השלמת בדיקות סטטיסטיות נדרשות, יהיה הספק אחראי לתחזוקת המערכת ופעולתה באופן תקין ורציף למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 12.2. הספק יהיה אחראי לטיב המערכת על כל מרכיביה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יהיה הספק אחראי לפעולתן התקינה, לשלמותן, לעמידותן, להתאמתן לתפקיד, לתפוקתן, להספקן ולטיבן של העבודות אותן ביצע.
- 12.3. הספק יספק במסגרת הסכם זה שירותי תחזוקה שוטפים למערכת לרבות תיקון כל תקלה, באג, עומסים, תקלות אקראיות וכד', אשר יתגלו במערכת במהלך תקופת ההסכם, עד להשלמת הטיפול בתקלה והחזרת המערכת לפעילות תקינה ללא עלות נוספת.
- 12.4. מובהר בזאת כי סיווג התקלה כ"תקלה רגילה" או כ"תקלה משביתה" יעשה ע"י המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין ימסור לספק כל ידע שברשותו אשר עשוי לעזור לאיתור התקלה ולאבחון הגורמים לה, וכן יאפשר לספק ביצוע פעולות ניסוי באותו רכיב מקולקל ובכל רכיב אחר מרכיבי המערכת.
- 12.5. שכיחות התרחשותן של תקלות שאינן מאפשרות ביצוע המבחנים מצד נבחנים לא תעלה על 5% מסך הבחינות בשנה (כגון בעיה בהתחברות נבחן למערכת עקב קושי של המערכת לזהות ציוד צילום והקלטה או אי התאמה למערכת הפעלה/דפדפן). ככל שניתן לתחקר את התרחשותה של תקלה, ואין מדובר באירוע מקומי בצד הנבחן, יש להפיק לקחים על מנת למנוע את הישנותן של תקלות מהסוג שהתרחש. שיפורים אלו נופלים בגדר אחריות הספק להפעלה תקינה של מערכת המבחנים ולא יידרש/יינתן תשלום נוסף עבורם.
- 12.6. לאחר כל פיתוח או שדרוג במערכת, בין אם הספק התבקש לבצעם ובין אם ביצע אותם מיוזמתו, יבוצע על ידי הספק תהליך QA מקיף וממצה (כגון בדיקות תקינות של הפונקציות שפותחו, תקינות תכנים, היעדר תקלות הרצה או בעיות בהעברת נתונים, לרבות QA מול מערכות ו/או שרתי המזמין במקרה שבוצעו פיתוחים בממשקים ממוחשבים). הספק יהיה מחויב להשלים את הפיתוח/שדרוג האמורים, לרבות תיקונים, עד שתהליך ה-QA יהיה תקין לשביעות רצון המזמין.

13. תמיכה טכנית וטיפול בקריאות שירות

- 13.1. הספק יספק למזמין ולנבחנים תמיכה טכנית טלפונית.
- 13.2. תמיכה טכנית לנבחנים:
- 13.2.1. הספק יעמיד לרשות הנבחנים מוקד טלפוני עם צוות תמיכה.
- 13.2.2. שעות הפעילות של נציגי התמיכה הטכנית של הספק יהיו בימים א'-ה' בשעות 08:00-19:00 ובימי ו' בין 08:00-14:00.

- 13.2.3. בכל תקלה טכנית במהלך ביצוע המבחנים בצד הנבחן, יעמיד הספק לרשותו עזרה טלפונית ישירה. SLA לזמן ההמתנה לשיחה עם נציג לא יעלה על 60 שניות. הנציג יטפל בפניה עד לפתרון מספק של התקלה. במקרים המצריכים זאת יבצע נציג התמיכה התחברות מרחוק למחשבו של הנבחן, באישור הנבחן, לצורך פתרון הבעיה.
- 13.2.4. הספק יתעד את הפניות (פרטי הפונה, מהות הבעיה/הפניה ואופן הפתרון) ויעביר מידע זה למזמין, לטובת בירורים עתידיים.
- 13.2.5. במקרה של תקלה טכנית המתרחשת במהלך המבחנים, שלא נמצא לה פתרון במעמד הבחינה ושאינה מאפשרת את סיומה, הבחינה תיעצר. תשובותיו של הנבחן עד לרגע עצירת הבחינה יישמרו במערכת, והוא יוכל להמשיך במועד אחר מהמקום שבו עצר.
- 13.2.6. הטלפון של מוקד התמיכה הטכנית של הספק יופיע על גבי מסך הנבחן בצורה ברורה ונגישה.
- 13.2.7. הספק יציג מפרט טכני מינימלי לציוד המחשוב ולרשת האינטרנט הנדרשים מצד הנבחן לצורך הרצה מקוונת תקינה של המבחנים. על המפרט להתאים לשימוש ביתי נפוץ.
- 13.2.8. הספק יספק סרטוני הדרכה על אופן הכניסה למערכת המבחנים ותפעולה. סרטוני ההדרכה יועלו לאתר מחלקת הגיוס של המזמין לטובת נגישות וזמינות מיטבית לנבחנים.
- 13.3. תמיכה טכנית למשתמשי המזמין:
- 13.3.1. בכל בעיה טכנית בניהול המקוון של הבחינות ושל מנגנוני הרמייה, חישוב ציונים והפקת דוחות יפעל הספק לתיקון משביע רצון של התקלה בתוך 24 שעות. זאת, למעט תקלות משביות, דהיינו תקלות המונעות ביצוע מבחנים על ידי נבחנים, שהטיפול בהן יחל מיד עם קבלת הקריאה וברציפות עד לפתרון התקלה.
- 13.4. הספק יעביר שאלון משוב לכל הנבחנים בהתייחס להיבטי חוויית המשתמש, זמינות המערכת וידידותיות למשתמש. השאלון יוצג בסוף סדרת המבחנים ותחול עליו חובת השבה. השאלון ינוסח ביחד עם נציגי משטרת ישראל. תשובותיהם של הנבחנים ינותחו על ידי נציגי משטרת ישראל מדי רבעון (הספק יוכל לנתח גם באופן עצמאי ובנפרד, בכל עיתוי לבחירתו). הספק יעודכן מראש ברף הרצוי מבחינת גורמי משטרת ישראל לאיכות השירות הנתפסת על ידי נבחנים, ואם לא יעמוד ברף שייקבע, ייקנס.

14. לוחות זמנים

- 14.1. הספק נדרש להיערך למתן השירות בתקופת ההתארגנות, זאת לרבות פיתוח, התאמת, הטמעת כל המבחנים המפורטים במפרט, לרבות המבחנים האדפטיביים, להכשיר צוות בודקים לניטור רמייה, לפתח את הממשקים הנדרשים אל וממערכות המידע של המזמין וכו', מחשוב מבחנים, חישוב פרמטרים של IRT והשלמת הפיתוח של מבחני הדפ"ר והעברית האדפטיביים, ביצוע התאמות בתכני שאלונים, אפיון ותכנות דוחות, יצירת

- ממשקים לשרתי המזמין ובדיקות תקינות. מודגש כי כל המבחנים הנדרשים להטמעה במערכת יעברו את בחינת ואישור המזמין בטרם הטמעתם.
- 14.2. הרצת המבחנים תהיה מורכבת משישה שלבים :
- 14.2.1. פיילוט ראשון (פנימי) – הרצה לכ-50 נבחנים פיקטיביים (לא יינתן תשלום עבור בחינות ניסיוניות אלו). מטרת הרצה זו היא וידוא תקינות מערכת המבחנים ומענה על כל דרישות המשתמש (נבחן ומזמין כאחד), תקינות מנגנוני השגחה ותקינות הממשקים הממוחשבים.
- 14.2.2. בדיקות איכות – ביצוע עיבודים סטטיסטיים לפי דרישת נציגי המזמין ובשיתוף פעולה עימם לצורך וידוא תקינות מלאה של מערכת המבחנים ומענה על כל דרישות המשתמש (נבחן ומזמין כאחד), תיקונים במנגנוני השגחה, חישוב והטמעת נורמות מותאמות, ובדיקות תקינות.
- 14.2.3. פיילוט שני (חיצוני) – העברת מבחנים ל-600 נבחנים.
- 14.2.4. בדיקות תקינות ותיקונים במקרה הצורך.
- 14.2.5. תחילת הרצה תפעולית.

15. אנשי מקצוע נדרשים למתן השירות

- 15.1. לשם מתן השירותים הספק יעסיק את אנשי המקצוע הבאים :
- 15.1.1. **איש מחקר האמון על בניית מבחנים ושאלונים פסיכולוגיים, ניתוח פריטים, חישוב נורמות ועריכת מחקרי תוקף** - בעל תואר אקדמי שני לפחות בפסיכולוגיה, במוסד להשכלה גבוהה בארץ ו/או בחו"ל אשר מוכרים על ידי המועצה להשכלה גבוהה, וניסיון מעשי מוכח של לפחות 5 שנים במחקר בתחומים אלו.
- 15.1.2. **איש מחקר בעל מומחיות בתחום המבחנים האדפטיביים המבוססים על תיאוריית התגובה לפריט (IRT)** - בעל ניסיון מעשי מוכח של לפחות 5 שנים בתחום זה. בנוסף, איש מחקר זה יהיה בעל אחד מהבאים :
- 15.1.2.1. תואר שני לפחות בתחום כמותי (כגון סטטיסטיקה/מתמטיקה) במוסד להשכלה גבוהה בארץ ו/או בחו"ל אשר מוכרים על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 15.1.2.2. תואר שני בפסיכולוגיה או בחינוך, עם הכשרה כמותית משמעותית כגון תואר שלישי/לימודי פסיכומטריקה, במוסד להשכלה גבוהה בארץ ו/או בחו"ל אשר מוכרים על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 15.1.3. **איש מחשבים** האמון על תכנות ואחזקת מערכת המבחנים הממוחשבת וביצוע בדיקות QA, לרבות תכנות מבחנים אדפטיביים.
- 15.2. על המציע לפרט בהצעתו (נספח 12) את פרטי אנשי המקצוע המוזכרים בסעיף 15.1 (שם, פירוט השכלה, הכשרות וניסיון בתחום), ושאותם בכוונתו להעסיק לצורך מתן השירותים, ולצרף את התעודות הרלוונטיות.
- 15.3. בנוסף לאנשי המקצוע, המציע יעסיק **עוזר מחקר** לצורך תמיכה מחקרית כמפורט בסעיף 10.2. עוזר המחקר יהיה בעל תואר שני בפסיכולוגיה, או לכל הפחות בשנה השנייה ללימודי תואר שני בפסיכולוגיה, במוסד להשכלה גבוהה בארץ אשר מוכר על

ידי המועצה להשכלה גבוהה. את פרטיו ופירוט השכלתו של עוזר המחקר שיועסק, יעביר המציע למזמין בסוף תקופת ההתארגנות.

15.4. המציע מתחייב להעסיק איש מקצוע בכל אחד משלושת התחומים שצוינו וכן עוזר מחקר כאמור בסעיף 15.3, למשך כל תקופת ההתקשרות. במידה ותתרחש תחלופת עובדים במהלך תקופת ההתקשרות מתחייב הספק לקבל את אישור המזמין מראש למחליף ולבצע חפיפה מלאה בין העוזב למחליפו ביחס לכל מרכיבי ההתקשרות והשירות למזמין.

15.5. בנוסף, יעסיק הספק צוות בודקים לניטור רמיה כמפורט בסעיף 8 במפרט. יובהר, כי עוזר המחקר לא יהיה חלק מצוות הבודקים לניטור רמיה.

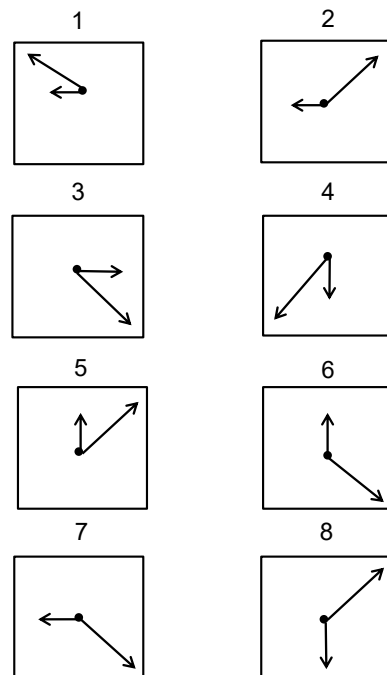
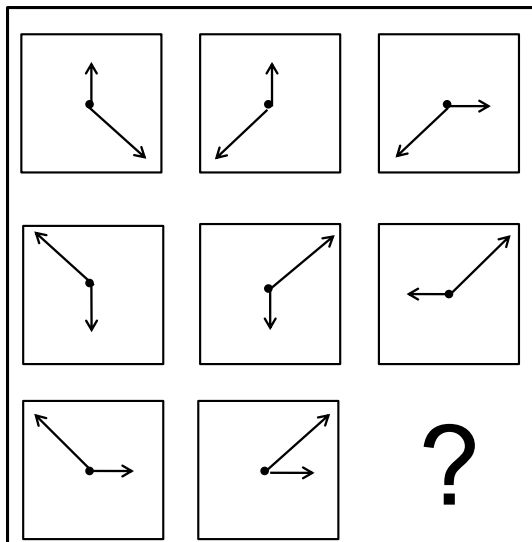
נספח 1 למפרט – פריטים מייצגים לדוגמא מתוך מבחני הדפ"ר

מבחן סדרות חשבוניות

0, 1, 3, 7, 15, _____

- א. 18
- ב. 20
- ג. 16
- ד. 11
- ה. 31

מבחן מטריצות צורניות (תואם ריבן)



מבחן הוראות מילוליות

במסגרת שלפניך מוצגת סדרת אותיות:

ח	ג	א	ב	א	ג	ד	ה	ו	א	א	ג	ד	ה	ו	א	ח	ט	י
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

כמה פעמים מופיעה במסגרת האות א'?

א- 4

ב- 5

ג- 6

ד- 7

ה- 8

לפניך טבלת אותיות ומספרים. לכל אות מתאים מספר המופיע תחתיה.

א	ב	ג	ד	ה	ו
8	1	2	4	6	5

מהי האות המופיעה בטבלה מעל לתוצאה המתקבלת כאשר מחברים את שני המספרים האי זוגיים שבטבלה?

1. א

2. ב

3. ג

4. ה

5. ו

במסגרת שלפניך מופיעות 5 מילים:

צינור	בגדים	רמקול	גומחה	תאגיד
-------	-------	-------	-------	-------

מהי המילה שתתקבל אם תבחר את האות השנייה במילה החמישית, אחריה את האות השלישית במילה הרביעית, אחריה את האות הרביעית במילה השנייה, אחריה את האות הראשונה במילה הראשונה, אחריה את האות הרביעית במילה החמישית, ולבסוף את האות השנייה במילה השלישית?

1. אמצעים

2. אמנים

3. אלימות

4. אמיצים

5. אישיות

לפניך טבלת נתונים על השיעורים הנלמדים בבית-הספר "אבני חושן".

שיעור	מורה	שעות	מס' תלמידים	מס' כיתה	קומה	בניין
אמנות	אריאלה	12:00-13:30	40	5	5	שחם
ביולוגיה	תרצה	16:00-17:30	45	9	3	ברקת
ספרות	רחל	08:00-10:30	50	4	1	ספיר
מתמטיקה	שלומית	12:00-13:30	45	6	2	אודם
ספרות	אביבה	11:00-12:30	35	5	3	ספיר
אזרחות	יעל	12:30-14:00	55	3	4	ספיר
ביולוגיה	תרצה	10:00-11:30	60	10	5	שחם
פזיקה	אינה	11:30-13:00	40	4	2	ברקת

על פי הטבלה: מהו השיעור אשר מס' התלמידים בו הוא הגבוה ביותר, מבין השיעורים המתחילים החל מ-11:30 ואשר הקומה בה הם מתקיימים גבוהה מ-2?

1. אזרחות
2. ביולוגיה
3. מתמטיקה
4. אמנות
5. ספרות

נספח 2 למפרט – פירוט נתונים לממשקים בין המערכת המקוונת למערכות

המשטרה

הערה: רשימה זו נתונה לשינויים

נתון	קטגוריית נתונים	פורמט קובץ	קובץ	כיוון ממשק
מספר מזהה לבחינה	נתוני בחינה	ייקבע מול גורמי אטו"ב	נתוני בחינה	משטרה - < מערכת מקוונת
מספר זיהוי נבחן פיקטיבי	נתוני בחינה			
מספר ת"ז	נתוני בחינה			
מספר אישי	נתוני בחינה			
שם פרטי נבחן (ייתכן שיהיה ריק / ראשי תבות)	נתוני בחינה			
שם משפחה נבחן (ייתכן שיהיה ריק / ראשי תבות)	נתוני בחינה			
טלפון נייד	נתוני בחינה			
אי מייל	נתוני בחינה			
תאריך לידה	נתוני בחינה			
מגדר	נתוני בחינה			
שנות לימוד	נתוני בחינה			
תאריך בחינה	נתוני בחינה			
טווח שעות לבחינה	נתוני בחינה			
מיקום בחינה	נתוני בחינה			
מגזר/תפקיד	נתוני בחינה			
סוללה/מעריך בחינה	נתוני בחינה			
שפת בחינה	נתוני בחינה			
סטטוס	נתוני בחינה			
מלל חופשי	נתוני בחינה			
האם יש לתת התאמות במבחנים	התאמות			
סוגי התאמות במבחנים	התאמות			
מלל חופשי	התאמות			
סוגי מנגנונים להפעלה בבחינה	מנגנוני השגחה			
מלל חופשי	מנגנוני השגחה			
מספר מזהה לבחינה	נתוני בחינה	ייקבע מול גורמי אטו"ב	תוצאות בחינה	מערכת מקוונת - < משטרה
מספר זיהוי נבחן פיקטיבי	נתוני בחינה			
תאריך בחינה בפועל	נתוני בחינה			
שעת התחלה בפועל	נתוני בחינה			
שעת סיום בפועל	נתוני בחינה			
סוללה/מעריך בחינה בפועל	נתוני בחינה			
סטטוס ביצוע מעריך הבחינה	נתוני בחינה			
מלל חופשי	נתוני בחינה			
שם המבחן	מבחנים שבוצעו			
סדר ביצוע	מבחנים שבוצעו			
שעת התחלה בפועל	מבחנים שבוצעו			
שעת סיום בפועל	מבחנים שבוצעו			
מס' תשובות נכונות (במבחן קלאסי)	מבחנים שבוצעו			

כיוון ממשק	קובץ	פורמט קובץ	קטגוריית נתונים	נתון
			מבחנים שבוצעו	מס' שגיאות
			מבחנים שבוצעו	מס' שאלות במבחן (במבחן אדפטיבי)
			מבחנים שבוצעו	סטטוס ביצוע
			ציונים במבחנים	ציון מסכם
			ציונים במבחנים	ציוני גלם
			ציונים במבחנים	ציוני תקן
			ציונים במבחנים	ציון תשועונית
			ציונים במבחנים	משך מענה על המבחן
			קבצים מצורפים	סוג קובץ
			קבצים מצורפים	שם קובץ
			ממצאי השגחה	תוצאת הבדיקה
			ממצאי השגחה	מלל חופשי
מערכת מקוונת - < משטרה	דו"חות אישיים	PDF	ל/ר	ל/ר
מערכת מקוונת - < משטרה	צילום בחינה	קבצי מדיה/תמונות	ל/ר	ל/ר
מערכת מקוונת - < משטרה	תשובות בעל פה לשאלות	קבצי סאונד	ל/ר	ל/ר

נספח 3 למפרט – אפיון למתן שירות שימוש בשאלון מהימנות

1. כללי

- 1.1. היחידה לביטחון מידע (להלן: "יחב"מ") במשטרת ישראל ובשב"ס, מעוניינת לקבל שירות לקביעת מהימנות נבחנים ומועסקים באמצעות שאלון אינטראקטיבי ממוחשב.
- 1.2. יכולת השאלון מחייבת דימוי של תשאול תעסוקתי ויכולת שימוש בכלי להשגת מידע לצורך שיחה מול מתשאל.

1.3. הגדרות:

- 1.3.1. **שאלון**: שאלון אינטראקטיבי ממוחשב, רב ברירה, שבאמצעות המערכת של הספק, מתאים את השאלות בהתאם לתשובות הנבדק (שאלות מקור ושאלות המשך), ויכול להתבצע מכל עמדת מחשב.
- 1.3.2. **מבדק** – ביצוע שאלון אחד, פענוח של תוצאות השאלון והצגת סיכום התשאול.

- 1.4. במערכת של הספק יהיו לפחות 4 שאלונים המתייחסים לנושאים הבאים:

1.4.1. אלימות

1.4.2. מהימנות

1.4.3. נאמנות

1.4.4. אישיות

1.4.5. רצייה חברתית

1.4.6. בטיחות בעבודה

- 1.5. הספק יידרש להתאים את השאלונים שברשותו לנושאים בהם מתעניינים המזמינים במסגרת מבחני האישיות שהם מבצעים, כמפורט בסעיף 3.9 להלן וזאת במהלך תקופת ההכשרה שנקבעה במכרז. ההתאמה תבוצע עבור כל אחד מהגופים בנפרד.

- 1.6. הספק יתאים ויטמיע במערכת 4 סוגי שאלונים המותאמים לצורכי המזמין ביחס לאוכלוסיות הבאות:

1.6.1. שאלון לנבחנים לגיוס למשטרה/שב"ס.

1.6.2. שאלון ראשון למועסקים.

1.6.3. שאלון חוזר למועסקים.

1.6.4. שאלון למתנדבים (משטרת ישראל בלבד).

- 1.7. השאלונים יותאמו לצרכי המזמין הן ברמת התכנים והן בניסוח השאלות בהתאם להגדרות כל אחד מהגופים בנפרד.

2. אופן ביצוע השירות:

- 2.1. הספק יתאים את השאלונים שבמערכת בהתייחס ל- 4 האוכלוסיות שפורטו לעיל ובהתאם לנושאים הנדרשים כאמור בסעיף 3.9 להלן ובהתאם לדרישות המזמין (ביניהן המשקולות של כל שאלה בסיכום הדו"ח).
- 2.2. המבדק יהיה אנונימי ויבוצע באתר האינטרנטי של הספק. הספק לא יקבל את פרטי הנבחן למעט סוג השאלון הנדרש ומספר סידורי עבור אותו נבחן.
- 2.3. הנבדק יקבל:
 - 2.3.1. מספר בדיקה מהמזמין אשר ישמש אותו בביצוע השאלון, ללא הזנת פרטי האישיים או פרטים מזהים כלשהם ולזוכה לא יהיו פרטים מזהים של הנבדק.
 - 2.3.2. שם משתמש וסיסמא ייעודיים לשאלון אותו יבצע, המקושרים למספר הבדיקה שקיבל אותו הנבדק ובהתאם לסוג השאלון הנדרש לביצוע.
 - 2.4. לצורך תיקוף השאלונים, הספק יעביר למזמין את כל הנתונים שיידרש.
 - 2.5. לוח הזמנים בהליך הקמת שאלון חדש.
 - 2.5.1. תהליך התאמת והטמעת השאלונים במערכת יבוצע בתקופת ההכשרה שנקבעה במכרז.
 - 2.5.2. יחב"מ תעבור על השאלון. ככל שקיימות השגות בדבר ההתאמות, הספק יידרש לבצע תיקונים בהתאם להתייחסות יחב"מ ולשביעות רצונה. תיקונים אלה יבוצעו תוך 5 ימי עבודה מדרישת יחב"מ.
- 2.6. הספק יספק תמיכה טכנית לנבדקים באמצעות מוקד תמיכה כמפורט במפרט.

3. השאלון – דרישות מהספק:

- 3.1. התאמת והטמעת 4 סוגי שאלונים, כל שאלון יורכב משאלות הקיימות בבנק השאלות של הספק.
- 3.2. באמצעות המערכת, כ-300 שאלות מתוך בנק השאלות, יאוגדו לכדי שאלון בהתאם לסוג השאלון הנדרש.
- 3.3. הכנת "בנק" שאלות לכל סוג שאלון, וכן בניה והזנה של השאלון במערכת הינה באחריות הספק.
- 3.4. במצב בו נדרשת העמקת בדיקה בנושא מסויים, בהתאם לממצאים העולים במהלך ביצוע השאלון וע"פ מבנה השאלון שהוגדר, המערכת תתאים את השאלות כשאלות מתפתחות בהתאם למענה הנבדק, על מנת לבחון את התאמתו למזמין ולתפקיד לפי סוג השאלון המדובר.
- 3.5. המזמין יגדיר את נושאי ומדדי הבדיקה ע"פ צרכיו בכל סוג שאלון.
- 3.6. במקרה של הוספת שאלות ו/או במקרה של בניית שאלון חדש הספק יתאים את נוסח השאלות ליתר השאלות בשאלון הרלוונטי.
- 3.7. כל מבדק יהיה ניתן להצגה בשפה העברית או הערבית.

3.8. כל אחד מהשאלונים יעמוד בפני עצמו ולא יהיה תלוי ו/או משולב בסוגי השאלונים האחרים בעת ביצוע המבדק.

3.9. כל אחד מסוגי השאלונים הנדרשים יכלול את הנושאים שלהלן (תמהיל הנושאים, כמות השאלות ומשקלה של כל שאלה ותשובה, עבור כל סוג שאלון, יקבע בהתאם לדרישות יחב"מ):

- 3.9.1. מהימנות
- 3.9.2. אלימות
- 3.9.3. סיכון אירגוני
- 3.9.4. נאמנות
- 3.9.5. שוחד
- 3.9.6. גניבה
- 3.9.7. סיכון אישי
- 3.9.8. עבירות מחשוב
- 3.9.9. הטרדה מינית
- 3.9.10. סמים
- 3.9.11. הימורים
- 3.9.12. אלכוהול
- 3.9.13. בטיחות בעבודה
- 3.9.14. רצייה חברתית
- 3.9.15. אישיות

4. סיכום המבדק:

4.1. בסיום ביצוע המבדק, יבוצע פענוח למבדק ויופק דו"ח מסכם באופן אוטומטי ע"י המערכת. הדוח יכלול את האמור בסעיף 4.3 להלן ויהיה ערוך בצורה ברורה המאפשרת הבנת התוכן הן בנראות והן במלל.

4.2. את דוח הסיכום ישלח הספק לכתובת דוא"ל של המזמין, תוך 12 שעות לכל המאוחר, משעת סיום המבדק.

4.3. דוח הסיכום יכלול:

4.3.1. שעת התחלה ושעת סיום מילוי המבדק.

4.3.2. פענוח וניתוח המבדק ותוצאותיו:

4.3.2.1. סיכום מילולי לכל מבדק בהתייחס לתוצאות המבדק ולנושאים בו.

4.3.2.2. ציון בצבע לכל נושא בשאלון, מבין הנושאים המוגדרים בסעיף 3.9

לעיל – ירוק, צהוב ואדום, ע"פ המדדים (כמות השאלות ומשקלן)

שימסרו ע"י יחב"מ.

4.3.2.3. ממוצע זמני תגובה של הנבדק על כל שאלה ביחס לנבדק עצמו וכן ביחס לאוכלוסייה הרלוונטית באותו סוג שאלון.

4.3.2.4. התייחסות לכל תשובה של הנבדק אשר שינתה את תשובתו מציון ירוק לכל צבע אחר יבואו לידי ביטוי בדוח הסופי (לרבות ציון שאלת המקור והתשובה ושאלת ההמשך והתשובה לה).

5. התאמת והטמעת השאלונים במערכת יבוצע כמפורט במפרט ולאחר שעברו בחינה ואישור של יחב"מ, הרצת השאלונים, פיילוט, בדיקת איכות, והרצה תפעולית וכו".

נספח 4 למפרט – תוכן דוח המחקר בנושא מבחנים אדפטיביים שעל הספק

להעביר בסוף תקופת ההתארגנות

1. לצורך העברה תפעולית של המבחנים האדפטיביים שהוסבו לאדפטיביים, ו/או ארבעת המבחנים שהורחבו על ידי הספק במהלך תקופת ההתארגנות (הוראות מילוליות, סדרות חשבוניות, מטריצות צורניות ומבחן עברית – כמתואר בסעיף 2.1 במפרט), וכפי שמצוין בסעיפים 2.3.6 עד 2.3.8 למפרט, על הספק להגיש בסוף תקופת ההתארגנות דוח המתאר את המבחנים בדגש על הנקודות הבאות (בהתבסס על סימולציה):
 - 1.1. נתוני מהימנות עדכניים (עקיבות פנימית, מבחן חוזר).
 - 1.2. יש להציג ביחס לכל מבחן את נתוני התפלגות הפרמטרים של הפריטים שלא היו כלולים במבחן המקורי (טרם ההסבה ו/או הרחבת המאגר),
 - 1.3. הסבר על אופן כיול הפריטים לפי תאוריית התגובה לפריט ואת עקומת האינפורמציה של המבחן (TIC).
 - 1.4. יש להציג מידע לגבי התאמת מודל ה-IRT בכל מבחן בעזרת סטטיסטיקות של טיב התאמה (למשל חי-בריבוע) ובדיקת הנחות מודל ה-IRT.
 - 1.5. יש להציג נתונים לגבי דיוק הציונים (טעויות התקן של הציונים) בכל מבחן, ואת התפלגות אורך המבחן מעבר לנבחנים.
 - 1.6. יש להציג נתונים לגבי שיעורי החשיפה של הפריטים.
2. הדוח יישלח למייל של נציגי ממד"ה משטרת ישראל.
3. שני מעריכים מטעם מאל"ו ו/או משטרת ישראל יקראו את הדוח ויקבעו האם המבחן מאושר להעברה תפעולית או שמא נדרשים בו תיקונים כלשהם.

פרק ד' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

בין

משטרת ישראל

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין

מכתובת _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם את מכרז 17/2026 לשימוש במערכת מיון מקוונת (להלן: "המכרז"), לקבלת המוצרים והשירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("המוצרים והשירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את המוצרים והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1.1. נספח א' – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.1.2. נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז;

- 1.1.3 . **נספח ג'** – ערבות ביצוע;
 - 1.1.4 . **נספח ד'** – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;
 - 1.1.5 . **נספח ה'** – כללי הצמדה של התמורה;
 - 1.1.6 . **נספח ו'** – נספח אבטחת מידע וסייבר ודרישות תשתית;
 - 1.1.7 . **נספח ז'** – נספח ביטוח.
- 1.2 . בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.
- 1.3 . המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4 . בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת המוצרים והשירותים למזמין באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 . תקופת ההתקשרות תארך 24 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, ועד ל- 48 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.2 . תקופת התארגנות – תקופה של עד 4 חודשים הראשונים מתוך תקופת ההתקשרות תהווה תקופת התארגנות. בתקופה זו יבצע הספק את כל הפעולות הנדרשות ממנו כהיערכות לשם התחלת מתן השירותים. המזמין רשאי להאריך את משך תקופת ההתארגנות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 2.3 . כל שינוי בתקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 2.4 . למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשנה נוספת או בחלקה עד ל48 חודשים נוספות בכפוף לאישור וועדת המכרזים.

- 2.5 מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף למסירת הזמנה חתומה על ידי מורשיי החתימה של משטרת ישראל.
- 2.6 משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים ו/או אחרים, בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -

- 3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
- 3.1.2 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת המוצרים והשירותים בהתאם להסכם.
- 3.1.3 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההתקשרות.
- 3.1.4 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות ההתקשרות, לשביעות רצון המזמין.
- 3.1.5 הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין.

4. סודיות

- 4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:
- 4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.
- 4.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.
- 4.3. אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.
- 4.4. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5. אבטחת מידע והגנות סייבר ודרישות תשתית

- 5.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (INTEGRITY) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים והגנות הסייבר המשמשים לאבטחת המידע והמערכות עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

5.2. בנוסף, הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם למפורט בנספח ו' להסכם - נספח דרישות סייבר ואבטחת מידע. הספק יציג למזמין, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.

6.2. בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מיידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

6.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ד' להסכם זה.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידי את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.

7.2. בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשוב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.

7.3. תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא קניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בו כל שימוש שירצה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

7.4. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם.

7.5. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

7.6. הפרת קניין רוחני

7.6.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

7.6.1.1. הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.

7.6.1.2. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

7.6.1.3. הספק ייעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

8. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

8.1. הספק אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

8.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הספק מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

8.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הספק.

- 8.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, **הספק יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.**
- 8.5. מובהר בזאת כי מיזוג הספק או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הספק עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או הספק הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם משטרת ישראל לא תאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק הספק ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

9. יחסים בין הצדדים

- 9.1. **מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:**
- 9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
- 9.1.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 9.1.4. אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- 9.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

10. תמורה

10.1. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כנספח ב' להסכם.

10.1.1. **התמורה בגין שימוש במערכת לנבחן אחד** (מס"ד 1 בטופס הצעת המחיר) תשולם בהתאם לכמות הנבחנים שיעשו שימוש במערכת.

10.1.2. **התמורה בגין ניטור אנושי של בחינות של נבחן אחד** (מס"ד 3 בטופס הצעת המחיר) תשולם בהתאם לכמות הנבחנים להם הוזמן שירות זה והשירות סופק בהתאם להנחיות המפורטות במסמכי המכרז והנחיות שיעודכנו מעת לעת ע"י ממד"ה ובכפוף לביצוע בפועל של הניטור כנדרש.

10.1.3. **התמורה בגין זיהוי בחינה חריגה** (מס"ד 3 בטופס הצעת המחיר) תשולם בנוסף לתמורה בגין הניטור האנושי המפורט בסעיף 10.1.2 לעיל בהתאם לכמות הנבחנים לגביהם התעורר חשד כאמור בכפוף לבדיקה ואישור של מאבחן המזמין שאכן קיים חשד לרמייה ו/או רמייה מובהקת והמאבחן סיווג את הבחינה באחת משתי ההמלצות הבאות: לפסול את הבחינה ולהזמין את הנבחן למבחן אישור בארגון, או כי יש לפסול את הנבחן על רקע רמייה וודאית שזוהתה. במקרה שהמאבחן המשטרתי לא מצא חשד לרמייה ו/או לרמייה מובהקת וסיווג את הבחינה כבחינה תקינה, לא תשולם תמורה נוספת מעבר לתמורה בגין הניטור האנושי כמפורט בסעיף 10.1.2 לעיל. מובהר כי במקרה בו התעוררו מס' חשדות לרמייה או מס' מקרים של רמייה מובהקת בסט בחינות של אותו נבחן, שבוצעו באותו היום, תשולם התמורה בגין ניטור בחינה חריגה יהא בכמות של 1 בלבד.

10.1.4. **מנגנון פרס/קנס:** במטרה להבטיח דיוק ואמינות בזיהוי התנהגויות המעוררות חשד לרמייה או רמייה מובהקת, יחול מנגנון פרס/קנס כמפורט להלן:

10.1.4.1. הספק יקבל תשלום בגין זיהוי התנהגות המעוררת חשד לרמייה או רמייה מובהקת אך ורק באותם מקרים בהם המאבחן המשטרתי סיווג את הבחינה באחד משני הסיווגים המפורטים לעיל.

10.1.4.2. מנגנון פרס – ככל שאחוז הסיווגים השגויים מסוג FALSE POSITIVE מתוך סך הבחינות שסווגו כחריגות יהיה נמוך מ-7%, הזוכה יהיה זכאי ל"פרס" בשווי של 20% מהתמורה בגין כל סיווג נכון של רמייה. לדוגמה:

מס' בחינות לדוגמה	מדד
1,000	מס' בחינות שנבדקו בחודש
150	מס' בחינות שסווגו כחריגות באותו החודש
11	מס' הבחינות המירבי שסווגו כחריגות, ושמאבחן משטרתי קבע שסיווגן היה שגוי (טעות FP), לצורך זכאות להחלת מנגנון הפרס (מהווה 7% מסך הבחינות שסווגו כחריגות)
139	מס' הבחינות המינימלי שעליו יחול מנגנון פרס (מהווה 93% מסך הבחינות שסווגו כחריגות)

10.1.4.3. מנגנון קנס – בגין כל סיווג שגוי של בחינה חריגה בשיעור העולה על 10% מהערך שנקבע כסטנדרט כאמור בסעיף 8.17 למפרט לטעות מסוג FALSE POSITIVE, יקוזז מהתמורה המגיעה לזוכה "קנס" בשיעור של 75% מהתמורה בגין סיווג נכון שאושר ע"י המאבחן המשטרתי. לדוגמה, אם נקבע שהסטנדרט לטעויות מסוג FALSE POSITIVE מתוך סך הבחינות שסווגו כבחינות חריגות הוא 20%, יבוצע החישוב באופן הבא:

מס' בחינות לדוגמה	מדד
1,000	מס' בחינות שנבדקו בחודש
150	מס' בחינות שסווגו כחריגות באותו החודש
30	מס' בחינות שסווגו כחריגות, ומאבחן משטרתי קבע שהסיווג שגוי (טעות FP), לפי סטנדרט של 20%
3	מס' בחינות מעל לסטנדרט שעליהן לא יחול מנגנון קנס (לפי טווח של 10%)
מהבחינה הרביעית ומעלה	מס' בחינות שעליהן יחול מנגנון קנס

10.1.4.4. המערכת תכלול את כל הפונקציות והלחצנים הנדרשים בכדי לתמוך במנגנון תשלום התמורה כמפורט לעיל.

10.1.4.5. תשומת לב המציעים לאמור בסעיף 8.15 עד סעיף 8.19 למפרט.

10.2. בנוסף לתשלום התמורה על פי הצעת המחיר, ישולמו לספק תשלומים על-פי כללי המכרז ולפי המפורט להלן:

10.2.1. התמורה בגין שעת עבודה של כל אחד מאנשי המקצוע המפורטים בסעיף 15.1 למפרט, ככול שיידרשו למתן השירותים מעבר לבנק השעות של אנשי מקצוע, כאמור בסעיף 10.1.5 למפרט, תהא בהתאם לתעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים של החשב הכללי המפורטים בהוראת תכ"מ ה-8.1.1.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", במהדורה התקפה, בניכוי 10% הנחה קבועה.

10.2.2. התמורה בגין שעת עבודה של עוזר מחקר האמור בסעיף 15.3, מעבר לבנק שעות עוזר מחקר העומד לרשות משטרת ישראל כאמור בסעיף 10.2.6 למפרט, תהא 120 ש"ח בתוספת מע"מ לכל שעת עבודה.

10.3. תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי ההתקשרות.

10.4. הצמדה של התמורה -

10.4.1. התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

10.4.2. ההצמדה תתבצע בהתאם לכללים המפורטים בנספח ה' להסכם.

10.5. סופיות התמורה:

10.5.1. התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי ההתקשרות.

10.5.2. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי ההתקשרות.

11. כללי תשלום

- 11.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 11.2. לצורך וכתנאי לקבלת תשלומים, הספק ידאג להמציא למזמין צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וחשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.
- 11.3. הספק יעביר למזמין חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין השירותים שסיפק בחודש הקודם.
- 11.4. החשבונית תכלול את הפרטים והמסמכים הבאים :
- 11.4.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".
- 11.4.2. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 11.4.3. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 11.4.4. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 11.4.5. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.

11.4.6. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

12. לוחות זמנים

12.1. הספק נדרש להיערך למתן השירות תוך פרק זמן שלא יעלה על 4 חודשים מיום קביעתו כזוכה. בתקופה זו על הספק לבצע את כל הפעולות הנדרשות במסמכי המכרז, לרבות אלו המפורטות בסעיף 14 למפרט.

13. ערבות ביצוע

13.1. כבטחון למילוי ההתחייביות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמין ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בשיעור של 5% אשר ייגזר מהיקף ההתקשרות.

13.2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד מחירים לצרכן, כאשר תאריך הבסיס להצמדה יהיה המועד האחרון להגשת הצעות, כפי שייקבע על ידי המזמין.

13.3. ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג' להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות.

13.4. הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".

13.5. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".

13.6. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

13.7. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות או לשם הבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.

13.12. לאחר תום התוקף של הערבות, במקרה שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

14. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

14.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.

14.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו, לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

14.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

14.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, במקרה שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

14.5. טענות צד שלישי:

14.5.1. הועלתה ע"י צד שלישי טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו, לרבות הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

14.5.1.1. הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.

14.5.1.2. במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

15. ביטוח

- 15.1. על הספק לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 15.2. על הספק להעביר למשטרת ישראל ולשב"ס אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 15.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

16. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם

- 16.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי ההסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי ההסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על ההסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.
- 16.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי ההסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.
- 16.3. הספק אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.
- 16.4. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הספק מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.
- 16.5. מובהר בזאת כי מיזוג הספק או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הספק עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או הספק הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש

ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם משטרת ישראל לא תאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק הספק ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

17. הפסקת ההתקשרות

17.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

17.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

17.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

17.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

17.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

17.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

17.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

17.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

17.4. על הספק להודיע מידיית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

18. הפרת ההסכם

18.1 הפרה יסודית של ההסכם –

18.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

18.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים):

התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; ערבות ביצוע; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;

18.1.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;

18.1.1.3. אספקת מוצר שלא עומד בדרישות ההתקשרות;

18.1.1.4. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

18.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:

18.1.2.1. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.

18.1.2.2. אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מידי, רשאי המזמין להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור, בהסכם או על פי כל דין.

18.2 הפרת הסכם שאינה יסודית -

18.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המזמין רשאי לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המזמין בהתאם להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

18.2.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

18.2.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

18.2.3.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30

יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

18.2.3.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל

לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או

כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה

צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.

18.2.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי

שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים

ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק

ממנה.

18.2.4. קיזוז ועכבון –

18.2.4.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין,

למזמין תהיה זכות לקיזז מסכומים שהוא חב לספק על פי

ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב,

לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל

סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי

המזמין. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק

להשמיע טענותיו לעניין זה.

18.2.4.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או

מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

18.2.5. חילוט ערבות –

18.2.5.1. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע

ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי ההסכם על ידי

הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או

לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה

פיצויים.

18.2.5.2. לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה,

בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.

18.2.5.3. במקרה שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמין, מובהר

בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים

בהתאם להסכם זה, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק

את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין

סכום הפיצויים המגיעים למזמין.

18.2.5.4. לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתו הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

סנקציות בגין הפרה	הפרה	אמנת שירות SLA	# מס'
500 ש"ח לכל יום איחור לכל הפרה	אי עמידה בלוח הזמנים "בתקופת ההתארגנות" להקמה/התאמה/ הטמעה של כל המבחנים וביצוע כל ההתאמות הנדרשות לצורך שימוש במערכת כנדרש בהסכם כולל הכשרת	לוחות זמנים להקמה והתארגנות	1
500 ₪ לכל יום איחור	אי העמדת מערכת או העמדת מערכת חלקית לאחר "תקופת ההתארגנות"		2
200 ₪ לכל יום איחור	כנדרש במפרט	אי ביצוע בדיקות תקופתיות	3
500 ש"ח לכל מקרה של חוסר זמינות לנבחן אחד	כשל שמקורו במערכת המבחנים של הספק שאינו מאפשר לנבחן לבצע את הבחינה באופן מקוון ביום בו ניסה לבצע את הבחינה.	זמינות המערכת	4
1000 ₪ לכל תקלה לכל יום	אי פיתרון לתקלה משביתה	תגובה ופיתרון תקלות	5
300 ₪ לכל שעת איחור לכל פניה	זמינות המוקד בהתאם למכרז	מוקד שרות פעיל	6
1000 ש"ח לכל מבחן לכל יום איחור מעבר ליום הקובע או תקופת ההתארגנות	אי עמידה בהקמת מבחן באיכות/תוכן הנדרשים		7
	אי עמידה בתנאי מתנאי מנגנוני השגחה במערכת כפי שנקבע במכרז		8
7000 ₪ לכל אירוע אבטחה 1000 ₪ לכל עובד לא מאושר ליום	אי עמידה בדרישות אבט"מ/ יחב"מ, הצבת עובדים מאושרים בלבד	אבטחת מידע והרשאות	9
200 ₪ לכל יום איחור.	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה,	ביטוחים	10

	בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות המזמין		
200 ש"ח לכל יום איחור.	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	מסמכים	11
2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.	אי הגשת חשבונית במועד (דרך הפורטל).	חשבוניות	12

18.2.6. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

18.2.6.1. אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמין מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השרות המוגדרת, רשאי המזמין לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה להלן:

- 18.2.6.2. מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמין יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.
- 18.2.6.3. על אף האמור לעיל, מימוש פיצויים מוסכמים אינו מותנה במתן הודעה מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק.
- 18.2.6.4. הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמין שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.
- 18.2.6.5. גובה הפיצויים המוסכמים מהטבלה שלעיל, במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 50% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.
- 18.2.6.6. במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות אשר דנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.

18.2.7. רכש מספק חלופי –

- 18.2.7.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

19. תרופות מצטברות

19.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאי המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכלל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

19.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

20. סיום התקשרות

20.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

20.1.1. המזמין ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

20.1.2. הספק יידרש לפעול בהקדם וללא דיחוי:

20.1.2.1. להעביר למזמין באופן מסודר את כל תוצרי העבודה שהצטברו אצלו במהלך ההתקשרות.

20.1.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יעביר למזמין תיק מערכת עדכני כולל יישומים, טבלאות, פיתוחים, ממשקים וכל תיעוד אחר שנערך בקשר למערכת.

20.1.2.3. העברת הנתונים והמידע תבוצע על ידי הספק באופן אשר יבטיח רציפות בשירות, לפי הצורך.

20.1.3. המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא ההתקשרות.

20.1.4. הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

20.1.5. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה.

21. פעילות בזמן חירום

- 21.1 הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן :
- 21.1.1 שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.
- 21.1.2 מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.
- 21.1.3 הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
- 21.1.4 עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 21.2 השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
- 21.3 משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה, מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.
- 21.4 ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 21.5 הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 21.6 לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבטות.
- 21.7 חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 21.8 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 21.9 הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.
- 21.10 הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.

- 21.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 21.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.
- 21.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.
- 21.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע וכיוצ"ב.

22. כתובות הצדדים והודעות

- 22.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.
- 22.2. משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:
- 22.2.1. כתובת דוא"ל המזמין: revitalc@police.gov.il או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמין.
- 22.2.2. כתובת דוא"ל הספק: _____ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י הספק.

22.3. כל הודעה מהותית על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית למספר 08-9124392 לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

22.4. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

23. שונות

23.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.

23.2. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר חופש המידע הממשלתי, זאת בהתאם לנוהל פרסום התקשרויות ובמקרים הרלוונטים גם לפי החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013, זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

23.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

23.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

23.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

23.6 . ולראיה באו הצדדים על החתום :

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין
תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין

נספח ג' – ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____
_____ טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
_____ כתובת מנפיק הערבות: _____
_____ רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____
_____ שם מורשה החתימה 1: _____
_____ שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(מכרז 17/2026 לשימוש במערכת מיון מקוונת)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט

הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב. במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב. ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה. ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות. על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד. הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

נספח ד' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר

1. אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז שימוש במערכת מיון מקוונת מספר 17/2026 (להלן - "המכרז") ..
2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 - 2.1 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
 - 2.2 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שיש למסור על פי כל דין.
5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
7. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ה' – כללי הצמדה לתמורה

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1 **הצמדה** – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
- 1.2 **מדד הבסיס** – המדד הידוע בתאריך הבסיס.
- 1.3 **מדד קובע** – המדד הידוע בתאריך הקובע.
- 1.4 **תאריך הבסיס** – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
- 1.5 **התאריך הקובע** – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1 הצמדה – התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.
- 2.2 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.
- 2.3 התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
- 2.4 תדירות ההצמדה – חודשית.
- 2.5 המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים, הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם בגין חשבוניות שכבר שולמו ואשר לא נדרשה בהן הצמדה על ידי הזוכה במועד הגשת החשבונית או בגין חשבוניות אשר הוגשו עם תחשיב הצמדה שגוי.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2 אופן חישוב ההצמדה -
 - 3.2.1 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. במקרה שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.2.2 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ההצמדה הקבוע לעיל.
 - 3.2.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח ו' – נספח אבטחת מידע וסייבר ותשתיות

1. כללי

- 1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הספק ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי המזמין.
- 1.2. על הספק לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל חיי ההתקשרות.
- 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג המזמין, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

2. הגדרות ומושגים

- 2.1. **יחב"מ:** היחידה לביטחון מידע של המזמין.
- 2.2. **מידע:** ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי המזמין או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
- 2.2.1. **שלמות מידע** - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
- 2.2.2. **סודיות המידע** – חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
- 2.2.3. **זמינות המידע** – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- 2.3. **הממונה על אבטחת המידע והגנת הסייבר בצד הספק:** איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע והגנת הסייבר ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה.
- 2.4. **נכסי המידע:** כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של המזמין אשר משמש לצורך הפעלת המכרז.
- 2.5. **מערכות מידע:** כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של המזמין הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 2.6. **אבטחה פיזית:** האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של המזמין ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
- 2.7. **התקן נייד:** מחשב/אמצעי המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד ו/או מצע אחר המשמש לאחסון מידע.
- 2.8. **סיווג מידע:** הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו ע"י יחב"מ.
- 2.9. **נזק למידע / איום (Threat):** פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למזמין.

- 2.10. **אבטחת מידע:** הגנה על סודיות, שלמות, זמינות, חשיפה, שימוש או העתקה והכל ללא רשות כדין של המידע בבעלות ו/או השייך ללמזמין.
- 2.11. **אירוע ביטחון מידע/אבטחת מידע/סייבר:** פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשוב של המזמין ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 2.12. **מנגנון הזדהות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות למערכת מידע.
- 2.13. **זיהוי חד ערכי:** ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
- 2.14. **הזדהות חזקה:** אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:
 תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש – Something You Are
 פריט הנמצא ברשות המשתמש – Something You Have
 פריט מידע הידוע למשתמש – Something You Know
- 2.15. **הצפנה:** יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי למידע מקודד באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.
- 2.16. **Vulnerability - פגיעות:** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.

3. השיטה, חוקים ותקנים

- 3.1. הספק מתחייב לעמוד בחוקים והתקנים הבאים:
- 3.1.1. ISO 27001 – תקן אבטחת מידע ארגוני
- 3.1.2. ISO 27017 – תקן אבטחת מידע למחשוב ענן
- 3.2. הספק ימנה ממונה אבטחת מידע והגנת הסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע והסייבר בהתקשרות.
- 3.3. הספק מתחייב לעמוד בדיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.
- 3.4. הספק מתחייב ליישם את הנחיות מערך הסייבר הלאומי, באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה.
- 3.5. הנתונים הפרטיים של עובדי המזמין או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג ארגוניים.
- 3.6. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הספק או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתו של המזמין.

4. תפיסת האבטחה

- 4.1. שירותי/מערכת הספק יעמדו בעקרונות אבטחת המידע והגנת הסייבר במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית בהיבטים הבאים:
- א. אמינות המערכת והמידע
- ב. זמינות המערכת והמידע
- ג. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת
- 4.2. שירותי/מערכת הספק יישמו את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:
- א. Identification – אמצעי הזיהוי

- ב. Verification – אימות הזיהוי
 - ג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - ד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - ה. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
 - ו. Reliability – מהימנות המידע
 - ז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
 - ח. Data integrity – שלמות המידע
 - ט. Non-repudiation – מניעת התכחשות
 - י. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור
- 4.3. הספק מתחייב להשתמש במערכות הפעלה הנתמכות ע"י היצרן ובעלות עדכוני האבטחה העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת עדכונים וגרסאות עיתית.
- 4.4. הספק מתחייב לממש סגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (WEBSERVER, DB וכד') של חלקי המערכת המספקים שירות למזמין.
- 4.5. הספק ידווח אודות כל חולשה או פגיעות שתמצא באחד רכיבי החומרה ו/או התוכנה המסופקים להמזמין במסגרת ההתקשרות באופן מידי.

5. שרשרת האספקה

- 5.1. המזמין מנהל את סיכוני אבטחת המידע והסייבר אליהם הוא חשוף מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, המזמין בודק את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הספק יבחנו סיכוני אבטחת מידע וסייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
- 5.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י המזמין ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הספק. הספק/מציע מתחייב לשתף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הבדיקה. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הספק/מציע.
- 5.3. בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי המזמין מתבצעת באופן שוטף, הספק/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.
- 5.4. אחת לשנה ו/או בהתאם לדרישת המזמין, באחריות הספק למלא מחדש את השאלון.
- 1.1. המזמין רשאי לערוך ביקורות (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של המזמין ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הספק) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של המזמין. ביקורות אלו יעשו בתיאום אל מול הספק ועשויות לכלול, על פי שיקול דעתה של המזמין, את אלה:
- 1.1.1. בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הספק מול המזמין;

- 1.1.2. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הספק ;
- 1.1.3. יישום אמצעי אבטחה פיזית וסביבתית בחצרות הספק ;
- 1.1.4. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הספק (כולל כניסה למערכות הספק ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הספק) ;
- 1.1.5. בחינת חוסן מערכות המידע של הספק מתוך או מחוץ לרשת הספק על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי המזמין (תוך תיאום עם הספק ובהסכמתו).
- 1.2. טיפול בממצאי הבדיקות – הספק מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי המזמין ולתקן ככל הנדרש.

2. עקרונות אבטחת והגנת המידע

- 2.1. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של המזמין שברשותו.
- 2.2. הספק יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.
- 2.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסי ומערכות מידע של המזמין או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון נכסי ומערכות המידע של המזמין, הספק נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם המזמין, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם המזמין והמזמין יהא רשאי להצטרף לניהול האירוע ע"י הספק בתיאום מולו.
- 2.4. על הספק ליישם הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה לנכסי ומערכות המידע של המזמין.
- 2.5. בעת פיתוח/הקמת מערכת ייעודית עבור המזמין, הספק מתחייב להפריד הפרדה מלאה את מאגרי המזמין המצויים בידי ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו. במידה ולא מתאפשר יש לקבל אישור בכתב ממדור אבט"מ והגנת הסייבר בהמזמין.
- 2.6. המזמין רשאי לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הספק, לאחר תיאום עמו. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין לצורך כך.
- 2.7. הספק מתחייב שלא להשתמש בעבור שירותיו להמזמין בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא או שירותי מחשוב חיצוניים מבלי שאלה אושרו מול המזמין.
- 2.8. הספק נדרש לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת והחזרת נכסי ומערכות מידע של המזמין המאוחסנים בחצרי הספק ומי מטעמו בתום ההתקשרות בין הצדדים, כולל רשומות, מדיה, ציוד ורכיבים. בסיום ההתקשרות הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו נכסי ומערכות מידע הנוגע למזמין.
- 2.9. הספק יודא בסיום ההתקשרות כי לא נותרו הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית לנכסי ומערכות מידע של המזמין.

3. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

- 3.1. על הספק לבצע הדרכות למודעות אבטחת מידע והגנת הסייבר לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה. בנוסף, יבצע לעובדיו העוסקים בפעילות עבור המזמין, הדרכה בנושא מדיניות, הנחיות, ודרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו.

- 3.2. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישה למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. במידה ואיתר הספק גישה בלתי מורשית לנתוני המזמין, באחריותו לדווח למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במזמין אודות האירוע.
- 3.3. הספק יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של המזמין בידי העובד.
- 3.4. הספק יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים שרלוונטיים להתקשרות עם המזמין וכד'.

4. תקשורת וממשק מול רשתות מחשוב של המזמין

- 4.1. לזוכה לא תאופשר גישה מרחוק לנכסי ומערכות מידע אם יותקנו במתקני המזמין. במקרה של תקלה הספק יצטרך להגיע פיזית לאתר המזמין.
- 4.2. במידה ונדרשת העברת קבצים בין הארגונים, העברה תתבסס על פתרון א-סינכרוני דוגמת Waterfall וטכנולוגיית כספת (MFT) כדוגמת GoAnywhere.
- 4.3. קיימות שתי תצורות להתחברות לתשתית ה-MFT של המזמין, תצורה ראשונה, אוטומטית באמצעות פרוטוקול SFTP והשנייה בתצורה ידנית באמצעות התחברות ע"י דפדפן. באחריות הספק לאפשר את תצורת ההתחברות הנבחרת.
- 4.4. המזמין שומרת לעצמה את הזכות לעבור לטכנולוגיה אחרת (במקום GoAnywhere), ובמצב זה על הספק להתאים את המערכות לעבודה עם המזמין על חשבון.

5. אבטחה לוגית ברשת המחשוב של הספק

- 5.1. הספק מתחייב לבצע מדי שנה וחצי סקר אבטחת מידע (Security Audit) ו/או מבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת והמערכות שלו על ידי גורם צד שלישי בעל הכשרה והסמכות מתאימות, וכן להעביר או להציג את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במזמין. על הספק להציג נוהל טיפול בממצאים וליקויים שעלו במבדקים וסקרים אלו לרבות SLA.
- 5.2. הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחת מידע והגנת הסייבר הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת שלו.
- 5.3. בעת חיבור הנכסים/מערכות/המידע של המזמין לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הספק לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה שלהם.
- 5.4. הספק מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות, בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד.
- 5.5. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה עיתיים.
- 5.6. הקשחת הרכיבים תתבסס על שני עקרונות:
- 5.6.1. נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים.
- 5.6.2. מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי.

- 5.7. הספק מתחייב לבצע הפרדה בין רשתות המאכלסות את נכסי/מערכות המידע של המזמין ליישומים ולכלל הרשתות (סגמנטציה) באמצעות הפרדה לוגית הכוללת סגמנט מבודד מאחורי חומת אש.
- 5.8. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
- 5.9. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת לנכסי ומערכות מידע של המזמין, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות ונתמכות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 5.10. הספק מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הספק בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל.
- 5.11. הספק מתחייב לעשות ככל הניתן על מנת שכל מערכות ההפעלה ואמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר יוקשחו לפי המלצות היצרן ו-Best Practices. בכל מקרה כאשר יהיו דרישות ספציפיות של המזמין להקשחה מסוימת, דרישות המזמין יגברו.
- 5.12. הספק מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול חולשות.
- 5.13. הספק מתחייב שמערכות אבטחת מידע יספקו שרידות מלאה לשמירה על זמינות המערכת.
- 5.14. הספק מתחייב להתקין אמצעי מפני חדירה לא מורשית והכנסת רכיבים לא מורשים.
- 5.15. הספק מתחייב להתקין אמצעי הגנה למניעת זליגת מידע (DLP) ובקרה אחר המידע היוצא מהמערכת ומרשת המחשב.
- 5.16. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק למטרות ניהול, הספק מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA) ובקורות הגנה מתאימות.
- 5.17. דוחות אירועי מערכת של תחנות העבודה יועברו למערכות הניטור של הספק.

6. שימוש בהתקנים ניידים

- 6.1. הספק מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי "קר" של המידע במידה ומיושם.
- 6.2. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הספק לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.
- 6.3. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע הקשורים למידע המזמין לקלטת גיבוי, מתחייב הספק לוודא כי אין עירוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.

7. גיבוי, שחזור והתאוששות

- 7.1. מידע של המזמין הנמצא במערכות הספק יגובה בצורה סדירה.
- 7.2. הספק מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו תוך הבטחת שלמותם ואמינות, לשם אפשרות שחזור המידע ושמירת הרציפות העסקית.
- 7.3. במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, יש לעדכן את גורמי המזמין ולוודא עמידתם בכל הדרישות המוגדרות בסעיף זה.
- 7.4. הספק מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגובות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות.

7.5. הספק מתחייב כי במידה ובוצע שחזור יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהותו של מבצע השחזור.

7.6. הספק מתחייב למנוע עירוב מידע מסיווגים שונים בזמן השחזור.

7.7. בהתאם לדרישת המזמין, הספק יידרש להציג תכנית רציפות תפקודית ולהתמודדות עם מצבי משבר בסייבר בהתאם לתרחישי האיום שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת על-ידי מערך הסייבר. ההיערכות תכלול לכל הפחות גיבוש מדיניות ונהלי תגובה לאירועי סייבר, הגדרת תפקידים אחריות, הכנת תשתיות חלופיות, גיבוי המידע והגדרת חלופות לתהליכים מרכזיים כולל התייחסות ל-SLA.

8. פיתוח ו/או אספקת תוכנה

8.1. בכל הנוגע לפיתוח ו/או אספקת תוכנה על הספק לעמוד/להבטיח כי התוכנה עומדת בסטנדרטים ותקינה המקובלים בעולם בנושא פיתוח מאובטח כמו OWASP, ISO, NIST וכד'.

8.2. הספק נדרש להבטיח שילוב תהליכי ההגנה בסייבר כחלק אינטגרלי בניהול מחזור פיתוח תוכנה SDLC – Software Development Life Cycle.

8.3. קוד התוכנה יכיל רק את הנרשם בתייעוד המסופק עם התוכנה ואשר סוכם בעוד מועד עם המזמין.

8.4. קוד התוכנה יהיה ללא רישום של סיסמאות ניהול, דלתות אחוריות, נזקות וכיו"ב.

8.5. הספק מתחייב שהתוכנה נבדקה ותיבדק ע"י בודקי חדירות בלתי תלויים, בתהליך Code Review בצורה מעמיקה, כולל תיקון באגים הפוגעים באבטחת המידע והגנת הסייבר של המערכת. פגיעות זו, במידה וקיימת תתוקן ודיווח יועבר למזמין.

8.6. הספק מתחייב שהקוד נטרק/ייסרק באמצעי Static Application Security Testing (SAST) ו- Dynamic Application Security Testing (DAST) וליקויי האבטחה אשר יופיעו בדו"חות הסריקה יתוקנו בטרם מסירתם למזמין.

8.7. המערכת לא תבצע שינויי קוד במערכות נלוות כגון מערכת ההפעלה אשר פוגעים ברמת האבטחה הכללית של מערכות המחשוב.

8.8. הספק מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המערכת במידה ויהיו, לא יתבצעו שינויים מהותיים אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע והגנת הסייבר במערכת ללא אישור מראש ממדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במזמין.

9. ניטור, תיעוד ובקרה

9.1. הספק מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות שניגשות לנכסי ומערכות מידע המזמין.

9.2. על הספק לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע/נכס/מערכת, תיעוד זה יוצג על פי דרישה למזמין. כל אירוע אבטחה הקשור לשירות עבור המזמין, ייחקר וייבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול באירוע. הספק יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי לאירוע דומה. הדו"ח וההנחיות יוגשו או יוצגו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במזמין.

9.3. על הספק להכין נוהל להתמודדות וטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר. בנוהל זה תהיה התייחסות לצעדים מידיים הנדרשים לטיפול באירוע כגון דיווח למזמין, ביטול הרשאות וכדומה.

9.4. הספק ישלב פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה) ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתרעות.

9.5. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים :

9.5.1. שימוש במנגנון ההזדהות - Login\Logout

9.5.2. ניסיון כושל בכניסה למערכת.

9.5.3. ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.

9.5.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.

9.5.5. מחיקת אובייקטים במערכת.

9.5.6. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.

9.5.7. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכד').

9.5.8. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכד').

9.6. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים :

9.6.1. תאריך ושעה.

9.6.2. מקור ביצוע הפעולה לדוגמה : כתובת IP\DOMAIN.

9.6.3. שם המשתמש.

9.6.4. סוג האירוע.

9.6.5. הצלחה או כישלון של האירוע.

9.6.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמה : שם קובץ.

9.6.7. תיאור הפעולה (מה בוצע) : עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל : עדכון

רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכד'.

9.6.8. על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.

9.6.9. מערך הבקרה יאובטח כיאות. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד יש

להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.

9.7. הספק מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, מחיקה, ביטול או שינוי של הפעלתו (מניעת

התכשורת). מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי

אבטחת מידע מטעם הספק ולמדור אבטחת מידע וסייבר במזמין.

9.8. הספק מתחייב להעביר למזמין דיווחים תקופתיים לפי דרישה בנוגע לאופן ניהול מידע.

9.9. הספק מתחייב לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 6 חודשים לפחות.

10. ניהול משתמשים והרשאות במערכת

10.1. המערכת תתמוך במנגנון הזדהות אחודה (SSO - Single Sign On) ובפרוטוקולי הזדהות

. SAML, OpenID, OAuth

- 10.2. המערכת תתמוך במנגנון הזדהות חזקה, אימות רב-גורמי (MFA - Multi Factor Authentication). לאחר קביעת הספק נדרש להעביר פירוט לגבי כלל מנגנוני ופרוטוקולי ההזדהות הנתמכים במערכת (יש לפרט את פרוטוקולי ההזדהות הנתמכים כגון U2F, FIDO, OTP).
- 10.3. לאחר קביעת הספק נדרש להעביר פירוט של יכולת ההתממשקות עם כלי IAM למערכות ניהול משתמשים ולמערכות צד ג' לניהול זהויות.
- 10.4. המערכת תתמוך ביכולת החלת מדיניות סיסמאות למשתמשי המערכת (לרבות משתמשים מקומיים), אשר תכלול קביעה של משתנים כגון: אורך, מורכבות, תוקף, היסטוריית סיסמאות, אכיפת MFA וכדומה.
- 10.5. המערכת נדרשת לאפשר הרשאות גישה מצומצמות ככל האפשר (Least Privilege) לביצוע פעולות מורשות למשתמשי המערכת, ובכדי להגן על הנתונים מפני גישה לא מורשית, חשיפה, שיבוש, שינוי או מחיקה. לאחר קביעת הספק יש לפרט לגבי אופן ביצוע הגבלת הרשאות הגישה בפתרון המוצע.
- 10.6. על המערכת לכלול מנגנוני ניהול הרשאות ובקרת גישה מבוססת תפקידים ותכונות
RBAC – Role Based Access Control
ABAC – Attribute Based Access Control

11. הצפנת המידע במערכת

- 11.1. על המערכת לתמוך בהצפנת המידע והתקשורת מקצה לקצה, הן המידע שבתנועה והן המידע שבמנוחה, למול כלל רכיבי המערכת הפנימיים והמנוהלים לרבות בסיסי נתונים, עמדות קצה, שרתים וכדומה. לאחר קביעת הספק יידרש פירוט לגבי אופן המענה.
- 11.2. ההצפנה תבוצע בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד, דוגמת AES 256bit גודל מפתח 2048 ומעלה. ההצפנה תבצע על המידע הנשמר במערכת או מועבר בין הממשקים החיצוניים והפנימיים, לרבות העברה ברשת תקשורת אלחוטית, רשת ציבורית או באינטרנט.
- 11.3. על המערכת/הספק לתמוך בשמירת מפתחות ההצפנה במערכות אבטחת חומרה (HSM) ושירותי ניהול מפתח (KMS) או בפתרונות שירות עננים (HSM as a Service) ו/או בכל פתרון אחר המספק הגנה על המפתחות כמתואר בסעיף זה. על הספק להציג כיצד מיישם מענה זה.
- 11.4. הספק יגדיר נהלים ומנגנונים מתאימים ליצירה, התקנה, אחסון ושמירה על מפתחות הצפנה הרלוונטיים לפעילות.

12. מחשוב ענן

- 12.1. הספק יקים את המערכות המשרתות את ההתקשרות בספק ענן אשר יאושר מראש, לפני הקמתו, ע"י מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של המזמין, בתשתיות ענן אשר נמצא בגבולות מדינת ישראל.
- 12.2. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית.

12.3. כל הסעיפים, התנאים והדרישות הכתובים בדרישות אבטחת המידע והסייבר יחולו גם על מערכות בענן.

12.4. לזוכה תהיה יכולת שליטה ובקרה על המידע הנמצא בהחזקת ספק מחשוב הענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי ספק הענן תוך מחיקת המידע ממערכותיו והתחייבותו שלא ניתן לאחזר אותו.

13. דרישות התשתית:

13.1. התשתית חייבת להיות על ענן נימבוס (GCP,AWS) רק בחוות שרתים בישראל.

13.2. התשתית צריכה להיות מבוססת קוברנטיס, שרידה ויתירה עם יכולת הרחבת משאבים דינאמית.

13.3. זמן ההשבתה או השיבושים לא יעלה על שעה.

נספח ז' - סעיף ביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. בעלי מקצוע, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.

ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לאספקת מערכת מיון מקוונת כולל בין היתר פיתוח ועריכת מבחני מיון מקוונים למועמדים, התקשרות עם גורמים נוספים (בעלי

זכויות יוצרים/ הפצה), הדרכות, הפקת דו"חות ונתונים, ניטור רמייה, תיעוד, ביצוע שינויים והתאמות, שירותי תחזוקה וטיפול בתקלות, תמיכה טכנית לנבחנים, שירותי תמיכה טכנית, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו .

ג. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ד. הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות :

- מרמה ואי יושר של עובדים.
- פגיעה בפרטיות.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד האוצר, רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון.
- תקופת גילוי של 6 חודשים.
- פגיעה בפרטיות.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. סייבר

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר, בין היתר, עקב האירועים המפורטים להלן :

- חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.
- הפרת סודיות כלפי צד שלישי.
- חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות :

- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.
- הפוליסה תכלול הרחבה בדבר תקופת הגילוי של חודשיים לפחות.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

5. ביטוחים נוספים/ משלימים :

בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו של הספק - יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שירות הניתן על ידם, כולל ביטוח

אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון לאומי על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 - ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.
 - ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
 - ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 - ו. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט אחריות מקצועית וסייבר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 - ז. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 - ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.
- ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה, הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע מסחרי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.